வடமாகாணக் கல்வித் திணைக்களத்தின் அனுசரணையுடன்
தொண்டைமானாறு வெளிக்கள நிலையம் நடாத்தும்
Field Work Centre
FWC
தவணைப் பரீட்சை, நவம்பர் - 2017
Term Examination, November - 2017

தரம் :- 13 (2018)	வணிகக்கல்வி	புள்ளித்திட்டம்

பகுதி I

1) 3	11) 4	21) 2
2) 3	12) 5	22) 4
3) 4	13) 2	23) 5
4) 4	14) 1	24) 4
5) 4	15) 4	25) 3
6) 1	16) 3	26) 2
7) 2	17) 5	27) 2
8) 5	18) 3	28) 1
9) 3	19) 4	29) 4
10) 5	20) 3	30) 3

(30X2=60 புள்ளிகள்)

31) அ)
- மனித தேவை விருப்பங்களை நிறைவு செய்தல் (½ புள்ளி)
- வளங்களுக்கு பெறுமதி சேர்த்தல் (½ புள்ளி)

ஆ)
- நீடித்த வாழ்வுக்கும் (½ புள்ளி)
- வளர்ச்சிக்கும் (½ புள்ளி)

32) அ)
- உற்பத்தி (½ புள்ளி)
- நுகர்வு (½ புள்ளி)

ஆ)
- நிலையான வைப்பு வசதிகள் வீதம் (½ புள்ளி)
  Standing Deposit facility Rate
- நிலையான கடன் வசதிகள் வீதம் (½ புள்ளி)
  Standing Lending facility Rate

33) அ)
- இடர் (½ புள்ளி)
- காரணம் (½ புள்ளி)

ஆ)
- ATM - தன்னியக்க ரெல்லர் இயந்திரம் (½ புள்ளி)
  (Automated Teller Machine)
- CDM – காசு வைப்பு இயந்திரம் (½ புள்ளி)
  (Cash Deposit Machine)

34) அ)

- ஊழியர் சார் முகாமைத்துவ சாயல் (½ புள்ளி)
- தொழில் சார் முகாமைத்துவ சாயல் (½ புள்ளி)

ஆ)

- மையப்படுத்தல் (½ புள்ளி)
- பன்முகப்படுத்தல் (½ புள்ளி)

35) அ)

- மேலிருந்து கீழ் (½ புள்ளி)
- கீழிருந்து மேல் (½ புள்ளி)

ஆ)

- முன்னூட்டப்பட்ட கட்டுப்பாடு (½ புள்ளி)
- பின்னூட்டப்பட்ட கட்டுப்பாடு (½ புள்ளி)

36) அ)

- கட்டளை / வேலை உற்பத்தி (½ புள்ளி)
- பாய்ச்சல் உற்பத்தி (½ புள்ளி)

ஆ)

- கணணி உதவியுடனான வடிவமைப்பு (1 புள்ளி)

37) 1) சரி (½ புள்ளி)
2) பிழை (½ புள்ளி)
3) சரி (½ புள்ளி)
4) பிழை (½ புள்ளி)

38) அ)
1) உச்சப்பாவனை (½ புள்ளி)
2) அலகுக்கான பங்களிப்பு (½ புள்ளி)

ஆ)

- முதன்மைக்காலம் (Lead time) (1 புள்ளி)

39)
1) மிகக் குறைவு, மிக அதிகம் (1 புள்ளி)
2) உற்பத்திப் பொருள் வரிசை, பலவகை (1 புள்ளி)

40) அ)

- உரிய நேரத்தந்திரோபாயம் (JIT) (½ புள்ளி)
- கணணி செயற்திட்ட முறை (½ புள்ளி)

ஆ)

- கிரயம் (½ புள்ளி)
- சந்தை (½ புள்ளி)

41)
1) பலங்களை அறிந்து கொள்ளல்
2) பலவீனங்களை அறிந்து கொள்ளல்
3) வணிக வாய்ப்புக்களை அறிந்து கொள்ளல்
4) அச்சுறுத்தல்களை அறிந்து கொள்ளல் (4X½ =02 புள்ளிகள்)

42)

1) அங்கத்தவர் எண்ணிக்கை
2) பொறுப்பு
3) மூலதனமிடல்
4) நிர்வாமும் முகாமைத்துவமும் (4X½ =02 புள்ளிகள்)

43)

1) சுயமதிப்பீடு
2) பயிற்சி
3) கல்வி
4) அனுபவங்களின் மூலம் பலனைப்பெற்றுக்கொள்ளல் (4X½ =02 புள்ளிகள்)

44)

1) 1840 ஆம் ஆண்டின் மோசடி தவிர்ப்புக்கட்டளைச் சட்டம்
2) 2007 ஆம் ஆண்டின் 07 ஆம் இலக்க கம்பனிச்சட்டம்
3) 1890 ஆம் ஆண்டின் பங்குடமைகள் கட்டளைச்சட்டம்
4) 1918 ஆம் ஆண்டின் 06 ஆம் இலக்க வியாபாரப் பெயர்பதிவுக் கட்டளைச்சட்டம்

(4X½ =02 புள்ளிகள்)

45)

1) பல்வேறு மாற்றுத்தீர்வுகளை இனம் காணுதல்
2) மாற்றுவழி முறைகளை மதிப்பீடு செய்தல்
3) சிறந்த மாற்றுவழி முறை ஒன்றினை தெரிவு செய்தல்
4) தெரிவு செய்த வழியினை நடைமுறைப்படுத்தல். (4X½ =02 புள்ளிகள்)

46)

1) நிறுவன விஸ்தீரணம் / அளவு
2) அநிறுவன தகவல் தொடர்பாடல் வசதிகள்
3) கீழ்மட்ட பணியாளர்களின் திறமைகளும் ஆற்றல்களும்
4) நிறுவனம் பின்பற்றிவரும் பாரம்பரியங்களும் கொள்கைகளும்
5) தீர்மானங்களின் முக்கியத்துவம்
6) கட்டுப்பாட்டின் விசாலம் (4X½ =02 புள்ளிகள்)

47)

1) வணிகத்தின் வளங்களைப் பகிர்ந்தளித்தல் தொடர்பான தீர்மானத்திற்கு
2) வணிகத்தினை விரிவாக்கல் செய்தல் தொடர்பான தீர்மானத்திற்கு
3) ஏனைய ஒத்த நிறுவனங்களுடன் பயனுறுதியை ஒப்பிடுவதற்கு
4) வணிக நிறுவனத்தின் முன்னேற்றத்தினை அறிந்து கொள்வதற்கு. (4X½ =02 புள்ளிகள்)

48)

1) தர உறுதி
2) தர வட்டம்
3) புள்ளிவிபர செயன்முறைக்கட்டுப்பாடு
4) மொத்ததர முகாமைத்துவம் (4X½ =02 புள்ளிகள்)

49)

1) அளவிடக்கூடியதாக இருத்தல்
2) போதுமானதாக இருத்தல்
3) அடையக் கூடியதாக இருத்தல்
4) வேறுபடுத்தி இனம் காணக்கூடியதாக இருத்தல்
5) செயற்படுத்தக்கூடியதாக இருத்தல் (4X½ =02 புள்ளிகள்)

50)

1) வாடிக்கையாளர்களை தொடர்ந்து பேணுவதற்கு
2) இலாபம் பெறுவதனை தொடர்ச்சியாக உயர்த்திச்செல்ல
3) போட்டி நிலைமைகளை வெற்றிகொள்ள
4) சந்தைப்பங்கின் அளவினை விரிவாக்கிக்கொள்ள
5) நிறுவன வெற்றியினை தொடர்ந்து பேணிச்செல்ல (4X½ =02 புள்ளிகள்)

The National e-learning Portal for The General Education

பகுதி – II

01) 1) அ)

- பொதுவான நோக்கம் ஒன்று காணப்படல்
- அமைப்பு முறையொன்று காணப்படல்
- தனிநபர்கள் இருத்தல்
- வளங்கள் காணப்படல்
- பல்வேறு செயற்பாடுகள் காணப்படல்
- வியாபார பெயர் ஒன்று காணப்படல்
- சட்டரீதியான தன்மை இருத்தல்
- அதிகாரம், பொறுப்புக்கள் பங்கிடப்பட்டிருத்தல்.

(4x½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- எண்ணங்கள்
- இடம்
- தனிநபர் / மக்கள்
- அனுபவம்
- ஆதனம்
- தகவல்
- நிகழ்வுகள்
- அமைப்பு

(4x½ = 02 புள்ளிகள்)

2) அ)

- வருமான வேறுபாடுகள்
- பால் வேறுபாடுகள்
- வயது வேறுபாடுகள்
- புவியியல் மற்றும் காலநிலைகள்
- குடும்ப அல்லது சமூக கலாசாரங்கள்

(4x½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ) சேவை வழங்குபவர்களின் அறிவு, அனுபவம், ஆற்றல் தன்னம்பிக்கை சமூக இசைவாக்கம், கவர்ச்சிகரமான மானிடப்பண்புகள், விழுமியம், பேச்சாற்றல் என்பனவற்றினைப் பொறுத்து சேவை ஆளுக்காள் வேறுபடுவதுண்டு.

(இரு காரணிகள் குறிப்பிடின் 02 புள்ளிகள்)

3) அ) இயந்திரம் - மூலதனப்பொருள்
அரிமரம் - மூலப்பொருள்

(2 × 1 = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- கடைப்பொருள், ஏனெனில் தளபாடங்கள் விலை, தரம், நீடித்தவாழ்வு, வடிவமைப்பு என்பனவற்றை ஒப்பிட்டுக் கொள்வனவு செய்தல்.
- தொடர்ந்து கொள்வனவு செய்யப்படுவதில்லை.
- காலம், நேரம் என்பனவற்றைக் கருதிக் கொள்வனவு செய்பவை.
- அன்றாட பாவனைக்கு தேவையானவை.

(2 × 1= 02 புள்ளிகள்)

The National e-learning Portal for The General Education

4) அ)

- வீதிப்பெயர்ப்பலகைகளை நாட்டுதல்
- வீதி விளக்குகளைப் பொருத்துதல்
- மரங்களை நாட்டுதல்
- பயணிகள் பஸ்தரிப்பு நிலையங்களை ஸ்தாபித்தல்
- பாடசாலைகளுக்கு அனுசரணை வழங்குதல்.

(வேறு பொருத்தமான விடைகள்)
(4× ½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- நிறுவன நன்மதிப்பு உயர்வடையும்
- ஊழியர்களைக் கவர முடியும்
- இலாபத்தினை உயர்த்த முடிதல்
- முதலீட்டாளர்களைக் கவரமுடிதல்
- போட்டிகளில் வெற்றி கொள்ள முடிதல்
- அரச ஊக்குவிப்புக்களையும், வசதிகளையும் பெறமுடிதல்.
- நுகர்வோர் விசுவாசம் அதிகரித்தல்.
- அழுத்தக் குழுக்களின் செல்வாக்கினைக் குறைக்க முடிதல்.

(4× ½ = 02 புள்ளிகள்)

5)

வாய்ப்பான கைத்தொழில்கள்	**காரணம்**
• ஆடை அணிகலன்கள்	நாகரீக மோகம்
• உடனடி உணவு (Fast food)	நேரமின்மை
• குழந்தை பராமரிப்பு இல்லங்கள்	வீட்டில் எவரும் இல்லாமை
(ஒரு விடயத்திற்கு 01 புள்ளி)	**(ஒரு விடயத்திற்கு 01 புள்ளி)**

அச்சுறுத்தலான கைத்தொழில்	**காரணம்**
• பாரம்பரிய உணவு உற்பத்தி / பலசரக்கு வாணிபம்.	வீட்டில் தயார் செய்ய முடியாமை
• பாரம்பரிய ஆடைகள்	நாகரீக மாற்றம்
(ஒரு விடயத்திற்கு 01 புள்ளி)	**(ஒரு விடயத்திற்கு 01 புள்ளி)**

(இது போன்ற வாய்ப்புக்களையும் அச்சுறுத்தல்களையும் கொண்ட விடைகளுக்கு புள்ளி வழங்கவும்)

02) 1) அ)

- பாவனைகளைக் குறைத்தல் (Reduce)
- மீள்சுழற்சி (Recycle)
- மீள் பாவனை (Reuse)
- மீள் உருவாக்கம் (Replace)

(4× ½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- பாவனைகளைக் குறைத்தல் :-
  உ+ம் :- அழிவடையாத பொலித்தீன்களினைப் பயன்படுத்தாதிருத்தல்
- மீள் சுழற்சி :-
  உ+ம் :- வைக்கோலிலிருந்து கடதாசி உற்பத்தி
- மீள் பாவனை :-
  உ+ம் :- சாப்பாடு பொதி செய்யும் பொலித்தீன்களுக்குப் பதிலாக சாப்பாட்டுப் பெட்டியினைப் பயன்படுத்தல்.
- மீள் உருவாக்கம் :-
  உ+ம் :- தளபாட உற்பத்தி நிறுவனமொன்று காடுகளில் மரங்களை நாட்டுதல்.
  (வேறு பொருத்தமான உதாரணங்களைக் கருத்தில் எடுக்குக)

(4× ½ = 02 புள்ளிகள்)

2) அ)

- அதிக இலாப எதிர்பார்ப்புடன் தரத்தில் குறைந்த பொருட்களை உற்பத்தி, விற்பனை செய்தல்.
- கூடிய போட்டித்தன்மையான நிலைமைகளில் நுகர்வாளர்களை ஏமாற்றுதல்.
- ஊழியர் நலனோம்பு தொடர்பில் கூடிய அக்கறை செலுத்தாமை.
- இயற்கை வளங்களை வீணடிக்கக்கூடியவாறு உற்பத்தி நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளுதல்.
- சூழல் மாசடையக்கூடியவாறு கழிவுப்பொருட்களை அகற்றுதல்.
- எமது நாட்டின் சமூக கலாசாரங்களுக்கு ஒவ்வாத வகையில் வியாபார விளம்பரங்களை மேற்கொள்ளுதல்.
- சமூக கலாசாரத்திற்கும் பொருந்தாத வகையில் ஆடை வடிவமைப்புக்களை உருவாக்கல்.

(4× ½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

நுகர்வோர் பொறுப்பு :-

- விழிப்புணர்வுடன் செயற்படல்
- செயற்பாட்டு ரீதியான பங்களிப்பு
- சமூகம் மீதான கரிசனை
- சூழல் பற்றிய அறிவு
- ஏனையோருடன் இணைந்து செயற்படல்.

(2×½ = 01 புள்ளி)

அரச பொறுப்பு

- சட்டதிட்டங்களை உருவாக்கல்
- நுகர்வோருக்கு அறிவூட்டுவதற்கு விழிப்புணர்ச்சித்திட்டங்கள்
- அடிக்கடி திடீர் பரிசோதனைகளை நடாத்துதல்.
- முறையற்ற வணிகர்களுக்கு, தண்டனை வழங்குதல்
- கட்டுப்பாட்டு விலை நிர்ணயம்
- தொடர்ச்சியான தரப்பரிசோதனை
- நெறிமுறையான நிறுவனங்களை உயர்வாக மதித்தல்.

(2× ½ = 01 புள்ளி)

The National e-learning Portal for The General Education

3) அ)

- அளவுரீதியான கடன்கட்டுப்பாடு
- பண்புரீதியான கடன் கட்டுப்பாடு

(2×1= 02 புள்ளிகள்)

அளவு ரீதியான கடன் கட்டுப்பாடு :-

நாட்டின் மொத்தப்பண வழங்கலிலும் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் வங்கிக்கடனின் அளவில் அதிகரிப்பு, குறைப்புச் செய்து மொத்தக்கடன் அளவினையும் கட்டுப்படுத்தல் இதுவாகும்.

(01 புள்ளி)

பண்புரீதியான கடன் கட்டுப்பாடு :-

பொருளாதாரமொன்றில் கடன் பாய்ச்சப்படும் போக்கினைக் கட்டுப்படுத்துதல் அல்லது பொருளாதாரத்தில் ஊக்குவிக்கப்பட வேண்டும் எனத்தெரிவு செய்யப்படும் துறைக்காக கடன் பாய்ச்சலை ஊக்குவிப்பதும், ஊக்குவிக்கப்படாதிருக்க வேண்டும் எனக்கருதப்படும் துறையின் மீது கடன்பாய்ச்சப்படுதலை வரையறைக்குட்படுத்துவதற்குமான செயற்பாடுகளே இதுவாகும்.

(01 புள்ளி)

4) அ)

- முகாமைத்துவ பலவீனம்
- சுயாதீனம் குறைவடைதலும், அளவுக்கதிகமான அரசியல் தலையீடுகளும்
- குறைந்த தகமை உடையவர்களே நிர்வாகப்பதவிகளை ஏற்றலும் முகாமைத்துவ பலவீனங்களும்.
- அங்கத்தவர் எண்ணிக்கை குறைவடைந்து செல்லுதல்.
- நிதி நிலைமையினை உயர்த்துவதற்கான சாத்தியம் குறைவடைதல்.
- பணித்துறை ஆட்சி (4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- பொதுமக்களுக்கு பகிரங்கமாக பங்குகளை வழங்க முடிதல். இதனால் மிகக்கூடிய மூலதனம் திரட்டும் வாய்ப்பு.
- இயக்குனர் சபையூடான நிர்வாகம், இதனால் நீடித்த ஆயுள் உடையனவாக இருத்தல்.
- கம்பனிச்சட்ட விதிகளுக்கு உட்படுதல், இதனால் மோசடிகள் இல்லாதொழிக்கப்படுதல்.
- கடன் மூலதனம் திரட்டும் வாய்ப்பு, இதனால் அவசர நிதி நெருக்கடிகள் ஈடுசெய்யப்படும்.

(2×1 = 02 புள்ளிகள்)

5) அ)

- இலகுவாக சந்தைக்குள் உட்பிரவேசிக்கலாம்.
- பிரபல்யமான வியாபார சின்னம் காணப்படுவதால் தொடர்ந்து இலாபம் உழைக்கக்கூடியதாக இருத்தல்.
- பரந்த சந்தையைப் பெற்றுக்கொள்ளல்.
- முகாமைத்துவ பயிற்சி மற்றும் ஏனைய உதவிகளைப் பெற்றுக்கொள்ளல்.
- மேம்படுத்தலை இலகுவாக மேற்கொள்ளலாம்.
- இடர் குறைவாக காணப்படும்.
- வணிகம் உருவாக்கப்பட்ட காலம் முதல் இலாபம் ஈட்ட கூடியதாக இருக்கும்.

(4×½ = 2 புள்ளிகள்)

ஆ)

- அங்கீகாரம் பெறுவரின் நம்பகத்தன்மை
- அங்கீகாரம் பெறுபவரின் நிதி உறுதித்தன்மையும் ஏனைய பலங்களும்
- அங்கீகாரம் பெறுபவரின் அறிவு, அனுபவம்.
- அங்கீகாரம் பெறுபவரின் நன்மதிப்பும் பிரதிமையும்
- ஏனைய பலங்கள் - களஞ்சியம், போக்குவரத்து, இடவசதி

(4×½ = 2 புள்ளிகள்)

03) 1) அ)

- வேலையின்மை :- புதிய வணிக உருவாக்கம் காரணமாக புதிய வேலை வாய்ப்புக்கள் உருவாகுதல்.
- புத்தாக்கம் :- புதிய பொருட்கள், சேவைகளை நுகர்வதன் மூலம் வாழ்க்கைத் தரத்தினை உயர்த்த முடிதல்.
- வள அருமை :- அருகி வரும் வளங்களுக்காக மாற்று வளங்களைக் கண்டறிந்து உற்பத்திகளை மேற்கொள்ளல்.
- வருமான வேறுபாடு :- புதிய பொருட்கள் சேவைகளை உற்பத்தி செய்வதன் மூலம் வருமான வேறுபாட்டினை இழிவாக்கல்.
- சுற்றுச் சூழல் பாதுகாப்பு:- பசுமை உற்பத்திகளில் கரிசனை செலுத்தி சுற்றுச் சூழலைப் பாதுகாத்தல்.

(4×½ = 2 புள்ளிகள்)

ஆ)

- போட்டியாளர் நிதிப்பற்றாக்குறை உடையவராக இருத்தல்.
- போட்டியாளரின் வணிக அறிவு குறைவாக இருத்தல்.
- போட்டியாளரின் திறனற்ற சந்தைத் தந்திரோபாயம்
- போட்டியாளர் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கும் சேவைகள் தரமற்றிருத்தல்.
- போட்டியாளர்கள் சந்தையிலிருந்து வெளியேறல்.

(4×½ = 2 புள்ளிகள்)

2) அ)

- உட்கட்டமைப்பு வசதிகள் தேவையானளவு காணப்படல்.
- நிதி மற்றும் வரி விடுதலை போன்ற ஊக்குவிப்புக்கள்
- விரிவான சந்தை காணப்படல்.
- பல்வேறு நிறுவன ரீதியான மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் வசதிகளைப் பெற்றுக் கொடுத்தல்.
- திறமையான முகாமை காணப்படல்.
- வணிகர்களின் ஈடுபாடும் அர்ப்பணிப்பும்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- நிதிப் பிரச்சினை
- சந்தைப் போட்டி நிலைமைக்கு முகம் கொடுப்பதில் காணப்படும் சிரமம்.
- முகாமைத்துவத்தின் பலவீனம்
- முயற்சியாண்மைத்திறன் குறைவாகக் காணப்படல்.
- உட்கட்டமைப்பு வசதிகள் போதுமானளவு காணப்படாமை.
- புதிய தொழினுட்ப அறிவு குறைவாகக் காணப்படலும் புதிய தொழினுட்ப அறிவினைப் பயன்படுத்தாமையும்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

3) அ)

- பெறுபவர் காசோலையினை வங்கியில் வைப்புச் செய்யும் போது.
- கட்டளைக் காசோலை ஒன்றாயின் இன்னொருவருக்குச் சாட்டுதல் செய்யும் போது
- கோடிடப்படாத காசோலையினை வங்கிக் கரும பீடத்தில் வழங்கிப் பணம்பெறும் போது.

(2×1 = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

EPF	ETF
• தொழில் தருனர் தொழில் பெறுனர் பங்களிப்பு	• தொழில் தருனர் பங்களிப்பு மட்டும்.
• வெளிநாட்டு வேலைவாய்ப்பு பெறுபவரும் சுயதொழிலில் ஈடுபடுபவரும் அங்கம் பெற முடியாது.	• வெளிநாட்டு வேலை வாய்ப்பு பெறுவோரும் சுயதொழிலில் ஈடுபடுவோரும் அங்கத்துவம் பெறலாம்.
• இலங்கை மத்திய வங்கியால் நிர்வகிக்கப்படும்.	• தொழில் திணைக்களத்தால் நிர்வகிக்கப்படும்.
• ஓய்வு வயதை அடைந்த பின்னர் / பெண்கள் திருமணத்தின்பின் 6 மாதங்களுக்குள் / குடியகல்வு / அரச நியமனம் காரணமாக இதனை மீளப்பெற்றுக் கொள்ளலாம்.	• பதவி விலகும் போது பணத்தை மீளப்பெறலாம். • மேலதிக நலன்களைப் பெறலாம்.
• வட்டியைத் தவிர மேலதிக நலன்களைப் பெற முடியாது.	• 1980 ஆண்டு 46ம் இலக்கச் சட்டம்
• 1958ம் ஆண்டு 15ம் இலக்கச்சட்டம்	

(2×1=02 புள்ளிகள்)

4) அ) **அனுகூலம் :-**

- கணக்கொன்று இருத்தல் வேண்டும் என்ற அவசியம் இல்லை.
- குறிப்பிட்ட காலவரையறை வரை வட்டியில்லாத கடனொன்றை பெறமுடிதல்.
- அனுமதிக்கப்பட்ட வரையறையினுள் ATM இயந்திரத்தினூடாகப் பணத்தினைப் பெற்றுக் கொள்ள முடிதல்.
- கழிவும் போனஸ் புள்ளிகளும் கிடைத்தல்.

(2×½ = 01 புள்ளி)

பிரதிகூலம் :-

- கடன் அட்டைக்குப் பணம் செலுத்துவது தாமதமானால் தண்டப்பணம் செலுத்த வேண்டி ஏற்படல்.
- சகல விற்பனை நிலையங்களிலும் கொடுக்கல் வாங்கல் செய்ய முடியாது.

(2×½ = 01 புள்ளி)

ஆ)

- வாடிக்கையாளர்களுக்கான விழிப்புணர்வு நிகழ்வுகளை ஒழுங்கு செய்தல்.
- நிறுவனங்களுக்கிடையே தொடர் வலையமைப்பு வசதிகளை ஏற்படுத்துதல்.
- கவர்ச்சிகரமான ஊக்குவிப்புக்களை வழங்குதல்.
- மோசடிகளைக் கட்டுப்படுத்த பாதுகாப்பு கூடியதான அட்டை வசதிகளை வழங்குதல்.
- வேறுபட்ட வாடிக்கையாளர் துண்டங்களை ஏற்படுத்துதல்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

5) அ)

- இலங்கையிலுள்ள வங்கிகளுக்கிடையிலான கொடுப்பனவு முறைமை. (SLPS)
- சர்வதேச வங்கிகளுக்கிடையிலான நிதி இலத்திரனியல் வலையமைப்பு (SWIFT)
- அதே நேர மொத்தத் தீர்ப்பனவு முறைமை (RTGS)
- பத்திரங்களற்ற (ஆவணங்கள்) பிணையகத் தீர்ப்பனவு முறைமை (SSDS)

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- பிரதி கர்த்தாச் சேவை
- குத்தகைச் சேவை
- இலத்திரனியல் வங்கிச் சேவை
- அடகுச் சேவை
- பாதுகாப்பு வசதிகள்
- வெளிநாட்டுச் செலாவணிக் (நாணயக்) கொள்வனவு, விற்பனைக் கருமங்களில் ஈடுபடல்.
- கடனட்டைச் சேவை.
- நிலையியற் கட்டளைப் பெறுவனவு நடவடிக்கைகள்
- பயணிகள் காசோலைகளை வழங்கல்
- தன்னியக்க வங்கிச் சேவை.
- ஏனையசேவை (காப்புறுதி, வைத்தியசேவை)

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

04) 1) அ)

- காப்புறுதி செய்யும் உரிமை தத்துவம் (01 புள்ளி)
- அண்மிய காரணித் தத்துவம் (01 புள்ளி)

ஆ)

காப்புறுதி செய்யக்கூடிய இடர்	காப்புறுதி செய்ய முடியாத இடர்
• திருட்டுப்பயம்	• வயதாதல்
• பணிநேரம் ஊழியர் விபத்து	• லொத்தர் சீட்டு வெல்லப்படாமை
• பாடகரின் குரல்	• இறப்பு
• கொடுத்த கடன் அறவிடமுடியாமை	• வீட்டிற்கு பூசியவர்ணம் வெளிறல்
சரியான 4 விடயங்களுக்கு 01 புள்ளி	**சரியான 4 விடயங்களுக்கு 01 புள்ளி**
சரியான 2 விடயங்களுக்கு ½ புள்ளி	**சரியான 2 விடயங்களுக்கு ½ புள்ளி**

2) அ)

- செய்தியின் தன்மை
- முழுமையானது
- திருத்தமானது / செம்மையானது
- நெறிமுறைகளுக்குட்பட்டது
- உள்வாங்குபவருக்கு விளங்கிக் கொள்ளக்கூடியது.
- சுருக்கமானது
- உறுதியானது.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- குறுகிய தூரம் பாதைகளை அறிய முடிதல்.
- தூரத்தை (கணிப்பிட்டு) அறிந்து கொள்ளக்கூடிய ஆற்றல்.
- கிரயத்தை தீர்மானிக்கக் கூடிய ஆற்றல்.
- குறிப்பிட்ட இடத்தை அடையாளம் காணக்கூடிய ஆற்றல்.
- வாகனம் எவ்விடத்தில் நிற்கின்றது என்பதை நிறுவனம் அறிந்து கொள்ளக்கூடிய ஆற்றல்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

3) அ) பொருட்களைக் கொள்வனவு செய்வதற்கு நுகர்வோர் வியாபார நிலையங்களுக்குச் செல்லாது, தொலைபேசி, தொலைநகல், இணையம், கட்லொக் என்பனவற்றினை இட்டு அதனை பெற்றுக் கொள்ளுதல் இதுவாகும்.

(02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- இணைய வலைப்பின்னலூடான சில்லறை வியாபாரம்
- நேர் சந்தைப்படுத்தல்
- தன்னியக்க விற்பனை இயந்திரம்

(2×1=02 புள்ளிகள்)

4) அ)

- சந்தைகள் விரிவடைதல்
- சர்வதேச உறவுகள் வலுவடைதல்
- விலை ஏற்ற இறக்கத்துக்கு முகம் கொடுக்க முடிதல்
- வரிச்சலுகைகளைப் பெற முடிதல்
- போட்டிக்கும், தீர்வை நடவடிக்கைகளுக்கும் முகம் கொடுக்க முடிதல்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- பண்டங்களை தெரிவு செய்வதற்கான கூடிய வசதிகள் காணப்படல்.
- இலகுவாகவும், மிகவிரைவாகவும் கட்டளை இட முடிதல்
- ஒரு நாளின் 24 மணித்தியாலங்களும் கொடுக்கல் வாங்கல் கருமங்களை மேற்கொள்ள முடிதல்.
- ஒப்பீட்டு ரீதியில் உற்பத்தியின் விலை குறைவாக இருத்தல்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

5) அ)

i. பட்டியல்கள் பரீட்சைக்கட்டணங்கள் செலுத்துதல்.
ii. ஊழியர் சேமலாபநிதியினை செலுத்துதல்.
iii. ஒரு வணிகம் மற்றொரு வணிகத்திற்கு கட்டளையிடல்
iv. E-bay தளத்தினூடாக நுகர்வோரே பொருட்களை பரிமாறல்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- இணையத்தளத்தினூடாக கொள்வனவாளரும், விற்பனையாளரும் தொடர்பு கொள்வர்.
- வியாபாரச் கொடுக்கல் வாங்கல்களை ஒழுங்கமைத்துக் கொள்ளல்.
- பொருட்களின் கொள்வனவு, விற்பனைக்கருமங்கள்
- கொடுக்கல் வாங்கல்களுக்குரிய கொடுப்பனவுக் கருமங்களைத் தீர்த்தல்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

05) 1) அ) வினைதிறன்
பயனுறுதி

(2×1=02 புள்ளிகள்)

ஆ) **வினைத்திறன் :-**

- செலவிடப்பட்ட நேரம்
- உற்பத்தி வினைதிறன்
- வளவிரயம்
- இலாபம் / விற்பனைகள்
- ஒரு ஊழியருக்கான வருவாய்
- ஈடுபடுத்திய கிரயம்
- ஊழியப்புரள்வு

(2×½ = 01 புள்ளி)

பயனுறுதி :-

- இலக்கினை அடைதல்
- அக்கறை செலுத்தும் தரப்பினரால் ஏற்றுக்கொள்ளப்படல்
- நிலைத்திருக்கக்கூடிய கால அளவு
- வளங்களை பெற்றுக்கொள்வதற்கான இயலுமை
- வள அபிவிருத்தி
- அக்கறை செலுத்தும் தரப்பினரின் திருப்தி.

(2×½ = 01 புள்ளி)

2) அ) திட்டமிடலிற்கு அமைவாக வளங்களினை ஒழுங்குபடுத்தி நெறிப்படுத்தி, கட்டுப்படுத்தலை மேற்கொண்டு வேறுபாடுகள் காணப்படுமிடத்து அவற்றினை திருத்தி மீண்டும் திட்டமிடல் அடையப்படுவதன் மூலம் இவை ஒவ்வொன்றும் ஒன்றுடனொன்று தொடர்புடையனவாகும்.

(02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- பற்றாக்குறையான வளங்களிலிருந்து உச்சப்பயனைப் பெறுவதற்கு.
- மாறுபடும் வணிகச்சூழலில் இலக்கினை இலகுவில் அடைவதற்கு.
- போட்டிக்கு வெற்றிகரமாக முகம் கொடுப்பதற்கு
- முரண்பாடான பிரச்சினைகளை தீர்த்து வைப்பதற்கு
- அக்கறை செலுத்தும் பிரிவினரின் எதிர்பார்க்கைகளை நிறைவேற்றுவதன் மூலம் அவர்களிடமிருந்து உதவிகளைப் பெறுவதற்கு.
- சமூகப் பொறுப்புக்களைத் திருப்திகரமாக நிறைவேற்ற
- தேசிய சர்வதேச ஒப்பந்த தேவைகளை நிறைவேற்ற
- முறைசாரக்குழுக்களின் தீமைகளைக் குறைக்க
- வேலை தொடர்பான வேறுபாடுகளுக்கு முகம் கொடுக்க
- மொத்தத்தர முகாமையினை அதிகரிக்க.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

3) அ)

- உயர்மட்டத்தில் குறைவான முகாமையாளர்களும் கீழ்மட்டத்தில் அதிகமான முகாமையாளர்களும் காணப்படுவர்.
- பல்வேறுவிதமான முகாமை மட்டங்கள் காணப்படல்
- அதிகார படிவரிசை காணப்படல்
- வித்தியாசமான திறன்களை உடைய பல்வேறுபட்ட முகாமையாளர்கள் காணப்படல்.

(2×1 = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- முகாமையாளர்கள் யாவரும் மனிதர்களுடனேயே பணியாற்ற வேண்டி இருத்தல்.
- மனித வளங்களே ஏனைய வளங்களைக் கையாளுபவர்களாக இருத்தல்.
- ஊழியர் இயலுமைகளை அறிந்து பணிகளை பங்கிடுவதற்காக
- ஊழியருடன் இணைந்து வேலை செய்வதற்கும், வழிகாட்டுவதற்கும்.
- ஊழியர்களை ஊக்குவிப்பதற்கு
- ஊழியர்களின் செயற்பாடுகளை மதிப்பிடுவதற்கு.

(2×1 = 02 புள்ளிகள்)

4) அ) தீர்மான வகிபாகம் - முயற்சியாளர்

ஆ) ஆளிடை வகிபாகம் - தலைவர்

இ) தகவல் வகிபாகம் - கண்காணிப்பாளர்

ஈ) ஆளிடை வகிபாகம் - பெயரளவு தலைவர்

உ) தகவல் வகிபாகம் - உத்தியோகபூர்வ பேச்சாளர்

ஊ) தீர்மான வகிபாகம் - வளஒதுக்கீட்டாளர்

எ) ஆளிடை வகிபாகம் - இணைப்பு அதிகாரி

ஏ) தகவல் வகிபாகம் - தகவல் அளிப்போர்

(8×½ = 04 புள்ளிகள்)

5) அ)

- தூரநோக்கு
- இலட்சிய நோக்கு
- இலக்கு
- நோக்கம் / குறிக்கோள்

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- நிச்சயமற்ற தன்மைகளையும், மாறுபடும் சூழல்களையும் எதிர் கொள்ளும் ஆற்றல்.
- திட்டமிடலானது எல்லோருக்கும் ஒரு வழிகாட்டியாக இருத்தல்.
- ஏனைய தொழிற்பாடுகளான ஒழுங்கமைத்தல், நெறிப்படுத்தல், கட்டுப்படுத்தல் என்பனவற்றை முகாமைப்படுத்தல் இலகுவாக இருத்தல்.
- ஏனைய அக்கறையுடைய தரப்பினரிடமிருந்து நன்மைகளைப் பெற்றக்கொள்ள முடிதல்.
- ஒவ்வொரு திணைக்களத்தினையும் இலகுவாக முகாமைப்படுத்த முடிதல்.
- பிரச்சினைகளை முற்கூட்டியே எதிர்வு கொள்ளக்கூடிய ஆற்றல்.
- ஏனைய தரப்பினரை இணக்கப்பாட்டிற்கு கொண்டுவருவதுடன் ஊக்கப்படுத்துவதற்கும் உதவும்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

06) 1) அ)

- பிரச்சினைக்கான சரியான காரணங்களை இனங்காணாது விடுதல்.
- பொருத்தமான மாற்றுத்தீர்வுகளை இனம்காணாது விடுதல்.
- மாற்று வழிமுறைகளை மதிப்பீடு செய்வதில் நிலவும் குறைபாடுகள்.
- சிறந்த மாற்று வழியினை தெரிவு செய்யாதுவிடல் / பொருத்தமற்ற மாற்று வழியினை தெரிவு செய்திருத்தல்.
- தெரிவு செய்த வழியினை நடைமுறைப்படுத்தலில் உள்ள தடைகள்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- ஊழியர்களுடன் கலந்துரையாடி தீர்மானங்களை எடுத்தல்.
- தீர்மானங்களில் ஊழியர்களின் கருத்துக்களுக்கு முன்னுரிமை கொடுத்தல்.
- நடைமுறைக்கு சாத்தியப்பாடான தீர்மானமாக இருத்தல்.
- காலதாமதம் மற்றும் சிரமங்களின்றி செயற்படுத்தத்தக்கதாக இருத்தல்.
- இடர் / ஆபத்து குறைவாக இருப்பதனை உறுதிப்படுத்துதல்.
- தீர்மானத்தினை நடைமுறைப்படுத்துகையில் அது முகாமைக்கும் ஊழியருக்கும் இடையில் உறவை வலுவடையச் செய்வதாக இருத்தல்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

2) அ) திணைக்களப்படுத்தல்

(02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- கண்காணிப்பும் மேற்பார்வையும் இலகுபடுத்தப்படும்.
- வாடிக்கையாளர் தெரிவு செய்தல் இலகு.
- நேரம் மீதப்படுத்தப்படும்
- அழிவுகளும், சேதங்களும் குறைக்கப்படும்.
- ஊழியர்களும், பொருட்களைக் கையாளுதல் இலகு.
- கவர்ச்சி.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

3) அ)

- கட்டளைச் சங்கிலி

  அமைப்பின் அனைத்து மட்ட ஊழியர்களும் தொடர்புறும் வகையில் அதிகாரம் தொடர்ச்சியாகப் பாய்ந்து செல்லுதல் கட்டளைச் சங்கிலி எனக் கருதப்படும்.

(01 புள்ளி)

- கட்டளையில் ஓரினத்தன்மை

  ஒரு ஊழியர் ஒரு மேற்பார்வையாளருக்கு அல்லது மேலதிகாரி ஒருவருக்கு மட்டுமே பிரச்சினைகள் தொடர்பில் வகை கூறுதல் கட்டளையில் ஓரினத்தன்மை என்பனவாகும்.

(01 புள்ளி)

ஆ)

குறுகிய விசால அளவின் அனுகூலங்கள் :-

- நிர்வகித்தலும் கட்டுப்படுத்தலும் இலகு
- தொடர்பாடல் இலகு
- நிறுவன கொள்கைகள் இறுக்கமாக பின்பற்றப்படும்.
- ஒருங்கிணைத்தலும், தீர்மானமெடுத்தலும் இலகு

(2×½ = 01 புள்ளி)

விரிந்த விசால அளவின் பிரதி கூலங்கள்

- நிர்வகித்தல் கடினம்
- ஒருங்கிணைத்தல் குறைவு
- மேல்மட்ட ஊழியர்களின் நிர்வாக நடவடிக்கைகள் அதிகம்
- முகாமைக்கும், கீழ்மட்ட ஊழியருக்குமான தொடர்பு குறைவு

(2×½ = 01 புள்ளி)

The National e-Learning Portal for The General Education

4) அ)

- தேவையான நலன்களை ஊழியர்களுக்கு வழங்குதல்.
- அதனூடே ஊழியர் திருப்தியினை அதிகரித்தல்
- திருப்தியடைந்த ஊழியர்களுக்கும் முகாமைக்கும் இடையில் அன்னியோன்னிய உறவு நிலவுதல்.
- இதன் மூலம் ஊழியர் தாமாகவே இலக்கினை நோக்கி செயற்படுவர்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ) வணிகம் :-

- ஊழியரது அர்ப்பணிப்பு அதிகரித்தல்
- நிறுவனத்தினது மொத்த உற்பத்தி திறன் அதிகரித்தல்.
- சிறந்த தொழிலாளர், தொழில் கொள்வோர் உறவு மேம்படுத்தல்.
- நிறுவனத்தின் பிரதிவிம்பம் அதிகரித்தல்.
- ஊழியர் புரள்வும், வரவின்மையும் குறைவடைதல்.
- தீர்மானங்களை ஊழியரைக் கொண்டு இலகுவில் நடைமுறைப்படுத்த முடிதல்.
- புதிய திறமையான ஊழியரைக் கவரமுடிதல்.
- வளவிரயம் தடுக்கப்படுவதுடன், ஆக்கத்திறனும் அதிகரித்தல்.

(2×½ = 01 புள்ளி)

ஊழியர்கள் :-

- திருப்தி அதிகரித்தல்
- நிதி நெருக்கடிகள் தடுக்கப்படல்
- குடும்பத்தவர்களுக்கும் நலன்கள் கிடைத்தல்.
- சுகாதாரம், குடியிருப்பு, போக்குவரத்து போன்ற பிரச்சினைகள் தீர்க்கப்படல்.
- அதிகரித்த நலன்களூடே சமுதாய அந்தஸ்து அதிகரித்தல்.

(2×½ = 01 புள்ளி)

5) அ)

- பொருத்தமான நியமங்களை உருவாக்காதுவிடல்.
- உண்மையான பெறுபேறுகளை சரியாக மதிப்பிடாதிருத்தல்.
- நியமங்களை பெறுபேறுகளுடன் ஒப்பிடுவதில் உள்ள குறைபாடுகள்.
- விலகல்களை உரியவாறு இனம்காணாது விடுதல்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- செயற்பாடுகளை குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு ஒரு தடவை நிறுத்தி பரிசீலித்தல்.
- தொழிலாளர்களுக்கு அறிவினை இற்றைப்படுத்தும் பொருட்டு இடை இடையே பயிற்சிகளை ஒழுங்கமைத்தல்.
- இயந்திரங்களை குறிப்பிட்ட காலத்திற்கொரு தடவை நிறுத்தி சீர்செய்தல்.
- மூலப்பொருட்களை முற்கூட்டியே பரிசீலித்தல்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

07) 1) மூலப்பொருள் வீணாகுவதைக் குறைக்க :-

- சரக்கிருப்பு கட்டுப்பாட்டு முறைகளைப் பின்பற்றுதல்.
- தரநியமங்களை கருத்தில் கொள்ளுதல்.
- தரக்கட்டுப்பாட்டு முறைகளை பின்பற்றுதல்
- ஊழியர் மேற்பார்வை முறைகள்
- ஊழியர்களுக்கு விழிப்புணர்வுகளை ஏற்படுத்துதல்.

(2×1 = 02 புள்ளிகள்)

உரிய காலப்பகுதியில் நிறைவு செய்ய :-

- கால அட்டவணையினை தயாரித்து பயன்படுத்துதல்.
- நடவடிக்கை அட்டவணைகளை கண்காணித்தல்.
- வேறுபாடுகள் காணப்படின் உடனடியாக மாற்றுவழிகளை இனம் காணல்.
- ஊழியர்களுக்கு விழிப்புணர்வினை ஏற்படுத்துதல்.

(2×1 = 02 புள்ளிகள்)

2) அ) அனுகூலம் :-

- கொள்வனவாளரது தேவை, விருப்பம் மிக உயர்ந்த மட்டத்தில் பூர்த்தி செய்யப்படல்.
- விலை உயர்வெனினும் தரத்தில் சிறந்ததாக இருத்தல்.
- முற்பணம் செலுத்துவதனூடே பொருள் பெறுவனவு உறுதிப்படுத்தப்படல்.
- சந்தை நட்ட அச்சம் இல்லை.
- நுணுக்கமான உற்பத்திகளுக்கு இதுவே சிறந்தது.

(2×½ = 01 புள்ளி)

பிரதிகூலம் :-

- உடனடி நுகர்வுத்தேவையினை பூர்தித செய்ய மாட்டாது
- விலை உயர்வாக இருத்தல்.
- பொருள் கிடைக்க முன்னரே முற்பணம் செலுத்த நேரிடல்.

(2×½ = 01 புள்ளி)

ஆ)

- அதிகளவு மூலதனம் தேவைப்படுவதால் நிதி நெருக்கடி ஏற்படும்.
- சந்தை நட்ட அச்சத்தினை எதிர்கொள்ள நேரிடுதல்.
- அதிக போட்டிகளுக்கு முகம் கொடுக்க வேண்டி நேரிடுதல்.
- விசுவாசமான வாடிக்கையாளர்களை இழக்க நேரிடுதல்.
- சுய வடிவமைப்புத்திறன்களை வெளிப்படுத்தும் சந்தர்ப்பம் குறைவடைந்து விடுதல்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

3) அ)

- களஞ்சியப்படுத்தல் வசதிகள்
- பொருளின் தன்மை
- முதன்மைக் காலம்
- சந்தைக் கேள்வி
- நிதி வசதிகள்
- இருப்பு பேணும் கிரயம்
- சராசரி இருப்பு பயன்பாடு
- விலைத்தளம்பல்கள்
- உற்பத்தி இயலளவு

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- ABC பகுப்பாய்வு
- இரட்டைப் பாத்திரமுறை
- சரக்கு மட்டமுறை
- கணணி செயற்திட்ட முறை
- தொக்கட்டை முறை
- சரக்கு பேரேட்டு முறை
- உரிய நேர தந்திரரோபாயம்

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

4) அ)

- நிலையான கிரயம்
- மாறும் கிரயம்
- மொத்தக் கிரயம்
- மொத்தச் செலவுகள்
- மொத்த வருமானம்

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- கிரயம், இலாப அளவுகளினைக் கட்டுப்படுத்தக்கூடிய கருவி ஒன்றாக பயன்படுத்த முடியும்.
- எதிர்கால உற்பத்தி திட்டமிடலுக்குப் பயனுடையதாக இருத்தல்.
- பொருட்களுக்கு விலையிடல் தொடர்பான தீர்மானங்களுக்கு உதவுதல்.
- வணிக வருமானம், கிரயம், விலை என்பனவற்றின் மாற்றங்களைப் பகுப்பாய்வுக்கு உட்படுத்த முடிதல்.
- பல்வேறு உற்பத்தி மட்டங்களின் இலாபநட்டங்களை கண்டறிய முடிதல்.
- வணிகத்தினை விரிவுபடுத்துவதற்கான தீர்மானங்களை எடுக்க உதவுதல்.
- பிறவணிகங்களுடன் ஒப்பிடவும், வெற்றிகளை உறுதிப்படுத்தவும் உதவுதல்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

5) அ)

- மூலப்பொருள் கிடைப்பனவு
- தொழிலாளர் கிடைப்பனவு
- வலுப்பொருள் கிடைப்பனவு
- போக்குவரத்து / சந்தை வசதிகள்
- சட்ட திட்டங்கள்
- காலநிலை
- கழிவகற்றல் வசதிகள்
- உட்கட்டமைப்பு வசதிகள்

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- செயன்முறை தள அமைப்பு
- உற்பத்திப்பொருள் தள அமைப்பு
- கூட / கலத்தள அமைப்பு
- நிலையான இடத்தள அமைப்பு

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

08) 1) அ)

- ஆகக்குறைந்தது இருதரப்பினர் இருத்தல் வேண்டும்.
- ஒவ்வொரு தரப்பினரிடமும் பெறுமதியுள்ள ஏதாவது இருக்க வேண்டும்.
- எண்ணங்களை பரிமாற்றிக்கொள்ள வழங்க திறன் இருத்தல் வேண்டும்.
- ஒவ்வொரு பிரிவினருக்கும் ஒன்றை ஏற்றுக்கொள்வதற்கும் அல்லது நிராகரிப்பதற்கும் சுதந்திரம் இருத்தல் வேண்டும்.
- ஒவ்வொரு பிரிவினரும் அடுத்த பிரிவினருடன் கொடுக்கல் வாங்கல் செய்வது பொருத்தமானது என்பதை நம்புதல் வேண்டும்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- சிறந்த செயற்பாடு
- நீண்டகாலம் நிலைத்திருத்தல்
- நம்பிக்கைத் தன்மையினைக் கொண்டிருத்தல்
- நியமங்களுக்கு ஏற்புடையதாக இருத்தல்
- உரிய கருமத்திற்கு பொருத்தமாயிருத்தல்
- பாதுகாப்பானதாக இருத்தல்.

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

The National e-learning Portal for The General Education

2) அ)

- சவர்க்காரத்தின் வடிவம், தரம், நிறம், மணம் போன்றவற்றில் மாற்றங்களை ஏற்படுத்தி சந்தைக்கு அனுப்புதல்.
- போட்டியாளர் விலையைக் கருத்திற்கொண்டு விலையை நிர்ணயித்தல்.
- புதிய மேம்படுத்தல் முறைகளை அறிமுகம் செய்தல்.
- இலகுவாக கொள்வனவு செய்யக்கூடிய வகையில் நடவடிக்கை எடுத்தல்.

($4\times\frac{1}{2}$ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- தொடர்புடைமை / உறவு முறைச்சந்தைப்படுத்தல்
- ஒருங்கிணைந்த சந்தைப்படுத்தல்
- அகச்சந்தைப்படுத்தல்
- சமூகப் பொறுப்புச் சந்தைப்படுத்தல் / செயற்திறன் சந்தைப்படுத்தல்.

($4\times\frac{1}{2}$ = 02 புள்ளிகள்)

3) அ)

- மக்கட்சூழல் அடிப்படையில்
  - பால் அடிப்படை (ஆண் / பெண்)
  - வயது அடிப்படை
  - வருமான அடிப்படை
  - தொழில் அடிப்படை
- உளவியல் அடிப்படையில்
  உயர்தரத்தின், மத்தியதரத்தினர்
- நடத்தை அடிப்படையில்
  நிகழ்வுகள் (திருமணம், விழாக்கள்)
- புவியியல் அடிப்படையில்
  குளிர்கால ஆடைகள்

($4\times\frac{1}{2}$ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- சந்தை தொடர்பில் சிறந்த விளக்கங்களைப் பெற முடியும்.
- பொருத்தமான நிகழ்காலச்சந்தைச் சந்தர்ப்பங்களை இனம் காணமுடிதல்.
- துண்டமாக்கப்பட்ட சந்தையினை இன்னும் சிறப்பாக துண்டமாக்க முடியுமாயிருத்தல்.
- நிறுவனத்திடமுள்ள வரையறுக்கப்பட்ட வளங்களை வினைத்திறனாகவும், பயனுறுதியாகவும் பயன்படுத்த முடிதல்.
- நிறுவனத்திற்குச் சந்தை தொடர்பாகக் காணப்படுகின்ற நட்ட அச்சத்தினைக் குறைக்க முடிதல்.
- சந்தைப்படுத்தல் வேலைத்திட்டத்தினை மிகவும் சிறப்பாக மேற்கொள்ள முடிதல்.

($4\times\frac{1}{2}$ = 02 புள்ளிகள்)

4) உற்பத்திப்பொருள் - பொதியுறை

- பல்வகை அளவுகள்
- பொதிக் குறியீடு
- பொதியின் தரமும் ஆயுளும்
- உத்தரவாதம்

(01 புள்ளி)

The National e-learning Portal for The General Education

விலை – பொதிக்கான விலை

- பட்டியல் விலை
- கழிவு விலை
- கொடுப்பனவு முறைகள்
- கொடுப்பனவு நிபந்தனைகள் *(01 புள்ளி)*

இடம் / விநியோகம்

- விற்பனைப் பிரதேச அளவு
- விநியோக மார்க்கம்
- களஞ்சியப்படுத்தல்
- போக்குவரத்து

(01 புள்ளி)

மேம்படுத்தல்

- விளம்பரம்
- விற்பனை மேம்படுத்தல்
- பொதுசன தொடர்பு
- நேர் சந்தைப்படுத்தல்
- நிகழ்வுகளும் அனுபவங்களும்
- தனிப்பட்ட விற்பனை

(01 புள்ளி)

5) அ) உற்பத்தி தொடர்பான தகவல்கள் (உற்பத்தி நாடு)

- வியாபாரம்
- விலை
- உள்ளடக்கம்
- உற்பத்தித்திகதி
- காலாவதியாகும் திகதி
- களஞ்சியப்படுத்தலுக்கும், நகர்த்துவதற்குமான ஆலோசனைகள்
- அபாய அறிவிப்புக்கள்

(4×½ = 02 புள்ளிகள்)

ஆ)

- பொதி உரியவருக்கு கிடைப்பதனை உறுதிப்படுத்த முடிதல்.
- பொதி விமான நிலையம் / துறைமுகங்களை கடக்கும் போது எங்கே தற்சமயம் உள்ளது என்பதை அனுப்பியவர் அறிய முடிதல்.

(2×1 = 02 புள்ளிகள்)