

### அறிமுகம்

இன்று, கல்வி என்பது தனிநபர் வாழ்க்கையில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் பிரதான சாதனமாகத் திகழ்கின்றது. கல்வி தனிநபரின் திறமைகளை வளர்த்து அவர்களை எதிர்காலத் தொழில் வாழ்க்கைக்கு தயார்ப்படுத்துகிறது.

**இந்த அத்தியாயத்தைக் கற்பதனால் உங்களால்,**

- வேலை உலகுக்கான வரைவிலக்கணங்களை அறிந்து கொள்ளவும்,
- தொழில் மேன்மையுடன் நடந்து கொள்ளலின் முக்கியத்துவத்தை விளங்கிக் கொள்ளவும்,
- பயிற்சி பெற்ற உழைப்பின் முக்கியத்துவத்தை அறிந்து கொள்ளவும்,
- சிறந்த உழைப்பாளியொருவரின் பண்புகளை விளங்கிக் கொள்ளவும்,

**முடியுமாக இருக்கும்.**

**இவ்வலகைக் கற்பதன் மூலம் நீங்கள்,**

வேலை உலகின் பல்வகைமை, உழைப்பின் மகத்துவத்தை உணர்ந்து அர்ப்பணிப்புடன் பணியாற்றுவதன் முக்கியத்துவம், எல்லாத் தொழில்களும் சமூக முன்னேற்றத்திற்கு ஏதுவாயமையும் விதம், தொழிற்பயிற்சியின் முக்கியத்துவம், சிறந்த தொழிலாளியின் (உழைப்பாளியின்) பண்புகள், வேலைத்தளத்தின் எதிர்பார்ப்பு, ஊழியர்களின் உரிமைகளும் கடமைகளும், தனிப்பட்ட நபரின் தொழில்சார் பண்புகள், தொழிற்பண்புகள், சேவை பெறுநர்களை திருப்திப்படுத்தும் வழிகள், வருமானம் ஈட்டுதல் வாழ்க்கையில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் விதம் எனும் தேர்ச்சி மட்டங்களை அடையலாம்.

“நான், எனது விருப்பிற்கமைய தொழில்செய்ய விரும்புகின்றேன். நான் தொழில் மூலம் பணத்தை மட்டும் எதிர்பார்க்கவில்லை. வெவ்வேறு தொழில்களைப் புரிவதன் மூலம் சமூகத்திற்கு சேவையாற்றுவதுடன் புதிய விடயங்களைக் கற்றுக் கொள்ளவும் விரும்புகின்றேன்.”

மேற்படி கூற்றானது தான் விரும்பும் தொழில் பற்றி தரம் 8 மாணவரிடம் கேட்டபோது கிடைத்த விடைகளுள் ஒன்றாகும். இப்பதிலில் பொதிந்துள்ள கருத்து

யாது? தொழிலின் மூலம் நிறைவேற்ற எதிர்பார்க்கப்படும் நோக்கங்கள் மூன்றாகும். அவற்றை உங்களால் இனங்காண முடிந்ததா?

நீங்கள் எதிர்காலத்தில் செய்ய விரும்பும் தொழில் எது என்று கேட்டால் உங்கள் விடை யாது? பொதுவாக மாணவர் கூறும் விடைகளைப் பின்வருமாறு அட்டவணைப்படுத்தலாம்.



உங்கள் வகுப்பு நண்பர்கள் எதிர்பார்க்கும் தொழில்களை அட்டவணைப்படுத்துங்கள். விவசாயி, தொழிலாளி என்று உடலை வருத்தி செய்யும் வேலைகளைத் தெரிவு செய்வோரின் தொகை மிகவும் குறைவானதென்பதை அறிந்து கொள்வீர்கள். ஆயினும், அவ்வாறான உழைப்பாளர்களே சமூகத்திற்கு முக்கியமானவர்களாவர்.

சமூகத்தில் பல்வேறு தொழில்கள் காணப்பட்ட போதிலும் இன்று அதிகமானோரின் தெரிவாக அமைவது சமூகத்தில் உயர்வாகக் கருதப்படும் தொழில்களாகும். ஆயினும், அனைத்து தொழில்களும் சமூகத்திற்கு இன்றியமையாதவையாகும். இங்கு கவனிக்கத்தக்க விடயம் தொழில்மூலம் கிடைக்கும் வருமானம், அந்தஸ்து என்பவற்றை விட அதன்மூலம் சமூகத்திற்கு ஆற்றப்படும் சேவையாகும். வேலை உலகு பற்றிய இப்பாடத்தின் மூலம் நாம் சமூகத்திற்கு சேவையாற்றக் கூடிய தொழில் வாய்ப்புகள் பற்றி அறிந்துகொள்வோம்.

## வேலை உலகும் அதன் பல்வகைமையும்

“ வேலை என்பது மனிதன் வாழும் கலையின் பிரதான பண்பாகும்.” தனிநபரொருவரார் தனது தொழிலுக்கும் தினசரி நிறைவேற்றும் உண்மையான செயற்பாடுகளுக்கும் இடையிலான தொடர்பே வேலை உலகாகும்.” என்பது டிச்லர் (Teichler, 1999) என்பவரின் கருத்தாகும்.

வேலை உலகு பற்றிய இன்னும் சில வரைவிலக்கணங்கள் வருமாறு,

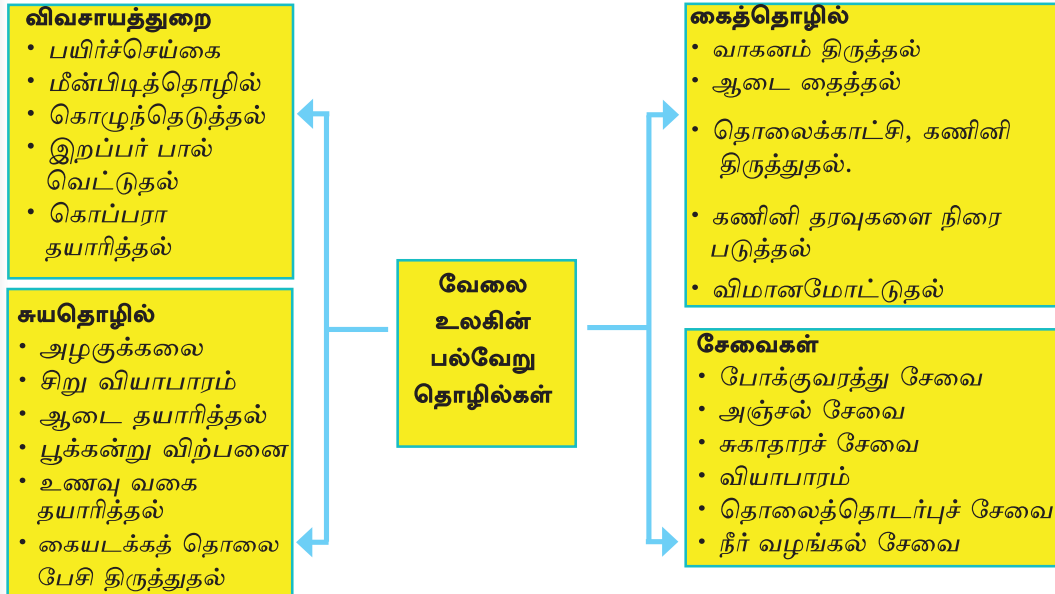
“ வேலை உலகு என்பது தற்போது பணியாற்றும் அல்லது பணியாற்ற எதிர் பார்க்கும் அனைவருக்குமான சந்தர்ப்பமாகும்.”

(Rooney, 2001)

“ தனிநபர் தொடர்பு கொள்ளக்கூடிய அல்லது இருக்கின்ற தொழிற்சாலைகளில், விவசாயப் பண்ணைகளில், தொழிற்சாலைகளில் காணப்படும் வேலை வாய்ப்புகளே வேலை உலகாகும்.”

(Soanes, 2004)

சமூகத்தில் நிலவும் அனைத்து வேலை வாய்ப்புகளும் வேலை உலகு எனப்படுகிறது என்பது மேற்படி வரைவிலக்கணங்கள் மூலம் தெளிவாகின்றது. சமூகத்தில் தொழிற்சாலைகளையும் வேலை வாய்ப்புகளையும் உங்களால் உருவாக்க முடியுமா? உதாரணமாகப் பின்வரும் உருவை அவதானியுங்கள். உங்களால் அதனை மேலும் நீடிக்க முடியுமா? அதற்கு சமூகத்தில் நிலவும் பல்வேறு தொழில்களைப் பற்றிய அறிவு அவசியமாகின்றது.



மேற்படி தொழிற்சாலைகளில் அதிகளவிலான வேலை வாய்ப்புகள் காணப்படுவதுடன் அதிகளவான ஊழியர்கள் ஈடுப்பட்டுள்ளனர் என்பதையும் நீங்கள் புரிந்திருப்பீர்கள். ஒரு நிறுவனத்தை எடுத்துக் கொண்டால் அதற்குள் பாரியளவில் வேலைவாய்ப்புகள் நிலவுவதை அவதானிக்கலாம்.

ஆடை தயாரிக்கும் தொழிற்சாலை ஒன்றை அவதானிக்கும்போது அங்கு முகாமையாளர், எழுதுவினைஞர், இயந்திரம் பழுது பார்ப்பவர்கள், உணவக சேவையாளர், மின்சார நீர்வழங்கல் சேவையாளர்கள், மேற்பார்வையாளர், சாரதிகள், வாகன நடத்துநர்கள், தரப்பரிசோதகர் என்று ஆடை தைக்கும் தொழிலாளர்களை விட அதிகளவானோர் பணியாற்றுகின்றனர்.



உரு 6.10 ஆடை தயாரிக்கும் தொழிற்சாலையில் பணியாற்றுவோர்

இந்நிறுவனத்தின் சிறப்பான செயற்பாட்டிற்கு அங்கு பணியாற்றும் ஊழியர்கள் அனைவரும் திறமையுடன் தமது பணிகளைச் செய்வது அவசியமாகும்.

வேலை உலகில் பல்வகைமை நிலவுவதை நீங்கள் அறிந்திருப்பீர்கள். அவ்வாறான பல்வகைத் தன்மைக்கான காரணங்கள் சிலவற்றையும் நாம் இனங்காண முடியும்.

இலங்கையில் சில தொழிற்சாலைகள் குறிப்பிட்ட பிரதேசங்களில் மட்டும் சிறப்புற்றிருப்பதை அவதானிக்க முடியும்.

➤ பிரதேசங்களுக்கிடையிலான வேறுபாடுகளும் வளங்களும்

- நுவரெலியா - மரக்கறி வகைகளும் பூக்களும்
- காலி, மாத்தறை - மீன்பிடித் தொழில்
- அநுராதபுரம், அம்பாறை - நெற்பயிர்ச் செய்கை
- வேவல்தெனிய - பிரம்புக் கைத்தொழில்
- கஜுகம - மரமுந்திரி (கஜு) வியாபாரம்



உரு 6.11 பிரம்புக் கைப்பணிப் பொருட்கள்

மேலும், பாரம்பரியமான சில தொழிற்சாலைகள் ஒரு சில குறிப்பிட்ட பிரதேசங்களுக்கு உரியனவாக இருப்பதையும் காணலாம்.



➤ பாரம்பரியமான கைத்தொழில்கள்.

- பிலிமதலாவ - பித்தளைப் பொருட்கள்.
- அம்பலாங்கொட - முகமூடிகளும் பொம்மலாட்டக் கைப்பணியும்
- மொல கொட - களிமண் சார்ந்த உற்பத்திப் பொருட்கள்



உரு 6.12 முகமூடி

வேலை உலகில் நிலவும் தொழில்களை மூன்று துறைகளாக வகுக்கலாம். அவையாவன

➤ தொழிற்றுறைகள்

- ✘ அரச மற்றும் அரச உதவி பெறும் துறை
- ✘ தனியார் துறை
- ✘ சுயதொழில்கள்



உரு 6.13 சுயதொழில்களில்

ஈடுபடுவோர்

தமது தொழிலை செய்யும்போது தனிநபர் தமது சக்தியை செலவிடும் வகையின் அடிப்படையில் தொழில்களை வகைப்படுத்தலாம்.

➤ சக்தியை பிரயோகிக்கும் தன்மையின் அடிப்படையில்

- ✘ அதிகளவில் மூளை உழைப்பை வழங்குபவர்கள்.  
(ஆசிரியர்கள், வைத்தியர்கள், பொறியியலாளர்கள், நிருவாக உத்தியோகத்தர்கள்)
- ✘ அதிகளவில் உடல் உழைப்பை வழங்குபவர்கள்.  
(விவசாயிகள், தொழிலாளிகள், தச்சர், மேசன்கள், சுத்திகரிப்பு தொழிலாளிகள்)



உரு 6.14 பொறியியலாளர்



உரு 6.15 விவசாயம் செய்வோர்

வேலை உலகென்பது எமது வாழ்க்கைக்கு உதவும் சேவைகளையும் பணிகளையும் வழங்கும் சகல துறைகளையும் உள்ளடக்கியதென்பதை மேற்படி அட்டவணைகளின் மூலம் விளங்கிக் கொண்டிருப்பீர்கள். அவற்றுள் தொழிற் பல்வகைமை காணப்படுகின்றது.

நாம் தொழில்களைத் தெரிவு செய்யும்போது அப்பல்வகைமையைக் கருத்திற்கொள்ள வேண்டும். பின்வரும் உரையாடல் மூலம் நீங்கள் வேலை உலகு பற்றி மேலும் விளக்கம் பெறலாம்.

சந்திரன் : நாம் செய்யும் வேலையின் பெறுமதிக்கு பணம் வழங்கப்படுமாயின் அது தான் தொழில் என்று நான் கருதுகின்றேன்.

நிர்மலா : ஆயினும், கொடுப்பனவுகள் இல்லாத வேலைகளும் இருக்கின்றனவே, பாருங்கள் அம்மா வீட்டில் செய்யும் வேலைகளுக்குப் பணம் வழங்கப் படுவதில்லையே!

வாணி : ஆமாம்! நாங்கள் பாடசாலையில் படிக்கும் வேலைக்கும் பணம் வழங்கப் படுவதில்லையே. எனது தாத்தா ஓய்வுபெற்ற ஆசிரியர் ஒருவர். அவர் ஒரு முதியோர் இல்லத்தில் சம்பளம் இன்றி வேலை செய்கின்றார். அதனைப் பொதுநலப் பணி என்கிறார்கள்.

நிர்மலா : பல்வேறு வகைப்பட்ட வேலைகள் காணப்படுகின்றன. அவற்றைத் தொழில் என்றும் சுயதொழில் என்றும் வகைப்படுத்தலாம்.

நிர்மலா : சிலர் நீலநிறக் கழுத்துப்பட்டி வேலை, வெள்ளை நிறக் கழுத்துப்பட்டி வேலை என்கின்றனர். அது என்ன?

வாணி : ஓ... அது செய்யும் வேலையைப் பொறுத்தது. தொழிற்சாலைகளில் பணி யாற்றும் தொழிலாளர் மற்றும் மேசன்மார் போன்றோரின் வேலை நீல நிறக்கழுத்துப்பட்டி வேலை எனப்படும்.

நிர்மலா : ஆமாம் நானும் அதனைக் கேள்விப்பட்டிருக்கின்றேன். அலுவலகங்களில் வேலை செய்பவர்களின் வேலை வெள்ளை கழுத்துப்பட்டி அல்லது வெள்ளைக் ஆடை வேலை எனப்படும்.

சந்திரன் : அதாவது நீலக் கழுத்துப்பட்டி வேலை என்பது தமது கரங்களால் ஏதேனுமொரு உற்பத்தியில் ஈடுப்படுவோரைக் குறிப்பதற்காகும். அப்படித்தானே?

வாணி : ஆம், மற்றுமொரு வகையில் வேலைகளை உடல்சார் வேலை, மூளை சார் வேலை எனவும் வகைப்படுத்தலாம்.

### செயற்பாடு 6.1

- நீங்கள் வாழும் பிரதேசத்தில் மேற்கொள்ளப்படும் பல்வேறு வகை வேலை களைப் பட்டியலிடுங்கள். அவற்றுள் நீர் விரும்பும் வேலைகளுக்கு முன்னுரிமை கொடுத்து ஒழுங்குபடுத்தி மீண்டும் பட்டியலொன்றைத் தயாரிக்க.

## தொழிற்பற்றுடன் செயற்படுவோம்

உழைப்பை உடல் உழைப்பு, மூளை உழைப்பு என இரண்டாக வகைப்படுத்தலாம். தமக்குரிய வேலையை அர்ப்பணிப்புடனும் திறமையுடனும் செய்வது மிக முக்கியமானதாகும். தமக்குரிய வேலையை மகிழ்ச்சியுடனும் விருப்பத்துடனும் செய்வதே அர்ப்பணிப்பு எனப்படும்.



உரு 6.16 வயலில் நாற்று நடும் பெண்கள்

இன்னும் இலகுவாகக் கூறுவதாயின், தனது தொழிலைப் பற்றி தான் ஈடுப்பாட்டுடன் இருத்தல் அர்ப்பணிப்பாகும். நபர் ஒருவர் அர்ப்பணிப்புடன் செய்யும் வேலை வெற்றியளிப்பதால், வெளிச் சமூகத்தாலும் அந்த நபரும் அவர் தொழிலும் மதிக்கப்படுவதைக் காணலாம். நகரச் சுத்திகரிப்புத் தொழிலாளரைப் பாருங்கள். அவர்கள் அப்பணியைச் செய்யாவிட்டால் நகரவாசிகளால் வாழ முடியாமல் போய்விடும். எனவே, அர்ப்பணிப்பு என்பது பொறியியல், வைத்தியத்துறைகளைப் போலவே சாரதி, நகர சுத்திகரிப்பு, கைத்தொழில், விவசாயம் எனும் சகல தொழிற் துறைகளிலும் காணப்படுகின்றது. இங்குள்ள இரு படங்களையும் அவதானித்து அத்தொழில்களின் முக்கியத்துவத்தை விளங்கிக் கொள்ளுங்கள்.

அர்ப்பணிப்பு தொடர்பில் சிந்திக்கும் போது மேற்படி தொழிற்பாடுகள் இரண்டின் மூலமும் பாரிய சமூகப் பணிகள் நிறைவேற்றப்படுவதை அவதானிக்கலாம். எந்தத் தொழிலை மேற்கொண்டாலும் அது நாட்டைக் கட்டியெழுப்புவதற்கான தொழில் என்ற வகையில் நாம் பெருமைப்படலாம். ஆயினும், சில தொழில்களைப் பொறுத்த வரையில் அது தொடர்பான அறிவும் சிறப்புப் பயிற்சியும் அவசியமானதாகும்.



உரு 6.17 நகர சுத்திகரிப்புத் தொழிலாளர்கள்

அவ்வாறான தொழில்களை எல்லோராலும் செய்ய முடியாதென்பதையும் கவனத்திற் கொள்ள வேண்டும். தொழிலொன்றைத் தெரிவுசெய்யும்போது தொழிலின் தன்மை, சீருடை, சம்பளம் என்பவை பற்றி மட்டுமல்ல, தன்னுடைய ஆற்றல் மற்றும் அத்தொழிலின் மூலம் சமூகத்திற்கு வழங்கக்கூடிய சேவைகள் பற்றியும் கருத்திற் கொள்ள வேண்டும்.

இலங்கையில் இன்று நிலவும் பாரிய பிரச்சினையாகக் காணப்படுவது வேலை இன்மையாகும். ஆயினும், வேலை உலகில் எத்தனையோ தொழில்கள் காணப்படுகின்றன. இதற்குக் காரணம் யாதெனில், தொழிற் பற்றில் காணப்படும் குறைபாடு காரணமாக, சில தொழில்களில் ஈடுப்படுவதற்குத் தனி நபர்கள் விருப்பம் கொள்வதில்லை என்பதாகும். குறிப்பாக, அதிகளவானோர் அரசாங்க அலுவலகங்களில் தொழில் புரிவதையே விரும்புகின்றனர். ஆயினும், கைத்தொழில் சார்ந்த துறைகளில் வேலை வாய்ப்புகள் காணப்படுவதை தினசரி பத்திரிகை விளம்பரங்கள் மூலம் அறிய முடிகின்றது.

## செயற்பாடு 6.2

- உங்களுக்கு அருகில் உள்ள நூல்நிலையத்துக்குச் சென்று ஞாயிற்றுக் கிழமை பத்திரிகை ஒன்றில் காணப்படும் வேலை வாய்ப்புகளை அரசதுறை, தனியார் துறை, சேவைத் துறை எனும் வகையில் அட்டவணைப்படுத்துக.

மனிதர்கள் வேலை செய்வது ஏன் எனும் கேள்விக்கு ஜோன் பொஸ்டர் மற்றும் சிமோ பொஸ்டர் என்போர் 2014 ஆம் ஆண்டில் வழங்கிய பதில் முக்கியமானது. இதன்மூலம் தொழிற்பற்றின் முக்கியத்துவத்தை அறியலாம்.

பணம் சம்பாதிப்பதற்கு, அனுபவம் பெறுவதற்கு, தகுதியடைவதற்கு, சமூகத்திற்குப் பயனளிப்பதற்கு, இரசனையுடன் ஏதாவதொன்றை செய்வதற்கு, நேர முகாமைத்துவத்திற்கமைய, ஏனையோருடன் இணைந்து பணியாற்றுவதற்கு

(John foster and simo foster 2014)

தான் செய்யும் தொழில் பற்றிய தெளிவை ஏற்படுத்திக் கொள்வதன் மூலம் அதிக திருப்தியுடனும் மகிழ்ச்சியுடனும் வேலை செய்ய முடியும். தொழிற்பற்றுடன் வேலை செய்யும் பொழுது அடையக்கூடிய பயன்கள் தொடர்பாகப் பார்ப்போம்.



## தொழிற்பற்றுடன் செயற்படுவதால் ஏற்படும் பயன்கள்

### தொழில் தருநருக்கு

- ★ தனது நிறுவனத்தின் புகழை மேலோங்கச் செய்தல்
- ★ நிறுவனம் தொடர்பாக பொது மக்களிடம் நன்மதிப்பைப் பெறுதல்
- ★ போட்டி நிறுவனங்களுடன் செயற்படுத்துவதை இலகு படுத்துதல்
- ★ தொழிலாளரை உற்சாகப்படுத்துதல்
- ★ நிறுவனத்தின் மூலம் அடையும் இலாபத்தை அதிகரித்தல்

### சேவை பெறுநருக்கு

- ★ தமது தேவைகளை இலகுவாக நிறைவேற்றிக் கொள்ளல்
- ★ சமூகத்தில் வினைதிறன் ஏற்படல்
- ★ மனதை சமநிலைப்படுத்தல் மற்றும் நிறுவனத்துடன் விருப்பத்தை ஏற்படுத்தல்
- ★ நம்பிக்கையைக் கட்டியெழுப்புதல்

### தொழில் செய்பவருக்கு

- ★ தனது தொழில் பற்றிய மதிப்பு ஏற்படல்
- ★ தொழிலைப்பற்றி மேலும் கற்றுக்கொள்ள ஆர்வமேற்படல்
- ★ செய்த வேலையைப் பற்றிய திருப்தியும் மகிழ்ச்சியும் ஏற்படல்
- ★ தனது நிறுவனம் பற்றிய அக்கறையுடன் கடமை புரிய முடிதல்
- ★ தனது பணியை உயர் தரத்துடன் செய்வதற்கு முயற்சித்தல்

## எல்லாத் தொழில்களும் சமூக முன்னேற்றத்திற்கு ஏதுவாகும்

ஒரு நாட்டின் அபிவிருத்திக்கு அந்நாட்டின் சகல துறைகளும் சமமாக அபிவிருத்தியடைதல் அவசியமாகும். கைத்தொழில், விவசாயம், சேவைகள் எனும் சகல துறைகளிலுமுள்ள தொழில்கள் மூலம் சமூக அபிவிருத்திக்குப் பங்களிப்பு செய்யப்படுகின்றது. சமூக முன்னேற்றம் என்பது சமூகத்தின் முன்னோக்கிய பயணம் அல்லது

வளர்ச்சியைக் குறிக்கும். அதனை ஓரிரு தொழில்களால் மாத்திரம் நிறைவேற்ற முடியாது. சமூகமொன்றின் அபிவிருத்திக்காக ஆற்றப்பட வேண்டிய சேவைகள் சில வருமாறு,

**சமூக முன்னேற்றத்திற்காக நிறைவேற்றப்பட வேண்டிய தேவைகள்**

- ★ மனிதனின் அடிப்படைத் தேவைகள் (உணவு, உடை, வீடு)
- ★ உட்கட்டமைப்பு வசதிகள் (நீர், மின்சாரம், தொலைபேசி, பாதை)
- ★ ஓய்வு நேரத்தைப் பயனுள்ள வகையில் கழிப்பதற்கான வசதிகள்.
- ★ பாதுகாப்பு, சமாதானம் என்பன நிலவுதல்.
- ★ கல்வி, சுகாதார, போக்குவரத்துச் சேவைகள்.
- ★ வாழ்வாதாரத்திற்கான வருமானம் ஈட்டும் வழிகள்.

மேற்படி தேவைகளை நிறைவுசெய்து கொள்வதற்குப் பல்வேறு நபர்களும் பங்களிப்புச் செய்கின்றனர். அவ்வாறான குழுக்களிடையே உதவி ஒத்தாசை நிலவாவிட்டால் அது சமூக இருப்புக்கும் சமூக முன்னேற்றத்திற்கும் தடையாக அமையும்.

சமூக முன்னேற்றத்திற்கு உயர்நிலை அதிகாரிகள் முதல் பல்வேறு குழுக்களினதும் உழைப்பு பெற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது. அவ்வாறான சேவைகளைச் செயற்திறனுடன் பெற்றுக் கொள்வதற்கு இக்குழுக்கள் ஒரேயளவில் பங்களிப்பைச் செய்கின்றன. எனவே, பேதங்களின்றி எல்லோருடைய சேவைகளையும் மதித்துச் செயற்படுவது சமூக முன்னேற்றத்திற்கு இன்றியமையாதது. தனது விருப்பம், தகுதி, ஆற்றல் என்பவற்றுக்கேற்ப தனக்குப் பொருத்தமான தொழிலைத் தேர்ந்தெடுப்பதன் மூலம் தனது தொழிலை சமூகத்திற்குப் பயனுள்ள வகையில் மேற்கொள்ள முடியும்.

நகர சுத்திகரிப்புத் தொழிலாளர், ஒரு நாள் தமது கடமைகளில் ஈடுபடா விட்டால் அந்நகரின் நிலைமை என்னவாகும்? அத்தொழிலாளர் முக்கியமற்றவர்கள் என்று எம்மால் கூற முடியுமா?

### செயற்பாடு 6.3

- உமது பிரதேசத்தில் காணப்படும் தொழில்கள் சிலவற்றையும் அவற்றால் சமூகத்திற்கு ஆற்றப்படும் சேவைகளையும் அட்டவணைப்படுத்துக.

#### பயிற்றப்பட்ட ஊழியத்தின் முக்கியத்துவம்

“உழைப்பு” என்பது உற்பத்திக் காரணிகளுள் ஒன்றாகக் கருதப்படுகிறது. உழைப்பிற்காக வழங்கப்படும் பிரதிபலன் சம்பளம் எனப்படும். குறிப்பிட்டதொரு வேலையை தரமாக நிறைவு செய்வதற்கு தனிநபரால் வழங்கப்படும் பங்களிப்பே உழைப்பு எனலாம்.

உழைப்பில் கல்வியால் நாம் பெற்ற அறிவு, மனப்பாங்கு, திறமை என்பன செல்வாக்குச் செலுத்தும். உழைப்பு பயனுடையதாய் அமைவதற்கு அறிவு, திறன், மனப்பாங்கு ஆகிய மூன்றும் அடிப்படைகளாக அமையும்.

உழைப்பை இரண்டாக வகைப்படுத்தலாம்.

#### உடல் உழைப்பு

- அதிகளவில் உடலை வருத்தி செய்யப்படும் வேலை உடலுழைப்பு எனப்படும்.
- சாரதி வேலை, விவசாய வேலை, பாரம் சுமத்தல், கொழுந்தெடுத்தல், மீன்பிடித்தல் கைத் தொழிற்சாலை வேலைகள் முதலியன.

#### மூளை உழைப்பு

- அதிகளவில் மூளையை அல்லது சிந்தனையைப் பிரயோகித்து செய்யும் வேலை மூளை உழைப்பு எனப்படும்.
- ஆசிரியர், வைத்தியர், விரிவுரையாளர், சட்டத்தரணி, பொறியியலாளர், திட்டமிடல் அலுவலர், நிர்வாக உத்தியோகத்தர் முதலியன.

இதேபோன்று, உழைப்பைப் பயிற்சியுடனான உழைப்பு, பயிற்சியற்ற உழைப்பு எனவும் இரண்டாக வகைப்படுத்தலாம். பயிற்சியுடனான உழைப்பு (பயிற்றப்பட்ட ஊழியம்) என்பது விஷேட திறன்களுடன் கூடிய பயிற்சி பெற்ற தொழிலாளரைக் குறிக்கும். கல்வியின் அறிவை வளர்த்துக் கொள்வதன் மூலம் மாத்திரம் தொழிற்பயிற்சியைப் பெற்றுவிட முடியாது. அதற்காக அவ்வத்தொழில்களுக்குரிய பயிற்சியைப் பெற்றிருத்தல் அவசியமாகும். ஒவ்வொரு தொழிலுக்குமான தேர்ச்சிகளையும் தொழிற்பயிற்சியையும் பெற்றுக் கொள்வது தொழிற்பயிற்சி எனப்படும்.

பின்வரும் உதாரணங்களை அவதானியுங்கள்.

➤ ஆசிரியர்களுக்கும் கற்பித்தல் தொடர்பான பயிற்சி வழங்கப்படுவதுடன் சேவைக்காலத்தில் இடையிடையே பயிற்சி வழங்குவதும் உண்டு.

➤ வைத்தியராவதற்கான கல்விக்கு மேலதிகமாக வைத்தியசாலையில் சிரேஷ்ட வைத்தியரின் கீழ் பயிற்சி வழங்கப்படுதல்.

➤ சாரதிகளுக்கான அனுமதிப்பத்திரம் வழங்கப்படுவதற்கு முன்னர் அதற்கான விசேட பயிற்சியைப் பெறுவதும் செய்முறைப் பரீட்சையில் சித்தியடைவதும் அவசியமாகும்.

உடலுழைப்பிற்குப் பயிற்சி தேவையில்லை எனப் பலரும் கருதலாம். ஆயினும் தொழிற்சாலைகளில் இயந்திர சாதனங்களுடன் வேலை செய்வதற்கான பயிற்சியை வழங்குவதன் மூலம் தொழிலாளரின் செயற்திறனை மேம்படுத்த முடியும்.

### தொழிற்பயிற்சி இரண்டு முறைகளில் வழங்கப்படும்

1. சேவைக்கு முன்னரான பயிற்சி

தொழிலுக்கு சேர்த்துக் கொள்வதற்கு முன்னர் வழங்கப்படும்.

உதாரணம் : வீட்டு மின்னணைப்பு வேலைக்காக தொழிலுட்பக் கல்லூரியில் வழங்கப்படும் பயிற்சி, கற்பித்தலுக்கான தேசிய கல்வியியற் கல்லூரிகளில் வழங்கப்படும் பயிற்சி

2. சேவைக்காலப் பயிற்சி - தொழிலுக்குச் சேர்த்துக் கொண்ட பின்னர் வழங்கப்படும்.

உதாரணம் : மோட்டார் வாகனம் திருத்தும் வேலைக்காக பயிற்சிபெற்ற ஒருவரின் கீழ் வேலைக்கமர்த்துதல், ஆசிரியர், வைத்தியர் களுக்கு சேவையாற்றும்போது காலத்திற்குக் காலம் வழங்கப்படும் பயிற்சி ஆகியன.

வேலையுலகில் சில தொழில்களுக்கு விசேடமான பயிற்சி தேவைப்படும். பயிற்சியைப் போன்றே அனுபவமும் பழக்கமும் அப்பயிற்சியின்போது முக்கியத்துவம் பெறும். உதாரணமாக, விமானமோட்டுதல், விண்வெளிப் பயணம், சத்திரசிகிச்சை செய்தல், தொழிற்சாலைகளில் நவீன தொடர்பாடல், தொழினுட்பத்தைப் பிரயோகித்தல்.

வேலையுலகில் தொழில்களுக்காக பயிற்சி பெற்ற தொழிலாளர்களின் பால் கவனம் ஈர்க்கப்படுகின்றது. சம்பளத்தைப் பெற்றுக் கொண்டாலும் பயிற்சி பெறாத தொழிலாளரை விட பயிற்சி பெற்ற தொழிலாளரின் சம்பளம் அதிகமாகக் காணப்படும். எனவே தொழிற்பயிற்சி என்பது முக்கியமானது. வேலை செய்வதற்குப் பழக்குதல் அல்லது பயிற்சியளித்தல் மூலம் ஒருவருக்கு தனது நிறுவனத்தில் தன்னை முக்கியமானவராக அடையாளப்படுத்திக் கொள்ள முடியும்.

வேலை உலகை வெற்றி கொள்வதற்கான பயிற்சிகளை வழங்கும் பல்வேறு நிறுவனங்களும், பயிற்சி நெறிகளும் இலங்கையில் காணப்படுகின்றன. தற்போது கைத்தொழிற்சாலைகளின் பயிற்சிகளை வகைப்படுத்துவதற்காக (NVQ) 3 ஆம் நிலையிலிருந்து 7 ஆம் நிலைவரை அறிமுகப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. இத்தகுதியைப் பாடசாலைப் பருவத்திலும் பெற்றுக்கொள்வதற்கான வாய்ப்புகள் காணப்படுகின்றன.

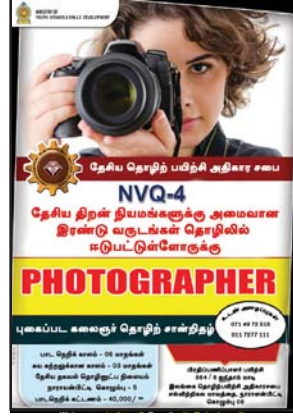
### தொழிற் பயிற்சி நிறுவனங்கள்

- ★ தொழிற்பயிற்சி அதிகார சபை
- ★ தேசிய தொழிற்பயிற்றுனர் சபை
- ★ தேசிய இளைஞர் சேவைகள் மன்றம்
- ★ தொழினுட்பக் கல்லூரிகள்
- ★ உயர் தொழினுட்ப நிறுவனங்கள்
- ★ விதாதா நிலையங்கள்
- ★ நெனசல (அறிவகம்)
- ★ ஹோட்டல் பாடசாலை

### பயிலக்கூடிய தொழிற்பயிற்சி நெறிகள்

- ★ மின்சார வேலை
- ★ நீர்க்குழாய் பொருத்துநர்
- ★ தச்சுத் தொழில்
- ★ திட்டவரைபடம் தயாரித்தல்
- ★ கணினிப் பயிற்சி
- ★ ஆங்கிலமும் வேறு மொழிகளும்
- ★ உணவுத் தயாரிப்புத் தொழினுட்பம்
- ★ வீட்டு அலங்காரம்
- ★ அழகுக்கலைப் பயிற்சிகள்





உரு 6.18 தொழிற்பயிற்சி தொடர்பான பத்திரிகை விளம்பரங்கள்

மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவை அரசு நிறுவனங்களுள் சிலவாகும். இவற்றுக்கு மேலதிகமாகத் தனியார் நிறுவனங்களாலும் தொழிற்பயிற்சிப் பாடநெறிகள் நடாத்தப்படுகின்றன.

உதாரணம் :

- தனியார் தொழினுட்பக் கல்லூரி
- பார வாகனங்களைப் பயிற்றுவிக்கும் நிறுவனங்கள்
- அழகுக் கலை, உணவு தயாரிக்கும் கலை தொடர்பான பயிற்சி வழங்கும் நிறுவனங்கள்.
- கணினிப் பயிற்சி நிறுவனங்கள்
- ஆங்கில மொழிப் பயிற்சிக் கல்வி நிறுவனங்கள்
- செயலாளர், வரவேற்பாளர் பயிற்சிளை வழங்கும் நிறுவனங்கள்

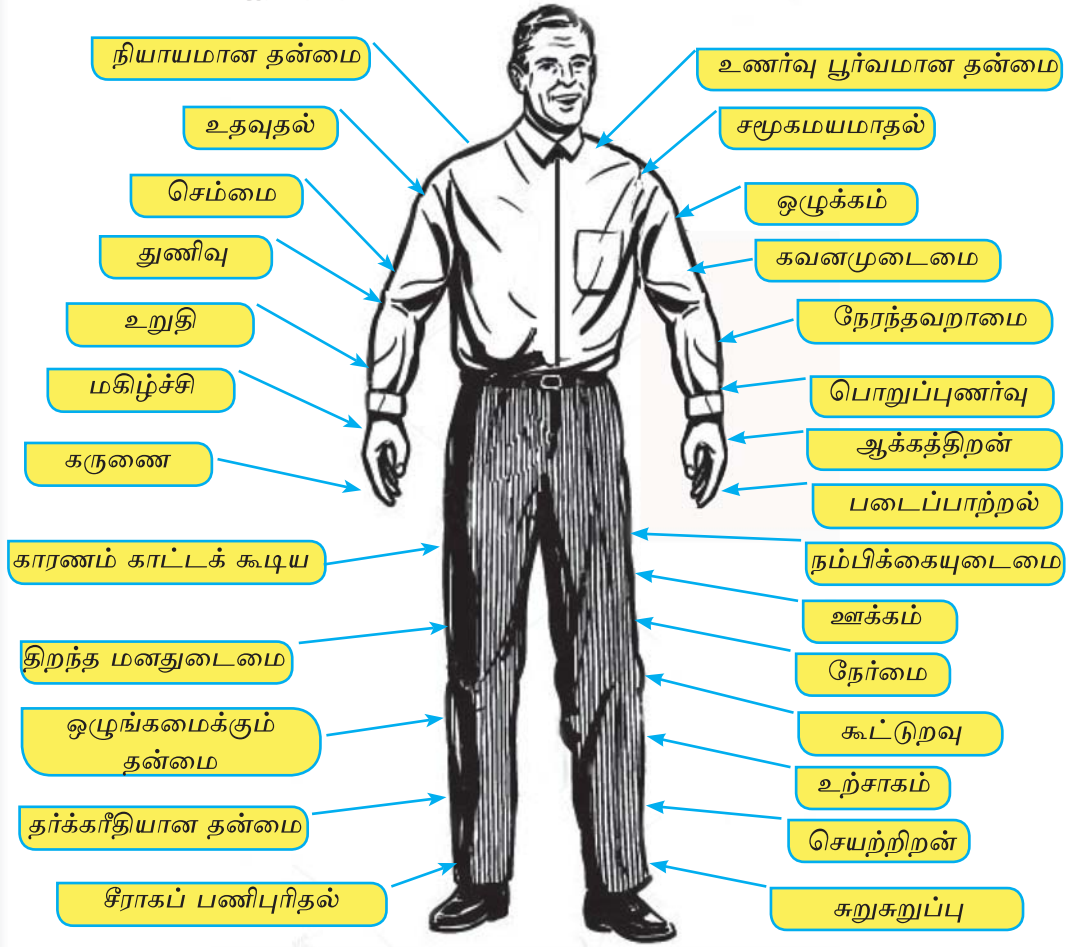
#### செயற்பாடு 6.4

- உமது பிரதேசத்திலுள்ள தொழிற்பயிற்சி வழங்கும் நிறுவனங்கள் யாவை?
- அந்நிறுவனங்களால் வழங்கப்படும் பயிற்சி நெறிகளின் வகைகள் யாவை?
- பத்திரிகைகளின் உதவியுடன் தொழிற்பயிற்சி வழங்கும் நிறுவனங்கள் மற்றும் அவற்றால் வழங்கப்படும் பாடநெறிகள் என்பவற்றை அடவணைப்படுத்துக.

## சிறந்ததோர் உழைப்பாளியின் பண்புகள்

நாட்டை அபிவிருத்தி செய்யும் பிரதான காரணியாக விளங்குவது உழைப்பாளர் படையாகும். எனவே, உழைப்பாளியிடம் நல்ல பண்புகளை விருத்தி செய்து, அவரின் அர்ப்பணிப்பு, மனப்பாங்கு ஆகியவற்றின் மூலம் அவரது தொழிற் பங்களிப்பை உச்ச நிலையில் வைத்துக்கொள்ள முடியும்.

உழைப்பாளியிடம் காணப்பட வேண்டிய நல்ல பண்புகள் தொடர்பாக பல்வேறு கருத்துகள் முன்வைக்கப்பட்டுள்ளன. அவற்றுள் பிரதானமான கருத்துக்கள் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன. அவை தவிர உழைப்பாளியிடம் காணப்பட வேண்டிய வேறு பண்புகள் சிலவும் இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.



உரு 6.19

இவை தவிர உழைப்பாளியிடம் காணப்பட வேண்டிய மேலும் சில பண்புகளும் கீழே தரப்பட்டுள்ளன.

குறிப்பிட்ட நேரத்திற்கு வேலைக்குச் சமூகமளித்தல், முழுமையான வேலை நேரம் வரை நிறுவனத்தில் இருத்தல், அர்ப்பணிப்பு, திருப்தியுடன் பணியாற்றல், கடமை, பொறுப்புகளை முறையாக நிறைவேற்றல், ஒத்துழைப்பு, ஒற்றுமை, தொழில் அபிவிருத்தி, தலைமைத்துவத்தை மதித்தல், நிறுவனத்தின் சட்டதிட்டங்களையும், மரபுகளையும் மதித்தல், தனிப்பட்ட மற்றும் அரசியல் வாழ்க்கையைத் தொழிலுடன் தொடர்பு படுத்திக் கொள்ளாமை.

### செயற்பாடு 6.5

- சிறந்த ஊழியர் ஒருவரிடம் காணப்பட வேண்டிய பண்புகளைப் பட்டியலிடுக.

### வேலைத்தளத்தின் எதிர்பார்ப்பு

வேலை உலகு செயற்படும் இடமே வேலைத்தளம் எனப்படும் அல்லது தொழில் செய்யும் இடம் என்றும் கூறுவர்.

உதா :	வைத்தியர்	-	வைத்தியசாலை
	ஆசிரியர்	-	பாடசாலை
	தொழிலாளி	-	தொழிற்சாலை

வேலைத்தளமொன்றில் தொழில்தருநர் அங்கு தொழில் புரிவோரிடம் தனது நிறுவனத்திற்கு இலாபம் ஈட்டித் தருவதை மட்டும் எதிர்பார்ப்பதில்லை. மாறாக தனது சேவை பெறுநரின் தேவையை உச்ச அளவில் நிறைவேற்றுவதையும் எதிர்பார்க்கின்றார். ஏனைய எல்லாவற்றையும் விட தற்போது வேலையுலகு விரைவாக மாற்றமடைந்து வருகின்றது. முன்னரைவிட உத்தியோகத்தர், ஊழியர்களிடம் எதிர்பார்த்த விடயங்களும் மாற்றமடைந்துள்ளது.

கார்ல் டி.ஜெரல்ட் என்பவர் உத்தியோகத்தர் அல்லது ஊழியர் ஒருவரிடம் எதிர்பார்க்கும் தேர்ச்சிகளை அவற்றின் முக்கியத்துவத்திற்கேற்ப பின்வருமாறு ஒழுங்குபடுத்தியுள்ளார்.

1. விமர்சன ரீதியான சிந்தனையும் பிரச்சினைகளைத் தீர்த்தலும்
2. தொடர்பாடல் சாதனங்களைப் பயன்படுத்தல்
3. குழுவாகச் செயற்படுதலும், ஒத்துழைப்பு வழங்குதலும்
4. ஆக்கபூர்வமான செயற்பாடுகளும் புதிய கண்டுபிடிப்புகளில் ஈடுபடலும்
5. பல்வகைமைக்கு ஏற்பச் செயற்படல்
6. தலைமைத்துவப் பண்புகளை வளர்த்துக் கொள்ளல்
7. வாய்மொழித் தொடர்பாடலை வளர்த்துக் கொள்ளல்
8. வேலைக்குரிய ஒழுக்க விதிகளைக் கடைப்பிடித்தல்
9. ஒழுக்கத்தைக் கடைப்பிடித்தல்
10. எழுத்து மூலமான தொடர்பாடலை வளர்த்துக் கொள்ளல்
11. சுயகட்டுப்பாடு / வாழ்க்கைக்கான கல்வி
12. வெளிநாட்டு மொழிகளில் தேர்ச்சி

(Carraig D. Jerald, 2009)

இங்கு ஊழியரின் உள்ளம், நடத்தை இரண்டிலும் மாற்றம் ஏற்பட வேண்டும் என்பது சுட்டிக்காட்டப்பட்டுள்ளது.

அதேபோன்று வேலைத்தள ஊழியரிடம் எதிர்பார்க்கும் விடயங்கள் பின்வருமாறு,

வெளித்தோற்றத்தைச் சிறப்பாகப் பேணுதல், உரிய நேரத்திற்குச் சமூக மளித்தல், குறிப்பிட்ட நேரம் வரை வேலை செய்தல், வேலைத்தளத்தின் முன்னேற்றத்திற்கு அர்ப்பணிப்புடன் ஈடுபடல், செயற்றிறன், பெற்றுக் கொள்ளும் சம்பளத்திற்கு உரிய பணியை உச்சளவில் நிறைவேற்றல்

இவைதொடர்பாக பற்றி உங்களுக்கு அருகில் அமைந்துள்ள அரச அல்லது தனியார் துறை நிறுவனத் தலைவர் ஒருவரைச் சந்தித்து மேலதிக தகவல்களைப் பெற்றுக் கொள்ள முடியும்.

## ஊழியர்களின் உரிமைகளும் பொறுப்புகளும்

பொருட்கள் சேவைகளினது உற்பத்திச் செயற்பாடு நிலைபெறுவது தனிநபரிடம் ஏற்படும் மகிழ்ச்சி மற்றும் தனிநபரின் தேவைகள் பூர்த்தியாவதன் அடிப்படையிலாகும். தனிநபரிடம் மகிழ்ச்சியை ஏற்படுத்துவதாயின், ஊழியர்களின் உரிமைகளைப் பெற்றுக்கொடுத்தல் கட்டாயமானதாகும். கார்ல்மார்க்ஸ் மற்றும் மாஸ்லோ முதலிய அறிஞர்களின் கருத்துப்படி, தனிநபர்களின்தனிப்பட்ட தேவைகள் பூர்த்தியாகும்போதே சிறந்த உற்பத்திகளைப் பெற்றுக் கொள்ள முடியும்.

ஊழியர் உரிமைகள் என்பது ஊழியர் தமது தொழிலை மேற்கொள்வதற்குத் தேவையான அடிப்படைகள் எனலாம். ஊழியர் உரிமைகளைப் பாதுகாப்பது தொடர்பில் இலங்கையில் பல்வேறு பொறிமுறைகள் ஏற்படுத்தப்பட்டுள்ளன. அவற்றுள் சில வருமாறு,

- ஊழியர் சேமலாப நிதியச் சட்டம்
- பெண்கள், சிறுவர்கள், இளைஞர்களை வேலைக்கமர்த்துவதற்கான சட்டம்
- பெண்களை சுரங்கத் தொழிலில் ஈடுபடுத்துவதற்கான சட்டம்
- சம்பள நிர்ணய சபை, பிரசவ விடுமுறை அனுமதிகளும் தொழிற் சங்க நடவடிக்கைகளுக்கான ஒழுங்குகளும்.
- கடைகள் மற்றும் காரியாலய ஊழியர் தொடர்பான சட்டம்
- இலங்கை வெளிநாட்டுச் சேவைகள் சட்டம்

மேற்படி சட்டதிட்டங்கள் மூலம் ஊழியர் உரிமைகளைப் பாதுகாப்பது தொடர்பில் விசேட வேலைத்திட்டங்கள் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டுள்ளன.

அதிக சந்தர்ப்பங்களில் ஊழியர் தமது உரிமைகளைப் பெற்றுக்கொள்வது தொடர்பில் போராட்டங்களில் ஈடுபடுவதைக் காணலாம். உரிமைகளைப் பெற்றுக் கொள்வதைப் போலவே, ஊழியர் தமது பொறுப்புகளைச் சரிவர செய்ய வேண்டும். தமது கடமைகளையும் பொறுப்புகளையும் சரிவர நிறைவேற்றும்போது உரிமைகளும் கிடைக்கப்பெறும் என்பதை மறக்கக் கூடாது. அவ்வாறான சில உரிமைகளும் கடமைகளும் பின்வருமாறு,



### உரிமைகள்

- கௌரவத்துடன் தொழிலில் ஈடுபடல்
- அடிப்படை உரிமைகளைப் பெற்றுக்கொள்ளல்
- பாதுகாப்பான வேலைத்தளம்
- சுத்தமானதும் மகிழ்ச்சிகரமானதுமான வேலைத்தளம்
- வேலைக்குத் தேவையான கருவிகளையும் சாதனங்களையும் பெற்றுக்கொள்ளல்
- உணவு இடைவேளை
- தொழிலுக்கு ஏற்ற பயிற்சி
- விடுமுறைகளைப் பெற்றுக் கொள்ளும் உரிமை
- தொழிற்சங்க நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடல்
- தகுதிக் கேற்ப பதவி உயர்வு பெறுதல்

### கடமைகள்

- உரிய நேரத்திற்கு சமூகமளித்தல்
- தொழிலுக்கு ஏற்ற வகையிலான தோற்றத்துடன் இருத்தல்
- நல்ல பண்புகளைக் கடைப்பிடித்தல்
- உத்வேகத்துடன் உழைத்தல்
- குழுவின் அங்கத்தவர் எனும் வகையில் வேலை செய்தல்
- தேவையான உழைப்பை உரிய வகையில் பெற்றுக் கொடுத்தல்
- வேலைத்தளத்தின் கௌரவத்தைப் பாதுகாத்தல்
- வேலைத்தளத்தில் சொத்துக்களை பாதுகாத்தல்
- ஒத்துழைப்புடனும் பொறுப்புடனும் கடமையாற்றல்

### செயற்பாடு 6.6

- அலுவலக ஊழியர்கள் தமது கடமைகளை நிறைவேற்றுவதன் முக்கியத்துவம் எனும் தலைப்பில் சுவர்ப்பத்திரிகைக்கு கட்டுரை ஒன்று எழுதவும்.

## தனிப்பட்ட தொழிற் பண்புகளை வளர்த்துக்கொள்ளல்

வேலை உலகில் ஒத்துழைப்புடன் செயற்படுவதைப் போலவே தனிப்பட்ட வகையிலும் தமது தர நிர்ணயத்தை மேம்படுத்திக் கொள்வது அவசியமாகும். தர நிர்ணயம் என்பது தமது திறமைகளை உயரிய மட்டத்தில் வெளிக்கொண்டு வரும் வகையில் செயற்படுவது ஆகும். இதில் மிகவும் முக்கியமானது தனது ஆற்றல், திறமை, இரசனை என்பவற்றுக்குப் பொருத்தமான தொழிலைத் தேர்ந்தெடுப்பதாகும்.

தற்போது தர நிர்ணயத்தை உயர் மட்டத்தில் பேணுவதற்காக மரபு ரீதியான முறைகளுக்குப் பதிலாக நவீன தொழினுட்ப முறைகளைப் பயன்படுத்துவதே சிறந்தது. ஊழியர்கள் தொழிற் பண்புகளை வளர்த்துக் கொள்வதும் முக்கியமானது. வேலை உலகு எதிர்பார்க்கும் தொழில் திறமைகளை இனங்காண்பதோடு தன்னிடமுள்ள திறமைகளையும் இனங்கண்டு செயற்படுத்துவதும் கட்டாயமானதாகும்.

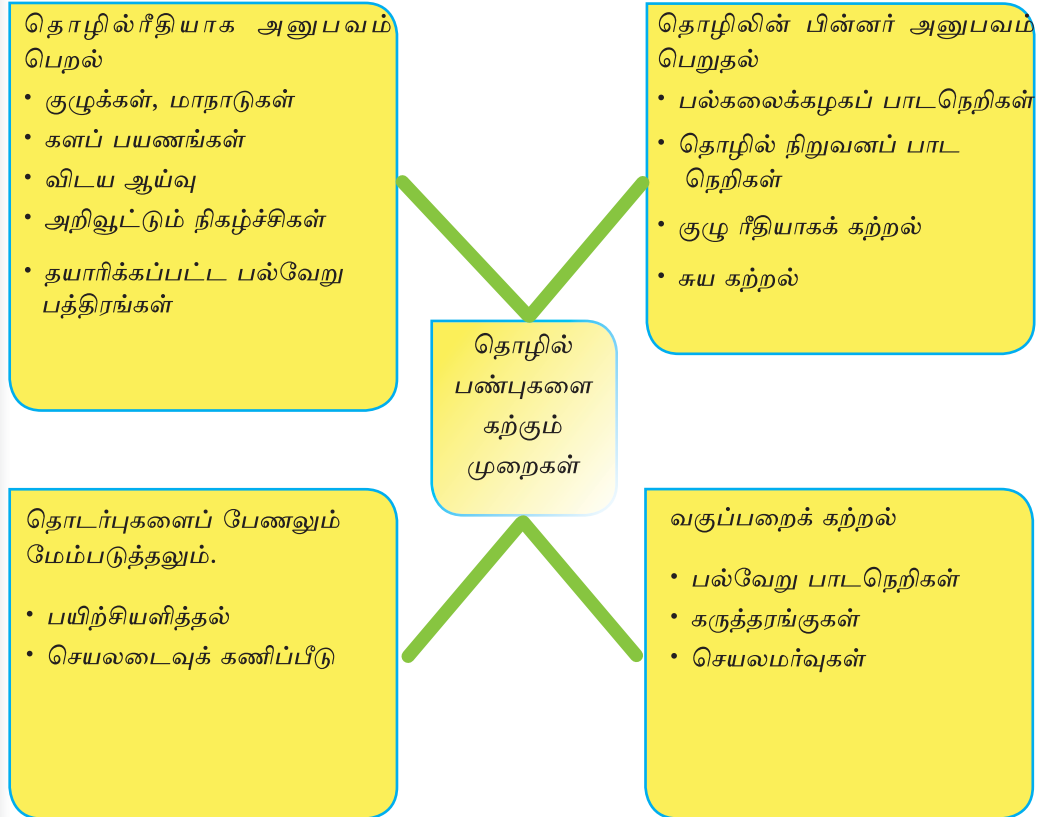
### தற்காலத்தில் ஊழியர் ஒருவர் வளர்த்துக்கொள்ள வேண்டிய பண்புகள்

- குழு மனப்பான்மையுடன் செயற்படல்
- பல்வேறு மொழிகளிலும் பணியாற்றல்
- தலைமைத்துவப் பண்புகளை வளர்த்துக்கொள்ளல்
- முன்வைக்கும் ஆற்றல்
- பகுப்பாய்வு செய்யும் ஆற்றல்
- சிறந்த ஆளிடைத்தொடர்பை ஏற்படுத்திக்கொள்ளல்
- உயர்ந்த மட்டத்தில் ஆளுமையைப் பேணல்
- முடிவெடுத்தலும் பிரச்சினைகளை இனங்காணலும்
- ஏனையோரின் கருத்துகளை செவிமடுத்தலும் சகித்தலும்.
- நவீன தொழினுட்பக் கருவிகளைப் பயன்படுத்தல்



உரு 6.20 கணினிகளுடன் வேலை செய்யும் குழுவினர்

தனிப்பட்ட ரீதியில் தொழிற்பண்புகளை வளர்த்துக் கொள்வதற்கான பல்வேறு கற்றல் முறைகளும் காணப்படுகின்றன.



தென் புளோரிடா பல்கலைக்கழகம் 2014 ஆம் ஆண்டு வெளியிட்டுள்ள மேற்படி கற்றல் முறைகளை இலங்கையில் உள்ள ஊழியர்களும் தமது தனிப்பட்ட தொழில் பண்புகளை மேம்படுத்திக் கொள்வதற்காகப் பிரயோகிக்க முடியும்.

## சேவை பெறுநர்களைத் திருப்திப்படுத்துவதற்கான வழிவகைகள்

சேவை பெறுநர் எனப்படுபவர் ஒரு நிறுவனத்தின் சேவைகளைப் பெற்றுக் கொள்ளும் நபராவார். சேவை பெறுநர் தான் பெற்ற சேவையின் மூலம் அடையும் திருப்தியே அந்நிறுவனத்தின் வளர்ச்சிக்குக் காரணமாயமையும். விசேடமாகத் தனியார் நிறுவனங்கள் சேவை பெறுநரின் திருப்தி பற்றி அதிக கவனம் செலுத்துகின்றன. அதற்குக் காரணம், திருப்தியடைந்த சேவை பெறுநர் தொடர்ந்தும் நிறுவனத்துடன் இணைந்திருப்பது அதன் வளர்ச்சிக்கு உதவும் என்பதனாலேயாகும்.

தொலைபேசி நிறுவனங்களின் சேவை பெறுநர்களை நோக்கின், அந்நிறுவனத்தின் கட்டணங்கள் உயர்ந்தாலும், சேவை பெறுநர் அந்நிறுவனத்தைக் கைவிடாமல்க்கான காரணம் அந்நிறுவனத்தினால் அவர் அடைந்த திருப்தியாகும்.

அது சேவை பெறுநர் திருப்திக்கான சான்றிதழாகும். அதேபோன்று, வாழ்த்துக் கடிதங்கள் கிடைக்கப் பெறுதல், பாராட்டு வைபவங்களை ஏற்பாடு செய்தல், அந்நிறுவனத்தைப் பிரபல்யப்படுத்தல் முதலியனவும் சேவை பெறுநரின் திருப்தியின் வெளிப்பாடுகளாகும்.

சேவை பெறுநரைத் திருப்திப்படுத்தக் கூடிய ஒன்பது வழிகள் தொடர்பாக ஜெரி கிரகரி என்பவர் 2013 ஆம் ஆண்டில் குறிப்பிட்டுள்ளார்.

1. சேவை பெறுநரை உங்கள் தலைவராகக் கருதுங்கள்
  2. சேவை பெறுநரின் திருப்தியை மதிப்பீடு செய்யுங்கள்
  3. சேவை பெறுநரிடம் நம்பிக்கையைக் கட்டியெழுப்புங்கள்
  4. சேவை பெறுநரினால் ஏற்பட்ட பிழைகளை மறந்து விடுங்கள்
  5. சேவை பெறுநரின் எதிர்பார்ப்புகளைப் பட்டியலிடுங்கள்
  6. சேவை பெறுநரை சரியான முறையில் ஆய்வு செய்து அறிந்து கொள்ளுங்கள்
  7. மின்னஞ்சல் (E Mail) ஊடாக அவர்களுடன் கொடுக்கல் வாங்கல் செய்யுங்கள்
  8. சேவை பெறுநருடன் சமூக வலைத்தளங்களின் ஊடாக தொடர்பு கொள்ளுங்கள்
  9. சேவை பெறுநரிடம் பொய்யுரைப்பதைத் தவிர்த்துக் கொள்ளுங்கள்
- (Jerry Gregoire, 2013)

சேவை பெறுநரைத் திருப்தியடையச் செய்யக் கூடிய மேலும் சில வழிமுறைகளும் காணப்படுகின்றன.

எப்போதும் பொறுப்பேற்கும் நிலையிலிருத்தல், நேரடியாக கருத்துப் பரிமாற்றம் செய்தல், உடன் பதில்களை வழங்குதல், நேரான அனுபவங்களைப் பெற்றுக்கொடுத்தல், தனிப்பட்ட வகையில் உதவுதல், சேவை பெறுநரின் பக்கத்திலிருந்து சிந்தித்தல், சேவை பெறுநரின் கருத்துகளைச் செவிமடுத்தல், அவர்கள் மகிழும் விதத்தில் அவர்களைக் கவனித்தல்.

சில நிறுவனங்களில் சேவை பெறுநரை மதிக்கின்ற வகையிலான வாசகங்களை காட்சிப்படுத்தியிருப்பதை அவதானிப்பீர்கள். அவைகூட சேவை பெறுநரை திருப்திப்படுத்தி துவதற்கு மேற்கொள்ளப்படுகின்ற ஒரு நடவடிக்கையாகும்.

### செயற்பாடு 6.7

- நீர் சேவை வழங்குகையில் உங்கள் சேவைபெறுநரைத் திருப்திப்படுத்துவதற்கு மேற்கொள்ளும் நடவடிக்கைகளைப் பட்டியலிடுக.
- பல்வேறு நிறுவனங்களிலும் காட்சிப்படுத்தப்பட்டுள்ள சேவை பெறுநரை மதிக்கும் வாசகங்களைத் திரட்டுங்கள். நீங்களும் அவ்வாறனதொரு வாசகத்தை உருவாக்குங்கள்

### வருமானமீட்டலும் வாழ்க்கைக் கோலமும்

வேலையுலகு தொடர்பாக வினவுகையில், வினவுகையில் அதிகமானாரின் விருப்பமாக அமைவது வைத்தியர், பொறியியலாளர் முதலிய தொழிற்சாலைகளாகும். அதற்கான காரணம் அத்தொழில்கள் மூலம் அதிக வருமானம் ஈட்டப்படுவதும் அவை சமூகத்தினால் மதிக்கப்படுவதுமாகும். எனவே வேலை உலகில் வருமானம் என்பது பிரதான காரணியாக விளங்குகின்றது. தொழிலொன்றுக்கு விண்ணப்பிக்கும்போது கூட முதலில் நோக்குவது சம்பளத்தின் அளவையே. அதற்குக் காரணம், நல்ல வருமானம் கிடைத்தாலே வாழ்க்கைத் தரத்தை மேல்நிலையில் வைத்து சிறப்பாக வாழ முடியும் எனும் எண்ணமாகும்.



கிடைக்கும் வருமானத்தின் அடிப்படையிலான சாதக, பாதக நிலைகள் வருமாறு,

#### சாதகங்கள்

ஊழியரின் செயற்றிறன் அதிகரித்தல், தொழில் திருப்தி ஏற்படல், வள விரயம் குறைவடைதல், ஊழியர்களின் திருட்டு, ஊழல் என்பன குறைவடைதல், நிறுவனத்துடன் நெருக்கமாக இருத்தல்.

#### பாதகங்கள்

அதிக விடுமுறை எடுத்தல், வேலைகள் தாமதமாதல், ஆர்ப்பாட்டங்கள் செய்தல், நிறுவனத் தகவல்கள் வெளியாருக்கு வழங்கப் படுதல், திருடுவதற்குத் தூண்டப்படுதல், விரைவாகக் சேவையிலிருந்து விலகுதல், நிறுவனத்தின் முன்னேற்றத்தில் ஆர்வமின்மை

அதிகளவில் சம்பளம் கிடைக்கும்போது ஊழியர் நிறுவனத்துடன் நெருங்கிய தொடர்பை மேற்கொள்வதுடன், அவரின் ஆளுமை, நிலைப்பாடு முதலிய தொழிற் பண்புகளை மேம்படுத்திக் கொள்ளவும் நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வார். அதேபோன்று வாழ்க்கைச் செலவிற்குப் போதிய சம்பளம் கிடைக்காத போது திருட்டு, இலஞ்சம், ஊழல் முதலிய குற்றச் செயல்களில் ஈடுப்படுவதற்கான வாய்ப்புக்களுமுண்டு. அது அவரையும் நிறுவனத்தையும் பாதிப்பதாக அமையும். வாழ்க்கைச் செலவுக்குப் போதுமான சம்பளத்தை வழங்குவது நிறுவனத்தின் பொறுப்பாகும். அவ்வாறே கிடைக்கும் சம்பளத்தைக் கொண்டு தனது வாழ்க்கைக் கோலத்தைச் சரியாக அமைத்துக் கொள்வது ஊழியரின் கடமையாகும்.

#### பொழிப்பு

- ⇒ வேலையுலகு பல்வகைப்பட்டது.
- ⇒ சகல தொழில்களும் சமூகத்திற்கு முக்கியமாகின்றன.
- ⇒ தொழில்களில் உயர்வு, தாழ்வு எனும் பேதம் கிடையாது.
- ⇒ தொழிற்பற்றுடன் வேலை செய்யும்போது திருப்தி ஏற்படுகின்றது.
- ⇒ எல்லாத் தொழில்களும் சமூக முன்னேற்றத்திற்குக் காரணமாக அமைகின்றன.
- ⇒ தொழிலுக்கு உழைப்பு முக்கியமானது. அதிலும் பயிற்சியுடனான உழைப்புக்கு கேள்வி நிலவுகின்றது.

- ⇒ உழைப்பாளி நல்ல தொழிற் பண்புகளை வளர்த்துக் கொள்ளல் வேண்டும்.
- ⇒ வேலைத்தளத்தின் எதிர்பார்ப்புகள் மீதும் கவனம் செலுத்த வேண்டும்.
- ⇒ ஊழியர் ஒருவர் அவரது உரிமைகள், பொறுப்புகள், தொடர்பாக அறிந்திருத்தல் வேண்டும்.
- ⇒ தனிப்பட்ட வகையில் தரக் கணிப்பை மேம்படுத்திக் கொள்வது நிறுவனத் திற்கும் எமக்கும் நன்மையளிக்கும்.
- ⇒ சேவை பெறுநர்களைத் திருப்திப்படுத்துவது ஊழியரின் கடமையாகும்.
- ⇒ தொழில்மூலம் கிடைக்கும் வருமானம் ஊழியர்களின் வாழ்க்கையை மேம்படுத்திக் கொள்வதில் செல்வாக்குச் செலுத்தும்.

## ஒப்படை

1. நீங்கள் எதிர்காலத்தில் மேற்கொள்ள எதிர்பார்க்கும் வேலைக்கு ஏற்ப அதற்கான தொழிற்சூழையைத் தெரிவு செய்யுங்கள்.
2. உங்கள் பாடசாலைத் தொழில் வழிகாட்டல் ஆசிரியருடன் கலந்துரையாடி நாம் வளர்த்துக் கொள்ளக் கூடிய தொழிற்பண்புகளை இனங்கண்டு பட்டியல் ஒன்றைத் தயார் செய்யுங்கள்.
3. நீங்கள் எதிர்பார்க்கும் தொழிலின் மூலம் சமூகத்திற்கு ஆற்றக்கூடிய சேவைகள் உள்ளடங்கும் வகையில் சுவர்ப்பத்திரிகைக்கு கட்டுரை ஒன்று எழுதுங்கள்.