



யாழ். வலயக் கல்வித் திணைக்களத்தின் அனுசரணையுடன்
தொண்டைமானாறு வெளிக்கள நிலையம் நடாத்தும்

Field Work Centre
தவணைப் பரீட்சை, மார்ச் - 2016
Term Examination, March - 2016

தரம் :- 13 (2016)

வணிகக்கல்வி - II

மூன்று மணித்தியாலங்கள்

அறிவுறுத்தல்:-

- ஒவ்வொரு பகுதியிலிருந்தும் ஆகக்குறைந்தது இரண்டு வினாக்களையேனும் தெரிவு செய்து, எல்லாமாக ஐந்து வினாக்களுக்கு விடை தருக.

பகுதி - I

- 01) (i) “வணிகத்தின் வளர்ச்சி என்பது ஒன்று அல்லது இரண்டு ஆண்டுகளில் ஏற்பட்ட ஒரு நிகழ்வல்ல. இது மனித நாகரீகத்துடன் சமாதரமாக அபிவிருத்தி செய்யப்பட்ட ஒரு நீண்டகால செயன்முறையாகும்.”
(அ) வணிகத்தின் தற்போதைய நிலை வரையில் விருத்தியடைந்தமைக்கான பல்வேறு கட்டங்களையும் ஒழுங்கு முறைப்படி தருக.
(ஆ) “வணிகம் என்பது உயிர்ப்புடையதும் சமூகம் சார்ந்ததுமான ஒரு விடயமாகும்” இக்கருத்தை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (ii) (அ) வணிக நடவடிக்கைகளுடன் சம்பந்தப்பட்ட அடிப்படைத் தொழிற்பாடுகளைக் குறிப்பிட்டு விபரிக்கുക.
(ஆ) வணிகத்தின் வளர்ச்சிப் போக்குகள் நான்கைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
- (iii) (அ) இலங்கையின் வேளாண்மை ஏற்றுமதியமைப்பின் கீழ் அதியுயர் ஏற்றுமதி வருமானங்களைப் பெற்றுத்தரும் ஏற்றுமதிகளை அவற்றின் ஒழுங்கிற் குறிப்பிடுக.
(ஆ) முதல் நிலை உற்பத்திக்கும், இரண்டாம் நிலை உற்பத்திக்கும் இடையிலான வேறுபாடுகளை உதாரணங்களுடன் சுருக்கமாக விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (iv) (அ) வணிகர் ஒருவர் வணிகச் சூழலை கற்கவேண்டியதன் முக்கியத்துவத்தை விபரிக்கുക.
(ஆ) வணிகமொன்றின் பேரண்டச் சூழல் காரணிகளுள் பூகோளச் சூழலில் காணப்படும் பல்வேறு காரணிகளிலான மாற்றங்கள் உள்நாட்டு வணிகங்களின் மீது பாதகமான விளைவுகளை ஏற்படுத்தும் நான்கு காரணிகளை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (v) (அ) தனித்தனியாக நுகர்வுப் பொருட்கள், கைத்தொழிற் பொருட்கள் என்பவற்றை வகைப்படுத்துக.
(ஆ) வணிகத்தின் மீது அக்கறை காட்டும் தரப்பினர்களைக் (Stakeholders) குறிப்பிட்டு அத்தரப்பினர்கள் அக்கறை கொள்வதற்கான காரணங்களைத் தனித்தனியே கூறுக. (04 புள்ளிகள்) (20 புள்ளிகள்)
- 02) (i) “அரசாங்கம் வணிகங்களின் மீது செல்வாக்குச் செலுத்தக்கூடிய வழிமுறைகளில் ஒன்று கொள்கை வகுப்பாளராக செயற்படல் ஆகும்.”
(அ) அரசின் இறைக் கொள்கை வணிகங்களின் மீது எவ்வாறான தாக்கத்தை செலுத்தும் என்பதனை விளக்குக.
(ஆ) நேர்வரிக்கும், நேரில் வரிக்கும் இடையிலான வேறுபாடுகளை உதாரணங்களுடன் சுருக்கமாக விபரிக்கുക. (04 புள்ளிகள்)
- (ii) (அ) 2003 ம் ஆண்டு 09ம் இலக்க பாவனையாளர் விவகார அதிகாரசபை சட்டத்தின் கீழ் நுகர்வோரின் நடவடிக்கை தொடர்பாக நுகர்வோர் விவகார அதிகாரசபை ஸ்தாபிக்கப்பட்டுள்ளது. இதன் மூலம் நுகர்வோரிற்கும், வணிக சமூகத்திற்கும் கிடைக்கும் சேவைகளைத் தனித்தனியே விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

- (iii) (அ) நுகர்வோரைப் பாதுகாப்பதற்கென இலங்கை தரக்கட்டளைகள் நிறுவகம் மேற்கொள்கின்ற கருமங்கள் நான்கைக் குறிப்பிடுக.
 (ஆ) உற்பத்திப் பொருளொன்றின் தரம் என்பதன் கருத்தை நுகர்வோர் கருத்தினடிப்படையில் விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (iv) பல்வேறு ஆற்றல் உடையவர்கள் ஒன்று சேர்ந்து செயற்பட பங்குடைமை வணிகம் மிகப் பயனுள்ளதாக உள்ளது.
 (அ) பங்குடைமை வணிகத்தின் சிறப்பான பண்புகள் நான்கைக் குறிப்பிடுக.
 (ஆ) பங்குடைமை ஒப்பந்தமொன்றில் பொதுவாக உள்ளடக்கப்படுகின்ற விடயங்களைச் சுருக்கமாக விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (v) (அ) கரை கடந்த கம்பனி எனப்படுவது யாது?
 (ஆ) கரை கடந்த கம்பனியொன்றின் செயற்பாடுகள் தொடர்பாக அக்கம்பனி மீது கம்பனிகள் அதிகாரச் சட்டம் விதிக்கும் பிரதான கட்டுப்பாடு யாது? (04 புள்ளிகள்)
 (20 புள்ளிகள்)
- 03) (i) (அ) முயற்சியாளர் ஒருவர் உருவாகுவதற்கு ஏதுவாகக் கூடிய நான்கு காரணிகளை விபரிக்குக.
 (ஆ) சிறிய வணிகம் ஒரு நாட்டின் பொருளாதார அபிவிருத்திக்கு அத்தியாவசியமானதொரு காரணியாகும். இக்கருத்தை நான்கு உதாரணங்களைக் கொண்டு விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (ii) முயற்சியாண்மைக்குரிய தேர்ச்சிகளை மேம்படுத்திக் கொள்ளக்கூடிய வழிகளைக் குறிப்பிட்டு சுருக்கமாக விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (iii) (அ) பணத்தின் பண்புகள் நான்கைக் குறிப்பிடுக.
 (ஆ) மத்திய வங்கியின் பிரதான குறிக்கோள் “பொருளாதார விலை முறைமை உறுதிப்பாடு, நிதி முறைமை உறுதிப்பாட்டை பேணுவதுமாகும்” மேற்போந்த குறிக்கோளை எய்துவதில் இலங்கை மத்திய வங்கி நிறைவேற்றி வரும் நான்கு தொழிற்பாடுகளை எழுதுக. (04 புள்ளிகள்)
- (iv) (அ) குறுக்குக் கோடிட்ட காசோலை மூலம் கொடுப்பனவு செய்தல் ஒரு பாதுகாப்பான முறையாக அமையும் எனப் பொதுவாக கூறப்படுகின்றது. இதற்கு இரு காரணங்களை விபரிக்குக.
 (ஆ) வணிக வங்கியொன்றில் நடைமுறைக் கணக்கொன்றைத் திறப்பதற்கும், சேமிப்புக் கணக்கொன்றைத் திறப்பதற்கும் ஆன செய்முறைகளிலுள்ள வேறுபாடுகள் யாவை? (04 புள்ளிகள்)
- (v) (அ) அலகுப் பொறுப்பாட்சி நிறுவனங்களின் அலகுகளில் முதலீடு செய்வதன் மூலம் சிறு முதலீட்டாளரொருவர் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய நன்மைகளை விளக்குக.
 (ஆ) ஆயுள் காப்புறுதி உறுதிப்பத்திரம் பெற்றுக் கொண்ட ஒருவருக்கு அவரது வாழ்நாளில் பெறக்கூடிய நன்மைகள் நான்கு தருக. (04 புள்ளிகள்)
 (20 புள்ளிகள்)
- 04) (i) நிறுவனங்களில் கூட்டங்களை நடத்தும் போது அவை சரியாக திட்டமிடப்படுதல் வேண்டும். அதன் மூலம் நிறுவனம் கூட்டத்தின் நோக்கத்தினை அடைந்து கொள்ள முடியும்.
 (அ) கூட்டங்கள் பயனுறுதி வாய்ந்த தொடர்பாலாக கருதப்படுவதற்கான நான்கு காரணங்களைக் குறிப்பிடுக.
 (ஆ) கூட்டங்கள் பயனுறுதி வாய்ந்த தொடர்பால் முறையாக கருதப்பட்டாலும் சில கூட்டங்கள் எதிர்பார்த்த நோக்கத்தினை அடைய முடியாமலுள்ளமைக்கான காரணங்கள் எவை என விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (ii) (அ) வணிகச் செயற்பாடுகள் தொடர்பில் போக்குவரத்தின் அவசியத்தையும் முக்கியத்துவத்தையும் விளக்குக.
 (ஆ) சில்லறை வியாபார நிலையங்களின் நவீன போக்குகள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
 (20 புள்ளிகள்)

(iii) முகவர்களுள் எவரேனும் நான்கு முகவர்களைக் குறிப்பிட்டு, அம்முகவர்களின் சிறப்பான தொழிற்பாட்டினையும் குறித்துக் காட்டுக. (04 புள்ளிகள்)

(iv) (அ) உற்பத்தி நிறுவனமொன்று தனது உற்பத்திப் பொருட்களை விநியோகிப்பதற்கு இடைநடுவர்களைப் பயன்படுத்துவதனால் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய நான்கு அனுகூலங்களை எழுதுக.

(ஆ) கப்பல் தளப்பத்திரம், ஏற்றுமதிக் குறிப்பு என்றால் என்ன என்பதை விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(v) (அ) சுதந்திர வர்த்தகத்தை தடுப்பதற்கு நாடுகளினால் ஏற்படுத்தப்பட்டுள்ள நான்கு கட்டுப்பாடுகளைக் குறிப்பிடுக.

(ஆ) “உலக சந்தையில் இலத்திரனியல் வியாபாரத்தின் (*e - Trade*) பயன்பாடு அதிகரித்துச் செல்லும் போக்கு காணப்படுகின்றது” அவ்வாறு இலத்திரனியல் வியாபாரம் வேகமாக வளர்ந்து செல்வதற்கான நான்கு காரணங்களைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
(20 புள்ளிகள்)

பகுதி - II

05) (i) (அ) முகாமை என்பதன் பொருளை தெளிவுபடுத்துவதற்குப் பொருத்தமானதொரு வரைவிலக்கணத்தைத் தருக.

(ஆ) முகாமைச் செயல்முறையின் மூலக்கூறுகளுக்கிடையிலான இடைத்தொடர்புகளை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) (அ) திட்டமிடல் செயற்பாட்டின் பிரதான கருமங்கள் நான்கும் எவை?

(ஆ) திட்டமிடலின் போது கருத்திற்கொள்ள வேண்டிய விடயங்கள் நான்கு எழுதுக. (04 புள்ளிகள்)

(iii) ஒழுங்கமைத்தலின் படிமுறைகளைக் குறிப்பிட்டு சுருக்கமாக விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iv) (அ) மையப்படுத்தல், பண்முகப்படுத்தல் எனும் பதங்களினால் அறியப்படுவது என்ன?

(ஆ) நெறிப்படுத்தல் செயல் முறைகளுக்குரிய கருமங்களை உதாரணங்களுடன் விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(v) (அ) வினைத்திறன் மிகு தலைவர் ஒருவரின் நான்கு சிறப்பியல்புகளைக் குறிப்பிடுக.

(ஆ) நிறுவனமொன்றின் முகாமைத்துவக் கட்டுப்பாட்டுச் செயல்முறையின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
(20 புள்ளிகள்)

06) (i) வளங்களைப் பயன்படுத்தி உயர்தரத்துடனான பொருட்கள் சேவைகளை உற்பத்தி செய்தல் செயற்பாட்டு முகாமையின் அடிப்படைக் கருமமாகும்.

(அ) உற்பத்திக் கட்டுப்பாட்டுக் கருமங்கள் நான்கைக் குறிப்பிடுக.

(ஆ) ஆய்வு அபிவிருத்திக் கருமங்கள் உற்பத்தித் தொழிற்பாட்டிற்கு ஏன் முக்கியமானதென விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) (அ) உற்பத்தியாளரொருவர் தனது உற்பத்தியைத் தொகுதி (*Batch*) முறையிலிருந்து பாய்ச்சல் (*Flow*) முறைக்கு மாற்ற விரும்புகிறார். இம்மாற்றத்தின் மூலம் அவர் பெற்றுக் கொள்ளக்கூடிய நான்கு நன்மைகளை எழுதுக.

(ஆ) நிறுவனம் ஒன்றின் இலாப தன்மையில் தரக்கட்டுப்பாடு எவ்வாறு தாக்கம் செலுத்தும் என்பதை விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iii) (அ) இருப்புக் கட்டுப்பாடு என்பதனால் கருதப்படுவது என்ன?

(ஆ) உற்பத்தி நிறுவனமொன்றைப் பொறுத்தவரையில் முறையான இருப்புக் கட்டுப்பாட்டு அமைப்பொன்றை வைத்திருப்பது ஏன் அவசியமானது? (04 புள்ளிகள்)

(iv) (அ) வாடிக்கையாளின் பெறுமதி (*Customer Value*) வாடிக்கையாளர் திருப்தி (*Customer Satisfaction*) என்றால் என்ன என்பதை விளக்குக.

(ஆ) “சந்தைப்படுத்தல் எண்ணக்கரு” என்பதனால் கருதப்படுவது யாது? (04 புள்ளிகள்)
(20 புள்ளிகள்)

(v) பொருட்களுக்கான சந்தைப்படுத்தல் கலவை மாறிகள் விற்பனையாளர் நோக்கிலும் வாடிக்கையாளர் நோக்கிலும் எவ்வாறு தோன்றும் என விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
(20 புள்ளிகள்)

07) (i) “உற்பத்தியாளர்கள் தமது உற்பத்திப் பொருட்களை போட்டியாளர்களுடைய உற்பத்திப் பொருட்களில் இருந்து நுகர்வோர் வேறுபடுத்தி இனங்காண்பதற்கான சின்னங்களைப் பயன்படுத்துகின்றார்கள்”

(அ) நல்ல சின்னமொன்றில் இருக்க வேண்டிய நான்கு பிரதான பண்புகளைக் குறிப்பிடுக.

(ஆ) சின்னங்களை இடுவதனால் வாடிக்கையாளருக்குக் கிடைக்கின்ற நன்மைகள் எவை?

(04 புள்ளிகள்)

(ii) (அ) இன்று தமது உற்பத்திப் பொருட்களை கொள்வனவு செய்வதற்கு நுகர்வோரை ஊக்குவிக்கும் வகையில் உற்பத்தியாளர்களால் மேற்கொள்ளக்கூடிய நான்கு உபாயங்களைத் தருக.

(ஆ) வெற்றிகரமான சந்தைப்படுத்தலுக்கு (1) விநியோகம் (2) விலையிடல் என்பவை எவ்வாறு முக்கியத்துவம் பெறுகின்றன எனத் தனித்தனியாக விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iii) (அ) விநியோகம் மற்றும் விநியோக வழிமுறை என்பவற்றுக்கு இடையே காணப்படும் தொடர்பினைச் சுருக்கமாக விளக்குக.

(ஆ) நிறுவனமொன்றின் உற்பத்திப் பொருட்களுக்கான விநியோக வழிமுறையை தீர்மானிக்கும் போது கருத்தில் கொள்ள வேண்டிய காரணிகளை உதாரணங்களுடன் விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iv) (அ) நிறுவனமொன்று நிதித் தேவையினை நிறைவு செய்துகொள்ளும் போது கருத்திற் கொள்ள வேண்டிய நான்கு அடிப்படைக் காரணிகளை எழுதுக.

(ஆ) நிதிச் சந்தையின் அமைப்பு முறையின் சந்தைகள் நான்கு குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)

(v) ஒரு பொது வரையறுக்கப்பட்ட கம்பனிக்கான நான்கு அகநிதிமூலங்களையும் நான்கு புற நிதிமூலங்களையும் பெயரிடுக. (04 புள்ளிகள்)

(20 புள்ளிகள்)

08) (i) வங்கிகளின் வைப்புக்களுக்கான வட்டி வீழ்ச்சியடைந்துள்ள நிலையில் பங்குச்சந்தை முதலீட்டில் ஒரு அதிகரிப்பு காணப்படுகின்றது.

(அ) கொழும்பு பங்குச் சந்தையில் பட்டியல்படுத்தப்பட்ட கம்பனிகளின் பங்குகளில் முதலீடு செய்ய விரும்பும் ஒருவருக்கு நீர் வலியுறுத்திக் கூறக்கூடிய நான்கு காரணிகளை எழுதுக.

(ஆ) கொழும்பு பங்குச் சந்தையின் முதலீட்டாளர்களுக்கு பங்குச் சந்தை விலைச் சுட்டெண்களின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) (அ) மத்திய வைப்பக முறைமையினால் (Central Depository System) நிறைவேற்றப்படும் நான்கு தொழிற்பாடுகளை எழுதுக.

(ஆ) பங்குச் சந்தையில் தொழிற்படும் நடுவர் என்ற வகையில் தரகு முகவர் நிறுவனத்தின் மூலம் நிறைவேற்றப்படும் நான்கு சேவைகளை சுருக்கமாக விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iii) வாடிக்கையாளரை திருப்திப்படுத்தக் கூடியதாக சந்தைப்படுத்துவோர் தமது உற்பத்திப் பொருட்களை பல்வேறு மட்டங்களின் அடிப்படையில் முன்வைக்கின்றனர். அதனை வரிசைக் கிரமமாகக் குறிப்பிட்டு அவை ஒவ்வொன்றையும் தனித்தனியாக விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iv) (அ) மனிதவள முகாமைத்துவத்தின் நான்கு முக்கியமான நோக்கங்களைக் குறிப்பிடுக.

(ஆ) ஒரு முகாமை அடுத்து வரும் ஆண்டிற்கான தமது மனித வளத் தேவைகளை எதிர்வு கூறும் போது கருத்திற் கொள்ள வேண்டிய நான்கு காரணிகளை எழுதுக. (04 புள்ளிகள்)

(v) (அ) அகரீதியாக ஊழியர்களை சேர்த்துக் கொள்வதற்கு பயன்படுத்தப்படும் முறைகள் எவை?

(ஆ) அகத்தே உள்ள ஊழியர்களை ஆட்சேர்த்துக் கொள்வதில் உள்ள அனுகூலங்கள் இரண்டு பிரதிகூலங்கள் இரண்டு குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)

(20 புள்ளிகள்)