

පිළිතුරු පත්‍රය - I කොටස

- 1 -(4) 2 -(2) 3 -(3) 4 -(1) 5 -(1) 6 -(3) 7 -(1) 8 -(4) 9 -(4) 10 -(3)
- 11-(1) 12 -(3) 13 -(4) 14 -(2) 15 -(4) 16 -(3) 17 -(2) 18 -(4) 19 -(3) 20 -(1)

(ලකුණු 2 x 20 = 40)

II කොටස

- 01 (1) අන්තර්වර්තී සන්නිවේදනය
 (2) පොල්තෙල් පහන් දැල්වීමෙන් / අත්පොලසන් නාදයන් සමග / පිත්ත පටිය කපා විවෘත කිරීම
 (3) වාචික සන්නිවේදනය (4) නිල මුද්‍රාව, දින මුද්‍රාව (5) මුද්‍රා සටහන් යන්ත්‍රය
 (6) තැපැල් මුද්‍රා යන්ත්‍රය (7) CLI පහසුකම
 (8) යතුරුලියන හෝ විද්‍යුත් යතුරු ලියනය (9) ෆැක්ස් යන්ත්‍රයකින් යැවීම
 (10) අඩු පිරිවැය / ආකර්ශනීය නිමාව / ඉක්මන් බව / පහසුව / කාර්යක්ෂමතාව (2 x 10 = 20)
 - 02 (1) සන්නිවේදකයා / පණිවිඩය / මාධ්‍යය / ග්‍රහකයා / බලපෑම (ල. 02)
 (2) අර්ථ බාධක / මාධ්‍ය බාධක (පැහැදිලි කළ යුතුය) (ල. 04)
 (3) මනා ලෙස සවන්දීම
 නිශ්ශබ්දතාවය රැකීම
 ආචාරශීලීත්වය
 ගැටළු නිරාකරණය කරගැනීම
 සන්නිවේදකයාට සහය වීම (බාධා නොකිරීම) (ල. 04)
-
- 03 (1) කෙනෙකුගේ පංචේන්ද්‍රිය මගින් ලැබෙන විවිධ සංදේශ ග්‍රහණය කරගෙන එය තේරුම් ගැනීම සංජානනයයි. (ල. 02)
 (2) සංදේශය තුළ විවිධාර්ථ තිබීම / වැරදි ලෙස තොරතුරු ගොනුකර සංදේශය සැකසීම / සංදේශයේ තොරතුරු විකෘති වී තිබීම / ග්‍රහකයාගේ අත්දැකීම් පසුතලයේ නොගැළපීම (ල. 04)
 (3) ජනසන්නිවේදනය හරහා ග්‍රහකයා වෙත ගලා එන පණිවිඩ පාලනයකට නතුකිරීම මෙහි අදහසයි. මෙය සමහරවිට යහපත් වේතනාවෙන් ද, සමහර අවස්ථාවල අයහපත් වේතනාවෙන් ද සිදුකරන බව දැකිය හැකිය. (යනාදී විස්තරයට ල. 04)
 - 04 (1) පූර්ව සූදානමක් නොමැතිකම / ග්‍රහකයා ගැන අනවබෝධය / දේශනය නිරස වීම / දේශනය ඒකාකාරී වීම / තාක්ෂණික උපකරණ භාවිතා නොකිරීම / ග්‍රහක අවශ්‍යතා ගැන නොසැලකිලිමත් වීම (ල. 02)
 (2) අත්පිටපත සකස් කිරීම / පරිගණකය මගින් අක්ෂරයෝජනය / පිටු සැලසුම් කිරීම / මුල් පිටපත් පරිගණක මුද්‍රණ යන්ත්‍රය මගින් ලබාගැනීම. (ල. 04)
 (3) කාර්යක්ෂම බව / මුද්දර, ලියුම් කවර අවශ්‍ය නොවීම / රහස්‍යභාවය රැකීම / ගබඩා කිරීමේ පහසුව / සුභ පැතුම් පත්, සංගීත බණ්ඩ ආදිය යැවිය හැකි වීම / අඩු පිරිවැය (1 ක් විස්තර කළ යුතුයි.) (ල. 04)
 - 05 (1) ආයතනයට සම්බන්ධ මාධ්‍යවේදීන් (වෘත්තීමය) / නිදහස් මාධ්‍යවේදීන් (පුරවැසි මාධ්‍යවේදීන්) (ල. 02)
 (2) සුදු මතුපිටක් සහිත පුවරුවකි. මෙය පරිගණකයට සම්බන්ධ කළවිට පරිගණකයේ තිරය මෙම පුවරුවේ දර්ශනය වේ. එය ඇඟිල්ලෙන් ස්පර්ශ කිරීමෙන් පරිගණකය ක්‍රියාත්මක කළ හැකිය. (ල. 04)
 (3) සිසු අවධානය දිනාගත හැකි වීම / පාඩමක් මනාලෙස සැලසුම්කර ඉදිරිපත් කළ හැකි වීම / නැවත නැවත භාවිතයට ගතහැකි වීම / නව කරුණු එකතු කළ හැකි වීම / සිසුන් පාඩමට