

# ව්‍යාපාර හා ගිණුම්කරණ අධ්‍යයනය



විෂයානුබද්ධ පුනරීක්ෂණ සංවිනය

11 ශ්‍රේණිය

කළමනාකරණය

**I කොටස :-**

පහත දී ඇති ප්‍රශ්නවලින් (1),(2),(3),(4) යන පිළිතුරුවලින් නිවැරදි හෝ වඩාත් ගැලපෙන පිළිතුර තෝරන්න.

1. පහත X තීරුවේ කළමනාකරණ කාර්යයන් ද, Y තීරුවේ එම එක් එක් කාර්යයට අදාළ කටයුතු ද පහත දැක්වේ.

X	Y
I. සැලසුම්කරණය	A. සුදුසු නිලධාරීන් පත් කිරීම
II. සංවිධානකරණය	B. වාණිජ සංගමයේ කටයුතු නිසි පරිදි වන්නේ දැයි සොයා බැලීම
III. මෙහෙයවීම	C. වාණිජ දිනයට නාට්‍යයක් පැවැත්වීමට තීරණය කිරීම
IV. පාලනය	D. නිලධාරීන්ගේ කටයුතු අධීක්ෂණය හා උපදෙස් ලබාදීම

ඉහත X තීරුවේ සඳහන් කළමනාකරණ කාර්යයන් Y තීරුවේ කටයුතු සමඟ අනුපිළිවෙලින් ගැලපූ විට නිවැරදි පිළිතුර වනුයේ,

- 1) A, B, C හා D
- 2) C, A, D හා B
- 3) B, A, C හා D
- 4) C, D, A හා B

2. ඇඟළුම් කර්මාන්ත ශාලාවක් පවත්වාගෙන යන නිමාලි විසින් පහත සඳහන් කාර්යයන් ඔබට ඉදිරිපත් කරයි.

- A - අමු ද්‍රව්‍ය, සේවකයන් හා කළමනාකරුවන් ප්‍රමාණය තීරණය කිරීම
- B - තමා සැලසුම් කළ පරිදි ඇඳුම් මැසීමේ කටයුතු සිදුවේදැයි පරීක්ෂා කිරීම
- C - සේවකයන්ට හා කළමනාකරුවන්ට අවශ්‍ය තොරතුරු ලබා දීම
- D - සේවකයන්ට හා කළමනාකරුවන්ට අවශ්‍ය සම්පත් ලබා දීම

ඉහත තොරතුරු අදාළ වන කළමනාකරණ කාර්යයන් පිළිවෙලින් දැක්වෙන පිළිතුර තෝරන්න.

- 1) සැලසුම්කරණය, සංවිධානකරණය, මෙහෙයවීම හා පාලනය
- 2) සංවිධානකරණය, පාලනය, මෙහෙයවීම, සැලසුම්කරණය
- 3) සැලසුම්කරණය, පාලනය, සංවිධානකරණය, මෙහෙයවීම
- 4) සැලසුම්කරණය, පාලනය, මෙහෙයවීම, සංවිධානකරණය

3. පහත සඳහන් සිද්ධිය ඇසුරින් පිළිතුරු සපයන්න.

එළවළු විකිණීමේ අලෙවිසැලක් පවත්වාගෙන යන සහන් තම විකුණුම් වර්ධනය කර ගැනීමේ අභිලාෂයෙන් රු.500ක මිලකට එළවළු වර්ග 10 ක් අඩංගු මල්ලක් පාරිභෝගිකයින්ට විකිණීමට තීරණය කොට හා එහි අලෙවිය කෙතෙක් දැයි සොයා බැලීමට සේවකයෙකු පත් කරන ලදී.

ඉහත සිද්ධියේ ඇතුළත් කළමනාකරණ කාර්යයන් වන්නේ,

- 1) සැලසුම්කරණය, සංවිධානකරණය
- 2) සංවිධානකරණය, පාලනය
- 3) සැලසුම්කරණය, පාලනය
- 4) සැලසුම්කරණය, මෙහෙයවීම

4. ව්‍යාපාර ආයතනයක වැඩ කොටස් සේවකයින් පත් කොට බලතල හා වගකීම් පැවරීම (1) ..... ලෙසත් එම සේවකයින් කළ යුතු කාර්යයන් සඳහා ඔවුන් යොමු කිරීම (2) ..... ලෙස හැඳින්වේ. ඉහත (1) හා (2) හිස්තැන්වලට ගැලපෙන පිළිතුර වන්නේ,

- 1) සැලසුම්කරණය හා සංවිධානකරණය
- 2) සංවිධානකරණය හා මෙහෙයවීම
- 3) සැලසුම්කරණය හා මෙහෙයවීම
- 4) සැලසුම්කරණය හා පාලනය

5. ව්‍යාපාරයක අරමුණු තීරණය කිරීම හා අරමුණු ඉටු කර ගැනීම සඳහා සුදුසු ක්‍රියාමාර්ග ගැනීම අයත් වනුයේ,

- 1) සැලසුම්කරණය
- 2) සංවිධානකරණය
- 3) මෙහෙයවීම
- 4) පාලනය

6. ව්‍යාපාර ආයතනයක මානව සම්පත හැසිරවීමේ කාර්ය කුමන කළමනාකරණ කාර්යට අයත් වේද?

- 1) සැලසුම්කරණය
- 2) සංවිධානකරණය
- 3) මෙහෙයවීම
- 4) පාලනය

II කොටස :-

පහත සඳහන් ප්‍රකාශ සත්‍ය ද අසත්‍ය ද යන්න දක්වන්න.

1. අසීමිත මිනිස් වුවමනාවන්ට සාපේක්ෂව පවතින සම්පත් අසීමිත වේ. ....
2. ව්‍යාපාරයක අරමුණු අපේක්ෂිත අයුරින් ඉටු කර ගැනීම සඵලදායකත්වය ලෙස හඳුන්වයි. ....
3. අවම සම්පත් ප්‍රමාණකින් උපරිම ප්‍රයෝජන ලැබෙන පරිදි සම්පත් භාවිතා කිරීම කළමනාකරණය ලෙස හඳුන්වයි. ....
4. කළමනාකරණය යනු කාර්යයන් 04කින් යුත් ක්‍රියාවලියකි. ....
5. ව්‍යාපාරයක සාර්ථක අසාර්ථක බව රඳා පවතිනුයේ ව්‍යාපාරයේ කළමනාකරණ ක්‍රියාවලිය ඉටු කරන ආකාරය මත වේ. ....
6. යහපත් වෘත්තීය සම්බන්ධතා පැවැත්වීම තුළින් සේවකයන් තම කාර්යයන් ඉටු කිරීමට පෙළඹවීම සංවිධානකරණය වේ. ....
7. ව්‍යාපාරයක අඩුපාඩු මගහරවා ගැනීමට අවශ්‍ය කටයුතු සිදු කිරීම පාලනය යන කළමනාකරණ කාර්යයට අයත් වේ. ....
8. අවශ්‍ය සම්පත් හා සේවකයින් තීරණය කිරීම සංවිධානකරණය වේ. ....
9. කළමනාකරුවන්ට හා සේවකයින්ට අවශ්‍ය උපදෙස් හා තොරතුරු ලබා දෙමින් ඔවුන් හැසිරවීම මෙහෙයවීම ලෙස හැඳින්වේ. ....
10. කළමනාකරණ ක්‍රියාවලියේ ඉතා වැදගත්ම කළමනාකරණ කාර්යය වන්නේ සැලසුම්කරණයයි. ....

III කොටස :-

පිළිතුරු සපයන්න.

1. කළමනාකරණය යනු කුමක්ද?
2. ව්‍යාපාරයකට කළමනාකරණ සංකල්පය අවශ්‍ය වන්නේ ඇයි?
3. සඵලදායකත්වය යන්න පැහැදිලි කරන්න.
4. කාර්යක්ෂමතාව යනු කුමක්ද?
5. කළමනාකරණ කාර්යයන් මොනවාද?
6. ඉහත ඔබ නම් කළ එක් එක් කළමනාකරණ කාර්යයන් පැහැදිලි කරන්න.
7. කේක් නිෂ්පාදන ආයතනයක නිෂ්පාදන කළමනාකරු විසින් සිදු කළ කාර්යයන් කිහිපයක් පහත දැක්වේ.

- A. කේක් නිෂ්පාදනය හා විවිධ වර්ගයේ කේක් ආකෘති නිර්මාණය කිරීම පිළිබඳව සේවක සේවිකාවන්ට උපදෙස් තොරතුරු ලබා දීම.
- B. පවත්නා වසංගත තත්ත්වය හේතුවෙන් ගැනුම්කරුවන් රඳවා තබා ගැනීම සඳහා ගැනුම්කරුවන්ගේ නිවෙස් වෙත කේක් බෙදා හැරීමේ සේවාවක් ආරම්භ කිරීමට තීරණය කිරීම.
- C. නිවෙස් වෙත කේක් බෙදා හැරීමට නව යතුරුපැදි දෙකක් මිලට ගැනීම.
- D. කේක් නිවාස වෙත බෙදා හැරීම කොතරම් දුරට සාර්ථක දැයි පරීක්ෂා කර වාර්තාවක් ඉදිරිපත් කිරීම.

ඉහත කාර්යයන් කුමන කළමනාකරණ කාර්යයකට අයත්වේ දැයි ලියා දක්වන්න.

8. Covid 19 රෝගයට ගොදුරු වූවන්ගේ නිවෙස් විෂබීජහරණය කිරීමේ ව්‍යාපාරයක් අමින් විසින් ආරම්භ කළ අතර, එම නිවාස ක්‍රමානුකූලව පිරිසිදු කොට එයින් හොඳ ලාභයක් ඉපයීම ඔහුගේ අරමුණ විය. ඔවුන් ඒ සඳහා විෂබීජහරණ උපකරණ, විෂබීජනාශක දියර පිටකොටුවේ අලෙවිසැලකින් ලබාගත් අතර, සේවකයින් 5 දෙනෙකු ද බඳවා ගන්නා ලදී. ඔවුන්ගේ කටයුතු සුපරීක්ෂණයට සුපරීක්ෂකවරයකු පත් කරන ලදී. අමින් විසින් මෙම කාර්යය කලයුතු ආකාරය පිළිබඳ සියළුදෙනාට උපදෙස් ලබාදුනි. පසුව ඔවුන් සේවා සැපයූ ස්ථාන වෙත අමින් ගොස් කාර්යය නිසි පරිදි ඉටු වී ඇත්දැයි සොයා බලන ලදී.

I. ඉහත සිද්ධියේ සඳහන් කළමනාකරණ කාර්යයන් නම් කොට සිද්ධියේ සඳහන් පරිදි එම එක් එක් කාර්යයට අදාළ නිදසුන් ලියා දක්වන්න.