

- (iii) (அ) 1. குறைந்த கிரயம்
 2. மிக விரைவு
 3. நேரத்தை மீதப்படுத்தலாம்
 4. பாதுகாப்பு
 5. தகவல்கள் ஒரே நேரத்தில் இலத்திரனியல் ஊடகங்கள் மூலம் பலருக்கு அனுப்பக் கூடியதாக உள்ளது.
 6. இலத்திரனியல் ஊடகம் உலகம் முழுவதும் வியாபித்துள்ளது.
 7. உபகரணங்களின் விலை வீழ்ச்சி $(4 \times \frac{1}{2} = 2$ புள்ளிகள்)

- (ஆ) 1. விலைகளைச் சீராகப் பேண கையிருப்புக்களை களஞ்சியப்படுத்தல்.
 2. உற்பத்தியாளரிடம் வாங்கி அதிகளவில் களஞ்சியப்படுத்தல், எந்நேரத்திலும் பொருள் கிடைக்கச் செய்தல்.
 3. பொருத்தமான வகை, போதுமான அளவு, பொருட்களை உரிய காலங்களில் விற்பனைக்கு விடுதல்.
 4. சந்தைப்படுத்தல் தகவல்களை உற்பத்தியாளருக்கு தெரியப்படுத்தல்
 5. சில்லறை வியாபாரிகளுக்கு கடன் வசதியும், உற்பத்தியாளருக்கு முற்பண வசதியும் வழங்குதல்.
 6. சில்லறை வியாபாரிகளுக்கு தகவல், ஆலோசனை வழங்கல்.
 7. பிரச்சார, விளம்பர நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடல். $(4 \times \frac{1}{2} = 2$ புள்ளிகள்)

- (iv) 1. உற்பத்தி செய்ய முடியாத பொருட்களை இறக்குமதி செய்யமுடிதல்.
 2. மேலதிக உற்பத்திகளை ஏற்றுமதி செய்ய முடிதல்.
 3. சர்வதேச வியாபார தொடர்புகள் வளர்ச்சியடைதல்.
 4. வெளிநாட்டு செலாவணியை உழைக்க முடிதல்.
 5. நவீன தொழில்நுட்பங்களும் முகாமைத்துவத் தேர்ச்சியும் வளர்ச்சியடைதல்.
 6. புதிய சர்வதேசச் சந்தைகள் உருவாகுதல்.
 7. சர்வதேச ஒத்துழைப்புக்கள் அதிகரித்தல் $(4 \times 1 = 4$ புள்ளிகள்)

(v) (அ) **சட்டமுறைப்பணம்**

1. மத்திய வங்கியால் மட்டும் வெளியிடப்படும்.
2. கொடுக்கல் வாங்கல்களிற்கு சகலரும் பொதுவாக ஏற்றல்.
3. நாட்டிற்குள் பயன்படுத்தப்படும்
4. பாதுகாப்பு கொண்ட செல்கையில் குறைந்தது.

இலத்திரனியல் பணம்

1. வணிக வங்கிகள் நிதிக் கம்பனிகளும் வெளியிடும்.
2. வெளியிடும் ஒப்பந்தம் செய்யும் நிறுவனங்கள் ஏற்றல்.
3. உள்நாட்டிலும், வெளிநாட்டிலும் பயன்படுத்தலாம்.
4. பாதுகாப்பு கூடியது.

$(2 \times 1 = 2$ புள்ளிகள்)

- (ஆ) 1. வணிகத்திலிருந்து வணிகம் (B2B)
 2. வணிகத்திலிருந்து வாடிக்கையாளர் (B2C)
 3. வாடிக்கையாளரிலிருந்து வாடிக்கையாளர் (C2C)
 4. அரசாங்கத்திலிருந்து பிரஜைகள் (G2C) $(4 \times \frac{1}{2} = 2$ புள்ளிகள்)

பகுதி - II

- 05) (i) (அ) 1. போட்டிக்கு வெற்றிகரமாக முகம்கொடுக்க.
 2. முரண்பாடான பிரச்சினைகளுக்கு முகம்கொடுக்க.
 3. பற்றாக்குறையான வளங்களின் உச்சப் பயன்பாடு.
 4. அக்கறை செலுத்தும் தரப்பினரின் எதிர்பார்ப்புக்களை நிறைவேற்றுவதல்.
 5. மாறுபடும் வணிகச் சூழலுக்கு முகம்கொடுக்க வேண்டிய தேவை
 6. சமூகப் பொறுப்புக்களில் திருப்தியை ஏற்படுத்தும் தேவை.
 7. சர்வதேச ஒப்பந்தங்களின் நிபந்தனைகளை நிறைவேற்ற வேண்டிய தேவை.
 8. வேலை தொடர்பான வேறுபாடுகளுக்கு முகம்கொடுக்க வேண்டிய அதிகரிப்பு.

(4 × $\frac{1}{2}$ = 2 புள்ளிகள்)

(ஆ) வினைத்திறன் :

நிறுவனத்தின் நோக்கங்களையும் இலக்குகளையும் நிறைவேற்றிக் கொள்ளும் பொழுது வரையறுக்கப்பட்ட வளங்களை வீணாக்காது பயன்படுத்துவது வினைத்திறன் ஆகும்.

(1 புள்ளி)

விளைதிறன் :

நிறுவனமொன்று எதிர்பார்க்கப்பட்ட நோக்கங்களை குறித்த கால வரையறையினுள் உச்சத் தரத்துடன் அடைந்து கொள்ளல் விளைதிறன் ஆகும்.

(1 புள்ளி)

- (ii) (அ) 1. சரியான தகவல்கள்
 2. சரியான நேரம்
 3. இலகுத் தன்மை
 4. சிக்கனத் தன்மை
 5. நெகிழ்வுத் தன்மை
 6. நடைமுறைச் சாத்தியம்
 7. செயற்பாடுகளை அவதானித்தல்
 8. பொருத்தமான நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள உதவுதல்.

(4 × $\frac{1}{2}$ = 2 புள்ளிகள்)

- (ஆ) A - பலங்கள், பலவீனங்கள், சந்தர்ப்பங்கள், சவால்கள் என்பவற்றை இனங்காணல்.
 B - தூரநோக்கு, இலட்சியநோக்கு, நோக்கம், இலக்கு என்பவற்றை உருவாக்கல்.
 C - திட்டத்தை நடைமுறைப்படுத்தல்.
 D - திட்டவெற்றியினை அளவிடலும் கட்டுப்படுத்தலும்.

(4 × $\frac{1}{2}$ = 2 புள்ளிகள்)

- (iii) 1. பொருட்கள், இயந்திரங்கள் என்பவற்றைப் பயன்படுத்துகின்ற செயற்றிறன் அதிகரித்தல்.
 2. இடவசதிகளின் மூலம் உச்சப் பயன்பாட்டினைப் பெற்றுக் கொள்வதற்கு முடியுமாக இருத்தல்
 3. பொருள் பயன்படுத்தலின் கிரயத்தை குறைத்து கொள்வதற்கு முடியுமாக இருத்தல்.
 4. பொருட்களும் ஊழியர்களும் அசையும் போது ஏற்படக்கூடிய தடைகள் குறைவடைதல்.
 5. விபத்துக்கள் குறைவடைதல்
 6. தொடர்பாடல், ஒருங்கிணைத்தல் கண்காணிப்பு என்பன இலகுவாக இருத்தல்.
 7. ஊழியர்களின் மனோபலம் அதிகரிக்கும்.

(4 × 1 = 4 புள்ளிகள்)

- (iv) (அ) 1. ஊழியர்களைப் பயிற்றுவித்தல்.
 2. பதவி உயர்வுகளைப் பெற்றுக் கொடுத்தல்.
 3. சுகாதார வசதிகளுடனான விடுதி உணவு, குடிபானங்கள், சீருடைகள் என்பவற்றைப் பெற்றுக் கொடுத்தல்.
 4. தொழில் பாதுகாப்பை உருவாக்கிக் கொடுத்தல்.
 5. பொருத்தமான வேலைச் சூழலை உருவாக்கிக் கொடுத்தல்.
 6. முகாமையுடன் ஊழியர்களைத் தொடர்புபடுத்தல்.
 7. சுற்றுலாக்களை ஒழுங்குபடுத்திக் கொடுத்தல்.

(4 × $\frac{1}{2}$ = 2 புள்ளிகள்)

- (ஆ) 1. முகாமைத்துவத்தினை வினைத்திறனாக பயன்படுத்திக் கொள்ளல்.
 2. நவீன தொழில்நுட்பங்களைப் பயன்படுத்திக் கொள்ளல்.
 3. நிதி சார்ந்த, நிதி சாராத ஊழியர் ஊக்குவிப்புக்களைப் பெற்றுக் கொடுத்தல்.
 4. தீர்மானம் எடுத்தலுக்கு ஊழியரது பங்களிப்பினைப் பெற்றுக் கொள்ளல்.
 5. தரவட்டத்தை பயன்படுத்தல்.
 6. பொருட்களை மீண்டும் பயன்படுத்துவதற்காக மீள் சுற்று வட்டச் செயற்பாட்டினை மேற்கொள்ளல். (4 × $\frac{1}{2}$ = 2 புள்ளிகள்)

- (v) 1. செயற்றிறனும், வினைத்திறனும் அதிகரிக்கும்.
 2. பொருட்களின் தரம் உயர்வடையும்.
 3. உற்பத்திக் கிரயம் குறைந்து பொருட்களின் விலை குறையும்.
 4. உற்பத்தியின் இயளவு அதிகரிக்கும்.
 5. வீண் விரயங்கள் குறைவடையும்.
 6. சாதகமான வேலை சூழலொன்று உருவாகும். (4 × 1 = 4 புள்ளிகள்)

- 06) (i) (அ) 1. சந்தையினுள் நிலைத்திருப்பதற்கு.
 2. நிகழ்கால இலாபத்தினை உச்சப்படுத்துவதற்கு.
 3. சந்தைப் பங்கை உச்சப்படுத்துவதற்கு.
 4. சந்தைப் பங்கினை உறிஞ்சக் கொள்வதனை உச்சப்படுத்துவதற்கு.
 5. தரத் தலைமைத்துவம். (4 × $\frac{1}{2}$ = 2 புள்ளிகள்)

- (ஆ) 1. விளம்பரம்
 2. விற்பனை மேம்படுத்தல்.
 3. மக்கள் தொடர்பும் பிரசித்தப்படுத்தலும்.
 4. நிகழ்வுகளும் அனுபவங்களும்.
 5. தனிப்பட்ட விற்பனை
 6. நேரடிச் சந்தைப்படுத்தல். (4 × $\frac{1}{2}$ = 2 புள்ளிகள்)

- (ii) (அ) **சந்தைத் துண்டமாக்கல் :**
 முரண்பாடான பண்புகளைக் கொண்ட அனைத்து சந்தைகளையும் சமூகப் பண்புகளுடன் கூடிய குழுக்களாக வகைப்படுத்தி வேறுபடுத்துதல் சந்தைத் துண்டமாக்கல் எனப்படும். (1 புள்ளி)

இலக்குச் சந்தை :

அனைத்துச் சந்தையினுள் உள்ள பல்வேறுபட்ட பண்புகளைக் கொண்ட வாடிக்கையாள ரிடையே ஒரே மாதிரியான பண்புகளைக் கொண்ட வாடிக்கையாளர்களை இனங்கண்டு அவர்களிலும் நிறுவனத்திற்கு மிகவும் கவர்ச்சியாகவும், இலாபத் தன்மையுடனும் சேவை செய்யக்கூடிய சந்தையின் பகுதி இலக்குச் சந்தை எனப்படும். (1 புள்ளி)

- (ஆ) நுகர்வோன் (1 புள்ளி)
 எல்லாச் சந்தைப்படுத்தல் நடவடிக்கைகளும் நுகர்வோரை நோக்கி நுகர்வோருக்காக நுகர்வோரைத் திருப்திப்படுத்துவதையே அடிப்படையாகக் கொண்டது. (1 புள்ளி)

- (iii) 1. நுகர்வோரின் தேவைகளும் விருப்பங்களும் :
 நுகர்வோரின் தேவைகளையும் விருப்பங்களையும் முன் கூட்டியே அறிந்து கொண்டு அதற்கிசைவாக பொருட்களும் சேவைகளும் உருவாக்கப்படல்.
 2. நுகர்வோரின் திருப்தியும் வியாபாரியின் இலாபமும் :
 நுகர்வோர் திருப்தி அடைந்து கொள்வதை முதன்மையாகக் கொண்டு அதனூடாக வியாபாரி இலாபம் அடைதல்.

3. ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட சந்தைப்படுத்தல் தந்திர உபாயம் :
சந்தைப்படுத்தல் கவலை மாறிகள் (பொருள், விலை, இடம், மேம்படுத்தல்) நுகர்வோரின் தேவைக்கு ஏற்ப மாற்றியமைத்தல். (குறிப்பிட 2 × 1 = 2 புள்ளிகள்)
(விளக்கம் 2 × 1 = 2 புள்ளிகள்)

- (iv) (அ) 1. தனிநபர்களையும், நிறுவனங்களையும் முதலீடு செய்வதற்காக தூண்டுதல்.
2. முதலீட்டாளர்கள் தமது மூலதனத்தை பங்குச் சந்தையில் முதலீடு செய்வதன் மூலம் பல்வேறுபட்ட அனுகூலங்களைப் பெற்றுக் கொள்ள முடியும்.
3. வரையறுத்த பொதுக்கம்பனிகளுக்கு பாரிய மூலதனத்தைத் திரட்டக்கூடியதாக இருத்தல்.
4. அரசின் பிணைப் பத்திரங்களை விற்பனை செய்வதன் மூலம் அரசுக்குத் தேவையான நிதியிணைப் பெற்றுக் கொள்ள முடியும்.
5. வெளிநாட்டு முதலீட்டாளர்களை நாட்டினுள் கவரக்கூடியதாக இருத்தல்.
6. கம்பனிகளின் பங்குகளுக்கு பெறுமதியொன்று உருவாகுதல்.
7. கம்பனிகளின் நன்மதிப்பும் கீர்த்தியும் உயர்வடைதல். (4 × $\frac{1}{2}$ = 2 புள்ளிகள்)

(ஆ)

முதலாம் தரச்சந்தை

1. கம்பனி ஒன்றின் பங்கு முதன் முதலாக பங்குச் சந்தை ஊடாக விற்பனை செய்தல்
2. கொள்வனவு மட்டும் நடைபெறும்.

இரண்டாம் தரச்சந்தை

1. முதலாம் தரப் பங்குச் சந்தை ஊடாக விற்பனை செய்யப்பட்ட பங்குகளை மீளவும் கொள்வனவு விற்பனை செய்தல்
2. கொள்வனவு விற்பனை நடைபெறும். (2 × 1 = 2 புள்ளிகள்)

- (v) (அ) 1. எதிர்காலத்தில் காசு மிகை ஒன்று ஏற்படுமாயின் அதனை முன்கூட்டியே அறிந்து கொள்ள முடிவதால் அப்பணத்தினை வினைத்திறனாக முதலீடு செய்ய முடிதல்.
2. எதிர்காலத்தில் காசுக் குறைவொன்று ஏற்படுமாயின் அதனையும் முன்கூட்டியே அறிந்து அதற்கு முகங்கொடுப்பதற்குத் தயாராக முடியும்.
3. உண்மையான பணத்தினது செயற்பாட்டினை ஒப்பிடுவதன் மூலம் காசு தொடர்பான திட்டமிடலும் கட்டுப்பாடும் இலகுவாகும். (2 × 1 = 2 புள்ளிகள்)

- (ஆ) கம்பனியொன்று மேலதிக மூலதனத் தேவைக்குப் பங்குகளை வழங்கும் போது கம்பனியில் தற்போதுள்ள சாதாரண பங்குத்தாரர்களுக்கு ஒரு குறிப்பிட்ட விகிதத்திற்கேற்ப பங்குகள் வழங்கப்படும். உரித்து வழங்கல் மூலம் கிடைக்கின்ற பங்குகளுக்கு பங்குதாரர் கம்பனிக்கு பணம் செலுத்துதல் வேண்டும். (2 புள்ளிகள்)

07) (i) (அ) **அனுகூலங்கள்**

1. தொழில் தொடர்பான சிறப்புத் தேர்ச்சி ஏற்படும்.
2. நேரம் மீதப்படுத்தப்படும்.
3. உற்பத்தித்திறன் அதிகரிக்கும்.
4. வினைத்திறன் அதிகரிக்கும்.
5. விரயம் குறைவடையும்.
6. முகாமைச் செயற்பாடுகள் இலகுவாகக் காணப்படும். (2 × $\frac{1}{2}$ = 1 புள்ளி)

பிரதிகூலங்கள்

1. தொழில் சலிப்புத் தன்மை ஏற்படும்.
2. ஒரு ஊழியரது அல்லது ஊழியத் தொகுதியினது வேலை தாமதம் மொத்த உற்பத்தி நடவடிக்கைக்கும் தாமதத்தை ஏற்படுத்தும்.
3. அதி சிறப்புத் தேர்ச்சி காரணமாக ஊழியர் நகர்வு கடினம்.
4. ஊழியர் புரள்வு ஊழியர் வரவின்மை அதிகரிக்கும். (2 × $\frac{1}{2}$ = 1 புள்ளி)

(ஆ)

சாதாரண பங்குதாரர்

1. நிறுவனத்தில் உரிமையுண்டு
2. வாக்களிக்கும் உரிமையுண்டு
3. பங்குலாபம் கிடைப்பது நிச்சயமில்லை
4. உயர்வான இடர்
5. பங்குலாபம் வரையறுக்கப்படாதது

முன்னுரிமைப் பங்குதாரர்

1. உரிமையில்லை
2. வாக்குரிமையில்லை.
3. பங்குலாபம் நிலையானது.
4. இடர் குறைவு
5. பங்குலாபம் வரையறுக்கப்பட்டது.

($4 \times \frac{1}{2} = 2$ புள்ளிகள்)

(ii) (அ)

1. போட்டிக்கு முகம் கொடுக்க
2. இடைநடுவர்களைக் குறைப்பதனுடாக விலைகளைக் குறைத்து விற்பனை அதிகரிக்க முடியும்.
3. விலைகூடிய வரையறுக்கப்பட்ட கேள்வியுள்ள பொருட்களுக்கு இம்முறை மிகப் பொருத்தமானது.
4. வாடிக்கையாளருடன் நேரடியாக தொடர்பு ஏற்படுவதால் விற்பனையாளருக்கும் வாடிக்கையாளருக்கும் இடையில் கருத்துக்களை பரிமாற்றிக் கொள்ள முடியும்.

($4 \times \frac{1}{2} = 2$ புள்ளிகள்)

(ஆ)

1. குறுங்கால நிதித்தேவைப்பாடு
2. நீண்டகால நிதித்தேவைப்பாடு

($2 \times \frac{1}{2} = 1$ புள்ளி)

★ அன்றாட வணிக நடவடிக்கைகளை நடாத்திச் செல்வதற்கு தேவையான நிதியினைக் குறிக்கும். ($\frac{1}{2}$ புள்ளி)

★ வணிகமொன்றை ஆரம்பிக்கும் போது வணிக நடவடிக்கைகளை நடாத்திச் செல்லும் போதும் ஆரம்பத்தில் தேவையான நடைமுறையல்லாச் சொத்துக்களைக் கொள்வனவு செய்வதற்குத் தேவையான நிதியைக் குறிக்கும். ($\frac{1}{2}$ புள்ளி)

(iii)

1. ஊழியர் வினைத்திறனை அபிவிருத்திச் செய்தல்.
2. ஊழியர் கிரயத்தினைக் கட்டுப்படுத்தல்.
3. ஊழியர் அபிவிருத்தியினை ஏற்படுத்தல்.
4. ஊழியர் தொடர்பான சட்ட ரீதியான நிபந்தனைகளை நிறைவு செய்தல்.
5. ஊழியர் நலன்புரிச் சேவை
6. தொழிலுக்கு உரிய நேரத்திற்கு ஊழியர்களைச் சேர்த்துக் கொள்ளல்.
7. ஊழியர் ஊக்குவிப்பினை உருவாக்கல்.

($4 \times 1 = 4$ புள்ளிகள்)

(iv) (அ)

நிரந்தர பதவியில் இணைத்துக் கொள்ளப்பட்ட புதிய ஊழியர் அப்பதவியில் ஊர்ஜிகப்படுவதற்கு முன்னர் சேவையினைச் செய்ய வேண்டிய காலம் தகுதிகாண் காலம் எனப்படும். (2 புள்ளிகள்)

(ஆ)

1. வாய்மொழி, எழுத்து மூலம் எச்சரிக்கை செய்தல்.
2. தண்டனை வழங்குதல் (சம்பளத்தை இடைநிறுத்துதல், சம்பளத்தைக் குறைத்தல்)
3. தகுதிகாண் காலத்தை நீடித்தல்.
4. வேலையை முடிவுறுத்துதல்.

($4 \times \frac{1}{2} = 2$ புள்ளிகள்)

(v) (அ)

1. ஊழியர் போராட்டம், வேலை நிறுத்தங்கள் என்பவை காரணமாக வணிகச் செயற்பாடுகள் தடைப்படும்.
2. ஊழியர் உற்பத்தித் திறன் பாதிக்கப்படல்.
3. ஊழியர் உளரீதியாக பாதிக்கப்படல்.
4. வளங்கள் வீணடிக்கப்படல்
5. முழு நிறுவனத்தினதும் வினைத்திறனும் வினைத்திறனும் பாதிக்கப்படல்.

($4 \times \frac{1}{2} = 2$ புள்ளிகள்)

(ஆ) அகமூலம் :

1. தொழில் அறிவித்தல்
2. திறன் அட்டவணை
3. அகத்தே உள்ள ஊழியர்களை அறிமுகப்படுத்தல்.
4. பதிவான திட்டம்.

($2 \times \frac{1}{2} = 1$ புள்ளி)

புறமூலம் :

1. ஊடக விளம்பரங்கள் மூலம்.
2. கடந்தகால ஊழியர்கள் மூலம்
3. கல்வி தொழில்சார் நிறுவனங்களின் மூலம்
4. தொழில் முகவர் நிலையங்கள் மூலம்
5. இணைய வலையமைப்பின் மூலம்.

($2 \times \frac{1}{2} = 1$ புள்ளி)

08) (i) (அ) 1. பொருத்தமானது

2. சரியானது
3. புரணமானது
4. நம்பகமானது
5. கிடைக்கக்கூடியதாக இருத்தல்.
6. விளங்கிக் கொள்ளக்கூடியதாக இருத்தல்.
7. சிக்கனத் தன்மை
8. இற்றைவரைத் தன்மை

($4 \times \frac{1}{2} = 2$ புள்ளிகள்)

- (ஆ) 1. கொடுக்கல் வாங்கல் செயல்முறைமை
2. அறிவுப் பணி முறைமை
 3. அலுவலகத்தன்னியக்க முறைமை
 4. முகாமைத்துவ தகவல் முறைமை
 5. தீர்மான உதவி முறைமை
 6. நிறைவேற்று உதவி முறைமை

($4 \times \frac{1}{2} = 2$ புள்ளிகள்)

(ii) 1. உள்ளீடு :

தகவல் முறைமைக்குத் தேவையான தரவுகளைச் சேகரித்தலை உள்ளீடுகள் எனப்படும்.

2. செயல்முறை :

உள்ளீட்டுத் தரவுகளை தகவல்களாக மாற்றிடு செய்யப்படும் செயல்முறையை இது குறிக்கும்.

3. வெளியீடு :

ஒழங்கமைக்கப்பட்ட தரப்பினர்களுக்கு வழங்குதல் வெளியீடாகும்.

4. களஞ்சியப்படுத்தல் :

முறையாக தோற்றுவிக்கப்பட்ட தகவல்களை எதிர்காலத்தில் தேவைப்படும் சந்தர்ப்பங்களின் போது பயன்படுத்துவதற்காக களஞ்சியப்படுத்தி வைத்தலாகும்.

(குறிப்பிட $4 \times \frac{1}{2} = 2$ புள்ளிகள்)

(விளக்கம் $4 \times \frac{1}{2} = 2$ புள்ளிகள்)

(iii) (அ) LAN :

ஒரு அறையில் அல்லது ஒரு கட்டடத்தில் அல்லது ஒரு வேலைத்தளத்தில் அமைக்கப்பட்டுள்ள கணினிகளையும், வேலைதளங்களையும் ஒன்றோடொன்று தொடர்பு படுத்தி உருவாக்கப்படுகின்ற வலையமைப்பொன்றாகும். (1 புள்ளி)

WAN :

பல நாடுகள் அல்லது பல நகரங்கள் என்பவற்றில் அமைக்கப்பட்டுள்ள கணினிகளையும் ஒன்றோடொன்று தொடர்புபடுத்தி கட்டியெழுப்பப்படுகின்ற கணினி வலையமைப்பாகும்.

(1 புள்ளி)

- (ஆ) 1. உலகளாவிய *web* தளத்திற்கு செல்லலாம்.
2. மின் அஞ்சல் வசதி பெறலாம்.
3. விரும்பிய செய்தி பெறலாம்.
4. உரையாடல் வசதிகள்
5. ஒரே நேரத்தில் பலர் உரையாடலாம்.
6. ஆவணங்களைப் பரிமாற்றலாம்.
7. *Tele NET* வசதி.

(4 × $\frac{1}{2}$ = 2 புள்ளிகள்)

- (iv) (அ) 1. நிறைவேற்றுச் சுருக்கம்
2. வணிக விபரணம்
3. சந்தைப்படுத்தல் திட்டம்
4. செயற்பாட்டுத் திட்டம்
5. மனித வளத் திட்டம்
6. நிதித்திட்டம்

(4 × $\frac{1}{2}$ = 2 புள்ளிகள்)

- (ஆ) 1. உற்பத்தி உபாய வழிமுறைகள்
2. மேம்படுத்தல் உபாய வழிமுறைகள்
3. விலை உபாய முறைகள்
4. விநியோக உபாய வழிமுறைகள்.

(4 × $\frac{1}{2}$ = 2 புள்ளிகள்)

- (v) (அ) 1. மதிப்பிடப்பட்ட செயல் திட்டக் கிரயம்.
2. மதிப்பிடப்பட்ட இலாப நட்டக் கூற்று
3. மதிப்பிடப்பட்ட காசுப் பாய்ச்சல் கூற்று.
4. கடனை மீளச் செலுத்தும் அட்டவணை
5. மதிப்பிடப்பட்ட ஐந்தொகை

(4 × $\frac{1}{2}$ = 2 புள்ளிகள்)

- (ஆ) 1. நடைமுறையல்லாச் சொத்துக்களின் காசுக் கொள்வனவுகள்
2. நடைமுறைச் சொத்துக்களின் காசுக் கொள்வனவுகள்
3. கடன் கொடுத்தோருக்கான கொடுப்பனவுகள்.
4. கடன்களை மீளச் செலுத்துதல்
5. குத்தகைக் கொடுப்பனவுகள்
6. காப்புறுதி மின்சாரச் செலவுக் கொடுப்பனவுகள்.

(4 × $\frac{1}{2}$ = 2 புள்ளிகள்)