

# 4

## ව්‍යවසායකත්වය සහ කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර



මෙම පරිච්ඡේදය මගින් පහත දැක්වෙන කරුණු පිළිබඳ ව සාකච්ඡා කෙරේ.

- 4.1 කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර
- 4.2 කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර සහ ව්‍යවසායකත්වය අන්තර සම්බන්ධතාව
- 4.3 ආර්ථික සංවර්ධනයට කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල දෙපාර්තමේන්තුව
- 4.4 කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල ගක්ති
- 4.5 කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල සීමා
- 4.6 කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර අසාර්ථක විමට බලපාන හේතු
- 4.7 කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර සාර්ථක කර ගැනීමට ගත හැකි ක්‍රියා මාර්ග
- 4.8 ව්‍යවසායකයෙකුගේ තුළුම්කා
- 4.9 ව්‍යවසායකයෙකු වර්ධනය කර ගත යුතු කුසලතා

## 4.1 කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර

පළමු පාඨම අවසාන කොට දෙවන පාඨමට පිවිසෙන ඔබ ව්‍යාපාර සංකල්පය පිළිබඳ පූජල් අදහසක් ලබාගෙන ඇතැයි අපි සිතමු. ව්‍යාපාර විවිධ පදනම් ඔස්සේ වර්ග කළ හැකි ය. මෙසේ හඳුනාගත හැකි එක් පදනමක් වනුයේ ව්‍යාපාරවල ප්‍රමාණය අනුව ව්‍යාපාර වර්ග කිරීම සි. එම පදනම මත ව්‍යාපාර වර්ග තුනකට බෙදිය හැකි ය.

එනම්

- ★ කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර
- ★ මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යාපාර
- ★ මහා පරිමාණ ව්‍යාපාර වශයෙනි.

ඉහත ව්‍යාපාර වර්ග අතුරින් ඔබ ප්‍රදේශයේ බහුල ව පැනිර පවතින ව්‍යාපාර වර්ගය කුමක් දී සි හොඳින් නිරික්ෂණය කරන්න. අදාළ නිරික්ෂණවලින් පසු ව ඒවා බොහෝමයක් කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර වන බව ඔබට අවබෝධ වනු ඇත. මෙය ඕනෑම රටකට පොදු තත්ත්වයකි. මින් පැහැදිලි වන්නේ කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර ආර්ථිකය තුළ වැදගත් කාර්යභාරයක් ඉටුකරන බව සි.

කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර පිළිබඳ සාකච්ඡා කරන විට දී ඒ සඳහා විවිධ පාර්ශ්ව නිර්වචන ඉදිරිපත් කර තිබෙන අතර ඉන් එක් අර්ථ නිරුපණයක් පහත දැක්වේ.

පොද්ගලික හිමිකාරත්වය යටතේ ස්වාධීන ව මෙහෙයවනු ලබන සාපේක්ෂ ව කුඩා සේවක සංඛ්‍යාවක් භා අඩු ආයෝජනයක් සහිත ව්‍යාපාර කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර නම් වේ.



### ත්‍රියාකාරකම 01

කුඩා ව්‍යාපාරයෙකා නැමැති මාසික සගරාවට සම්මුඛ සාකච්ඡාවක් ලබා දුන් නැවින් ප්‍රනාන්ද මහතාගේ කතාවෙන් උප්‍රටා ගත් තොරතුරු කිහිපයක් පහත දැක්වේ.

මම මේ ව්‍යාපාරය ඇඟිල්ව යොදූවේ වෙළු ම කුඩා ඉඩි කැබැලුමයි, ඩු. 5000 ක් වැනි සුත් මුදලකුයි විනායයි. ව්‍යාපාරයේ වැඩ කටයුතුවල සේවකයන් දෙනුන් දෙනෙක් සම්බන්ධ කරගත්තා. වේික වෙළු ම ව්‍යාපාරයක තිසා වැඩ කරගෙන යාවත් ග්‍රැන් ම පහසුයි. ලෙඹුද කටයුතු බොහෝ විට ගෙව ම ප්‍රතික සීලා වෙනවා. ලොකු ව්‍යාපාර සමඟ තීග කරන්න ඇඟු වූත්ත වෙළු ව්‍යාපාරයට යක්නිවත් පදනමක් තිබෙනවා.....

ඉහත ජේදය හොඳින් කියවා කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල ගතිලක්ෂණ 5ක් හඳුනා ගන්න.

ඔබ විසින් කුඩා ව්‍යාපාරවල තුදුනාගත් ගති ලක්ෂණ පහත සඳහන් ඒවා දැයි සෞයා බලන්න.

- ★ කුඩා ප්‍රාග්ධනයක් යොදු තිබීම
- ★ සේවක සංඛ්‍යාව අඩු වීම
- ★ ව්‍යාපාරය තනි අයිතිකරුවෙකු සතු වීම
- ★ ව්‍යාපාරය පවත්වාගෙන යාමේ දී තීරණ ගැනීමට ඇති පහසුව
- ★ ව්‍යාපාර කටයුතු කුඩා ප්‍රදේශයකට පමණක් සීමා වීම

## 4.2 කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර හා ව්‍යවසායකත්වය අතර සම්බන්ධතාව

මෙම ඒකකය අධ්‍යයනයට පැමිණි ඔබ කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර හා ව්‍යවසායකත්වය පිළිබඳ අවබෝධයක් මේ වන විටත් ලබාගෙන ඇතැයි සිතමු. මෙහි දී බොහෝ සාර්ථක ව්‍යවසායකයන් ඔවුන්ගේ ආරම්භය කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර තුළින් සිදු ව ඇති බව ඔබට අවබෝධ කරගත හැකි වනු ඇත.

ව්‍යවසායකත්ව කුසලතා මෙන් ම සැශ ව තිබෙන ගක්ති (විහව්‍යතා) ප්‍රායෝගික ව හාවිත කරමින් ව්‍යාපාර වර්ධනය කර ගැනීමට අවස්ථාව උදා වේ. බොහෝ නවෝත්පාදන බිජි වී ඇත්තේ කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර තුළිනි. ඔවුන්ට තම නිරමාණයීලි වින්තනය අවදි කරමින් අලුත් නිෂ්පාදිත අත්හද බැලීමට පහසු වේ.

වර්තමානයේ දී වෙළඳපොල තුළ ත්‍යාත්මක වන මහා පරිමාණ ව්‍යාපාර වෙළඳපලේ පවතින කුඩා ව්‍යාපාර අවස්ථා කෙරෙහි උනන්දු නොවෙයි. මෙහි ප්‍රතිථිලය පාරිභෝගික අවශ්‍යතා හා වූවමනා සපුරාලීමට නොහැකි වූ වෙළඳපල තොටසක් (වෙළඳපලේ පවතින හිදැස) නිරමාණය වෘමියි. මෙවැනි වෙළඳපල හිදැස් හොඳින් අධ්‍යයනය කරමින් එතුළින් සාර්ථක ව්‍යාපාර අවස්ථාවක් උදා කර ගැනීමට කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර ඉවහල් වේ.

මෙසේ ඉහත සඳහන් පරිදි තම කුසලතා සහ විහව්‍යතා හදුනා ගනිමින්, නිරමාණයීලි වින්තනය මස්සේ කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර තුළින් වෙළඳ ලොව ජයගත් ශ්‍රී ලංකාකිකයන් බොහෝමයකි.

### මේ අනුව

- ★ බොහෝ සාර්ථක මහා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල ආරම්භක අවස්ථාව කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරයක් වීම
  - ★ ව්‍යවසායකයන්ට නිරමාණයීලි කුසලතා ප්‍රායෝගිකව පහසුවෙන් හාවිත කළ හැකි වීම සහ ඒ තුළින් නවෝත්පාදන බිජි වීම
  - ★ වෙළඳපල හිදැස හදුනාගෙන ව්‍යාපාර අවස්ථා සඳහා පිවිසිය හැකි වීම
- ආදිය කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර හා ව්‍යවසායකත්වය අතර ඇති සම්බන්ධතා ලෙස හදුනා ගත හැකි ය.



ව්‍යවසායකත්ව කුසලතා මත කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර තුළින් ලොව ජයගත් ශ්‍රී ලංකික ව්‍යවසායකයන් ලැයිස්තුවක් පිළියෙළ කරන්න.

### 4.3 ආර්ථික සංවර්ධනයට කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල දෙයකත්වය

දේශීය ආර්ථික සංවර්ධනයේ දී කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල දෙයකත්වය පහත සඳහන් සාධක ඔස්සේ සාකච්ඡා කළ හැකි ය.

\* රැකියාවල නිරත වූ පිරිස (සේවා නියුත්තිය) වැඩි වීම

ග්‍රාමීය හා ප්‍රාදේශීය වශයෙන් කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර ආරම්භ වීම හේතු කොට ගෙන ඒවායේ රැකියා අවස්ථා පුළුල් වේ. එවිට එම රැකියාවන්හි පුද්ගලයන් නිරත වීම තුළින් සේවා නියුත්තිය වර්ධනය වේ.

\* ජාතික නිෂ්පාදනය වැඩි වීම

කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර තුළින් විවිධ නිෂ්පාදිත බිජි වේ. ඒවායේ අගය එකතු කිරීම තුළින් රටේ ජාතික නිෂ්පාදනය වර්ධනය වේ.

\* පුද්ගලයන් අතර ආදයම් බෙදී යාමේ විසමතාව අඩු වීම

කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර රට පුරා ව්‍යාප්ත්වීම තුළින් ඒවායේ රැකියා අවස්ථා පුළුල් වේ. එමගින් අදාළ පාර්ශ්ව වෙත ආදයම් හිමිවේ. මෙසේ වැඩි පිරිසක් වෙත ආදයම් ලැබීම තුළින් ආදයම් බෙදී යාමේ විසමතාව අවම වේ.

\* මහා පරිමාණ ව්‍යාපාර තුළින් නොසපයන හාන්ත් හා සේවා සැපයීම

වෙළඳපලේ සියලු ම පාර්ශ්වයන්ගේ අවශ්‍යතා හා වුවමනා මහා පරිමාණ ව්‍යාපාරවලින් සපුරාලීම අපහසු කාර්යකි. එම වෙළඳපොල හිදුස මනාව හඳුනාගත හැකි කුඩා පරිමාණ ව්‍යවසායකයාට ඉතා පහසුවෙන් අදාළ නිෂ්පාදිත වෙළඳපලට ඉදිරිපත් කිරීමට අවස්ථාව උදාවේ.

\* කාලයාගේ ඇවැමෙන් මහා පරිමාණ ව්‍යාපාර බවට පත්වීම

කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර හිමිකරුවන්ට තම උනන්දුව, කැපවීම, තම නිර්මාණයිලිත්වය තුළින් කාලයන් සමග තම ව්‍යාපාරය මහා පරිමාණ ව්‍යාපාර බවට පත්කර ගැනීමේ අවස්ථාව උදා කරගත හැකි ය.

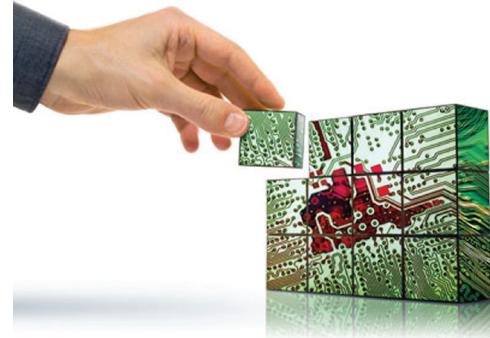
\* දේශීය දැනුම හා සම්පත් හාවිතයට ගැනීම

කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර ස්වකීය ව්‍යාපාර කටයුතු සඳහා බොහෝ විට හාවිත කරන්නේ දේශීය දැනුම හා සම්පත් ය. එම නිසා ඒවා අපන් නොයාම, ඒවාට වෙළඳපලක් ඇති වීම සහ ආර්ථික අගයක් එකතු වීම ආදි තවත් ප්‍රතිලාභ විවෘත වේ.

## 4.4 කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල ගක්ති

සැම රටක ම ආර්ථික සංවර්ධනයේදී කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල සාර්ථක පැවැත්ම අත්‍යවශ්‍ය සාධකයකි. ඒ සඳහා කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල ගක්ති වැදගත් වේ.

ව්‍යාපාරයක් ආරම්භ කොට පවත්වාගෙන යාම පිළිස යොදුගන්නා සහ යොද ගත හැකි සියලු ම වාසිදායක සාධක ගක්ති යනුවෙන් අදහස් වේ.



රුපය 4.1

කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර ආශ්‍රිත ව දැකිය හැකි ගක්ති කිහිපයකි.

- ★ සීමිත සම්පත් ප්‍රමාණයකින් (ප්‍රාග්ධනය) වුව ද ව්‍යාපාරය ආරම්භ කළ හැකි වීම
- ★ පවත්නා දේශීය තාක්ෂණය වුව ද හාවිත කළ හැකි වීම
- ★ ව්‍යාපාරය පවත්වාගෙන යාමේදී පරිසර චෙනස්වීම්වලට පහසුවෙන් අනුගත වීමට හැකි වීම
- ★ ව්‍යාපාර කටයුතුවල දී රජයෙන් ලැබෙන විශේෂ දිරිගැනීම්
- ★ සේවකයන් බඳවා ගැනීම හා පූහුණු කිරීම පහසු වීම
- ★ සේවකයන්ගේ බහුවිධ කුසලතාවලින් උපරිම ප්‍රයෝගන ගතහැකි වීම
- ★ කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල සේවයේ නියුතු සේවක පිරිස් වැඩි වරප්‍රසාද අපේක්ෂා නොකිරීම
- ★ ව්‍යාපාර කටයුතුවලට පවුලේ සාමාජිකයන්ගේ සහභාගිත්වය ලබාගත හැකි වීම
- ★ ගතික පරිසරයට ක්ෂේත්‍රීක ව ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ පහසුව

## 4.5 කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල සීමා

වර්තමානයේ දී සැම රටක ම ආර්ථික තුළ කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල ව්‍යාප්තිය බහුලව දක්නට ලැබෙන සුලබ දසුනකි. නමුත් ඒවා ආරම්භ කොට පවත්වාගෙන යාමේදී රේට ම ආවේනික වූ සීමා පවතී.

මෙහි දී සීමා ලෙස හැඳින්වෙන්නේ ව්‍යාපාරයක් ආරම්භ කොට පවත්වාගෙන යාමේදී එම ක්‍රියාකාරිත්වයට බාධා පමුණුවන හෝ ක්‍රියාකාරිත්වය සීමා කරවන සාධක සමුහය වේ.

කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර ආශ්‍රිත සීමා කිහිපයක් පහත දක්වේ.

- ★ ව්‍යාපාරයට අවශ්‍ය ප්‍රාග්ධනය රස්කර ගන්නා මාරුග සීමා වීම  
ව්‍යාපාර ප්‍රාග්ධනය රස්කර ගැනෙන්නේ අයිතිකරුගෙනි. එය ප්‍රමාණවත් නොවූ විට  
වෙනත් පාර්ශ්වයකින් හෝ මුදල් ලබා ගැනීමට අවශ්‍ය වුවත් මෙවැනි ව්‍යාපාරවලට  
එහි දී විවිධ වූ සීමා පැවැතිය හැකි ය.
- ★ නවීන තාක්ෂණය භාවිත නොවීම  
තාක්ෂණය පිළිබඳ ව පවතින අවබෝධය අඩු වීමත් ඒවා ලබාගැනීමට අධික  
මුදලක් වැය වීමත් නිසා නවීන තාක්ෂණය භාවිත නොකෙරේයි.
- ★ වෙළඳපල සීමා වීම  
කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල වෙළඳ කටයුතු තම ප්‍රදේශයට, ගමට පමණක් සීමා වීම  
නිසා වෙළඳපල කුඩා වේ.
- ★ ව්‍යාපාරික කටයුතුවලට තම පවුලේ සාමාජිකයන්ගේ මැදිහත් වීම වැඩි වීම  
ව්‍යාපාරික කටයුතුවලට පවුලේ සාමාජිකයන්ගේ මැදිහත් වීම අනවශ්‍ය පරිදි සිදු  
වීම දක්නට ලැබේ. ඒ හේතුකොට ගෙන ව්‍යාපාරික කටයුතුවලට බාධා පැමිණීම  
සිදුවිය හැකි ය.
- ★ ව්‍යාපාර හිමිකරුගේ ව්‍යාපාරික පලපුරුදේද සහ දැනුම සීමාකාරී වීම  
බොහෝ විට කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර හිමිකරුවන් සතු දැනුම හා පලපුරුදේද ඉතා  
සීමිත ය. එම නිසා තම ව්‍යාපාරික කටයුතු සාර්ථක ව පවත්වාගෙන යාමේ දී රට  
බාධා පැමිණේ.

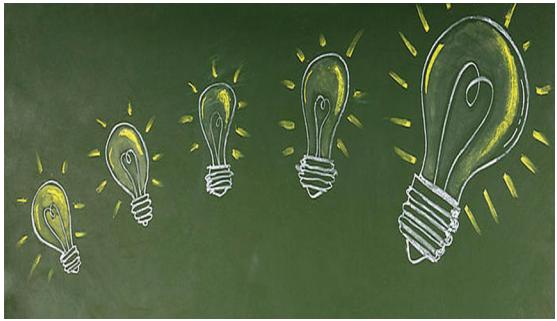
## 4.6 කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර අසාර්ථක වීමට බලපාන හේතු

බොහෝ කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර විවිධ හේතු නිසා අසාර්ථක වී නිලෙන අපුරු ඔබ දක්  
තිබේ ද? එවැනි ව්‍යාපාරයක් පිළිබඳ ඔබගේ අවධානය යොමු කළහොත් රට හේතු වූ  
කරුණු බොහෝමයක් ම ප්‍රායෝගික හේතු වන බව ඔබට අවබෝධ වනු ඇත. මෙසේ  
කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර අසාර්ථක වීම සම්බන්ධ ව ඔබ කළ නිරික්ෂණ ඔස්සේ රට හේතු  
වූ කරුණු ලැයිස්තුගත කළහොත් ඒවා බොහෝමයක් පහත සඳහන් හේතු සමග සැසමෙනු  
ඇත.

- ★ ව්‍යාපාරයේ මුදල් කටයුතු පාලනය දුර්වල වීම
- ★ තරගකාරීන්වයට මුහුණ දීමට අපහසු වීම
- ★ ව්‍යාපාරික කටයුතු සැලසුම්වලින් නොර ව සිදු කිරීම
- ★ බොහෝ ව්‍යාපාරිකයන් ව්‍යවසායකයෙකු ලෙස නොසිනීම
- ★ ව්‍යාපාරයේ පවතින සම්පත් නිවැරදි ව පාලනය නොකිරීම
- ★ ව්‍යාපාරික කටයුතු සම්බන්ධයෙන් පවතින පලපුරුදේද ප්‍රමාණවත් නොවීම
- ★ දුර්වල මානව සම්බන්ධතා

## 4.7 කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර සාර්ථක කර ගැනීමට ගතහැකි ක්‍රියාමාර්ග

කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර බොහෝමයක් විවිධ හේතු මත අසාර්ථක විය හැකි බව ඉහත කරුණු තුළින් ඔබට වැටහෙනු ඇත. එසේ නම් සාර්ථක ව්‍යවසායකයෙකුගේ කාර්යභාරය විය යුත්තේ ඒවා අසාර්ථක වීමට හේතු හඳුනාගෙන සාර්ථක විසඳුම් සෞයා ගනිමින් ව්‍යාපාරය නිවැරදි ව මෙහෙයවීම වේ.



රූපය 4.2

ව්‍යාපාර සාර්ථක කර ගැනීමට අනුගමනය කළ හැකි ක්‍රියාමාර්ග කිහිපයක් පහත දැක්වේ.

- ★ ව්‍යාපාරික කටයුතු සඳහා නිවැරදි සැලසුම් සැකසීම හා ඒවාට අනුව ක්‍රියාත්මක වීම
- ★ ප්‍රවිණයන්ගෙන් අවශ්‍ය උපදෙස් සහ මගපෙන්වීම ලබා ගැනීම
- ★ ගනුදෙනු නිවැරදි ව වාර්තා කිරීම
- ★ බාහිර පරිසරයේ ඇතිවන වෙනස්කම් හඳුනා ගැනීම හා අවශ්‍ය ප්‍රතිචාර දැක්වීම
- ★ ව්‍යාපාරිකයාගේ පොදුගලික ජීවිතය ව්‍යාපාර කටයුතුවලින් වෙන් කොට තැබීම
- ★ වෙළඳපල පහසුකම්, යාය පහසුකම්, පර්යේෂණ කටයුතු ආදි කාර්ය සඳහා උද්වී වන රාජ්‍ය ආයතනවල සහය ලබා ගැනීම
- ★ යහපත් මානව සම්බන්ධතා පවත්වා ගැනීම



### ක්‍රියාකාරකම 03

මෙම ප්‍රදේශයේ පවත්වාගෙන යන කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරයක් තොරාගෙන ඒ පිළිබඳ ව හොඳින් අධ්‍යයනය කරන්න.

1. ඔබ තොරාගත් ව්‍යාපාරයෙන් ව්‍යවසායකයාටත්, ආර්ථිකයටත් අත්වන ප්‍රතිලාභ දෙක බැඳීන් වෙන වෙන ම දක්වන්න.
2. එම ව්‍යාපාරය පවත්වාගෙන යාමේ දී ව්‍යවසායකයා වශයෙන් මුහුණ පැමුව සිදු වෙතැයි යි ඔබ සිතන ගැටලු 2 ක් ඉදිරිපත්කොට ඒවාට විසඳුම් යෝජනා කරන්න.

## 4.8 ව්‍යවසායකයෙකුගේ භූමිකා

යම් කටයුත්තක් කිරීමේදී එයට අදාළ එක් එක් පාර්ශ්වය විසින් ඉටු විය යුතු කාර්යභාරය භූමිකා යනුවෙන් අදහස් කෙරේ. කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරයක කටයුතු කරන විට දී ද ව්‍යවසායකයෙකුට බොහෝ කාර්ය ඉටු කිරීමට සිදු වේ. ව්‍යවසායකයෙකු ලෙස ඉටුකරනු ලබන එම කාර්යභාරය ව්‍යවසායකයෙකුගේ භූමිකාව ලෙස හඳුනා ගැනේ.

නිදුසුනක් ලෙස පවුල නැමති ආයතනයේ පියාගේ කාර්යභාරය පිළිබඳ ව මදක් සිතා බලන්න. මහු ආරක්ෂකයෙකු ලෙස, මග පෙන්වන්නෙකු ලෙස, සේවා නියුත්තිකයෙකු ලෙස, ගුරුවරයෙකු ලෙස ආදි වශයෙන් විවිධ භූමිකා රාජියක නියැලෙමින් පවුල නැමති ආයතනය සාර්ථක ව පවත්වාගෙන යයි. මෙසේ ම ඔබගේ විදුහලේ විදුහල්පති තුමා ද විවිධ භූමිකා රාජියක නියැලෙන බව ඔබට වටහාගත හැකිවනු ඇතේ.

ව්‍යවසායකයෙකු ලෙස ක්‍රියාත්මක වන විට දී මහු අයිතිකරුවෙකු ලෙස, කළමනාකරුවෙකු ලෙස සහ නායකයෙකු ලෙස විවිධ භූමිකාවල නියැලේ. මෙම ව්‍යවසායකත්ව භූමිකා වෙන වෙන ම දැක්වුව ද ව්‍යාපාරයක සාර්ථකත්වය උදෙසා අදාළ භූමිකා අතර පවතින අන්තර් සම්බන්ධතාව ඉතා වැදගත් වේ.

### අයිතිකරුගේ භූමිකාව

සැම ව්‍යාපාරයක ම අයිතිය (හිමිකාරත්වය) යම් පාර්ශ්වයකට හිමි වනුයේ රට සම්පත් යෙදුවීම තුළිනි. මෙසේ ව්‍යාපාරයක හිමිකාරත්වය ලබා ගැනීම උදෙසා සම්පත් විවිධ අයුරින් යෙදුවිය හැකි වේ. එනම් මූදලින් යෙදුවීම හෝ ලි බඩු, ඉඩ කඩම් ආදි හොතික සම්පත් යෙදුවීම හෝ තම හැකියාව දක්ෂතාව ආදිය යෙදුවීම කළ හැකි ය.

ව්‍යවසායකයෙකු ව්‍යාපාරයේ අරමුණු හා පරමාර්ථ ලිඛා කරගැනීම පිණිස අවශ්‍ය සම්පත් සැපයීම, අවදානම දැරීම, වැදගත් තීරණ ගැනීම ආදි කාර්ය ඉටු කිරීම අයිතිකරුගේ භූමිකාව වේ.

#### නිදුසුන් :-

ව්‍යාපාරයට අවශ්‍ය උපකරණ මිල දී ගැනීම  
ලාභ හෝ පාඩු විදු දරා ගැනීම

### කළමනාකරුගේ භූමිකාව

ව්‍යාපාරයක සම්පත් එහි අරමුණු හා පරමාර්ථ නිවැරදි ව ඉටුකරගත හැකි වන පරිදි හැසිරවීම වැදගත් අවශ්‍යතාවකි. මෙය සරල ව කළමනාකරණය ලෙස හඳුනාගත හැකි ය. ව්‍යාපාරවල සාර්ථකත්වය සඳහා අයිතිකරු කළමනාකරණ භූමිකාවේ දක්ෂ ලෙස නියැලිය යුතු ය.

ඒ අනුව ව්‍යාපාර නිමිකරුවන් ලෙස සපයා ගත් සම්පත් ව්‍යාපාරයේ අරමුණු පැහැදිලි කර ගැනීම පිණිස නිසි ලෙස භාවිත කිරීම කළමනාකරණ භුමිකාව ලෙස හැඳින්වේ.

### නිදුසුන් :-

ව්‍යාපාර සැලසුම් සකස් කිරීම  
සැලසුමට අනුව කටයුතු සිදුවනවා දුසි විමසා බැලීම

### නායකයාගේ භුමිකාව

ව්‍යාපාරයක ස්ථාපිත අරමුණු භා පරමාර්ථ ඉටුකර ගැනීමේ දී විශේෂයෙන් ම සංඛ්‍යා සම්පතක් ලෙස මානව සම්පත හැසිරවීම උදෙසා නිවැරදි නායකත්වයක් සැපයීම අවශ්‍ය වනු ඇත. මානව සම්පත සැමවීට ම අදාළ කාර්යයන් හි දී ඔවුන් ප්‍රතිචාර දක්වන බැවින් රීත නිසි නායකත්වයක් සැපයීම අවශ්‍යතාවකි.

ව්‍යවසායකයෙකු ව්‍යාපාරයේ විවිධ කාර්යයන්හි නියැලි මානව සම්පත නිසි පරිදි මෙහෙයවමින්, උනන්දු කරවමින් භා අවශ්‍ය පරිදි බලපෑම් කරමින් සිදුකරන කාර්යභාරය නායකයාගේ භුමිකාව ලෙස භදුනා ගැනේ.

### නිදුසුන් :-

සේවකයන් පෙළඳවීම භා අවශ්‍ය මග පෙන්වීම  
කාර්ය ඉටු කරගැනීමේ දී සේවකයන් මෙහෙයවීම

ඉහත භුමිකා වෙන් වෙන් වශයෙන් සලකා බැලුව ද කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරයක මෙම සැම භුමිකාවක ම නිරත වීමට ව්‍යවසායකයාට සිදු වේ. මෙවා එකිනෙක මත අන්තර සම්බන්ධතාවක් ඇත.



### ත්‍රියාකාරකම 04

කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරයක් පත්වාගෙන යන ලහිරු සිරිමාන්න ප්‍රදේශයේ ප්‍රවලිත ව්‍යවසායකයෙකි. ඔහුගේ ව්‍යාපාර කටයුතු පිළිබඳ කරුණු කිහිපයක් පහත දැක්වේ.

- ❖ තමන් සතු මූදල් යොදවා ව්‍යාපාරය ආරම්භ කරන ලදී.
- ❖ ඔහු ව්‍යාපාරය පැහැදිලි දැක්මක් ඇති ව ආරම්භ කරන ලදී.
- ❖ සම්පත් නිසි පරිදි කළමනාකරණය කිරීමට ලහිරු සැමවීට ම උත්සාහ ගත්තේ ය.
- ❖ ව්‍යාපාරයේ සේවකයින් සම්ග කටයුතු කිරීමේදී ඔවුන් උනන්දු කරමින් නිසි මග පෙන්වීමට උත්සුක විය.

- ❖ වැඩකටයුතු කිරීමේදී සේවකයන් සමග තම අදහස් ප්‍රචාර කරගත්තේ ය.
- ❖ සැම කාර්යයක් ම නිවැරදි ව සංවිධාන ය කොට ක්‍රියාවට නැංවීම ඔහුගේ අරමුණ විය.
- ❖ ලහිරු තව නිෂ්පාදිත වෙළඳපලට ඉදිරිපත් කිරීමට දැඩි උනන්දුවකින් සිටින අතර ඒ පිළිබඳ ව කිසියම් අවද්‍යාමක් පවතින බව ද අවබෝධ කරගෙන ඇත.
- ❖ උසස් තත්ත්වයේ භාණ්ඩ නිපදවීම ඔහුගේ එක් අරමුණක් විය.
- ❖ සැලසුම්ගත ප්‍රතිඵල හා සත්‍ය ප්‍රතිඵල සැසදීම ඔහුගේ පුරුද්දක් විය.
- ❖ මෙම සැම කාර්යයක් ම පිටුපස තිබෙන්නේ ලහිරුගේ නිවැරදි තීරණ ගැනීමේ හැකියාව වේ.

ඉහත කරුණු නොදින් අධ්‍යාපනය කරමින් ව්‍යවසායකයෙකුගේ කාර්ය 10ක් භූත්‍යාගෙන එම කාර්යවලට අදාළ භුමිකාව පහත සඳහන් වගුවෙහි සපයා ඇති තිද්‍යුත්වට අනුව සම්පූර්ණ කරන්න.

අංකය	කාර්යය	ව්‍යවසායකයාගේ භුමිකාව
1	ප්‍රාග්ධනය සැපයීම	අයිතිකරුගේ භුමිකාව
2	.....	.....
3	.....	.....
4	.....	.....
5	.....	.....
6	.....	.....
7	.....	.....
8	.....	.....
9	.....	.....
10	.....	.....

#### 4.9 ව්‍යවසායකයෙකු වර්ධනය කරගත යුතු මූලික කුසලතා

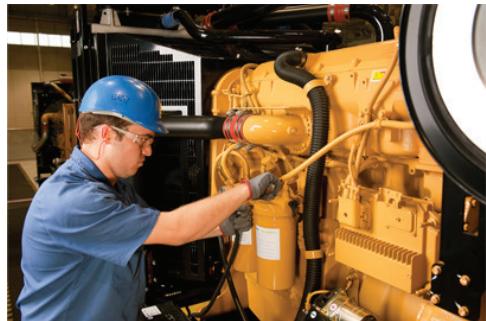
මේ වන විට ඔබ ව්‍යවසායකයෙකුගේ අයිතිකරුගේ භුමිකාව, නායකයාගේ භුමිකාව සහ කළමනාකරුගේ භුමිකාව පිළිබඳ ව නොදා අවබෝධයක් ලබාගෙන ඇතැයි අඩි සිතමු. මෙවැනි භුමිකා නිරුපණය කිරීම පිළිස ව්‍යවසායකයාට හැකියා හා කුසලතා අවබා වේ.

ඁ්‍රිජයයෙකු වශයෙන් ඔබගේ භූමිකාව නිවැරදි කිරීම පිණිස මතා අවබෝධය, මතක තබා ගැනීමේ හැකියාව, නිවැරදි ව ලිවීමේ හැකියාව, විනයවත් බව ආදි ඔබ සතු කුසලතා කොපමණ ප්‍රයෝගනවත් වේ ද යන්න නිදුසුනක් ලෙස ඉදිරිපත් කළ හැකි ය.

ව්‍යවසායකයෙකුට තම භූමිකා සාර්ථක ව ඉටු කිරීම පිණිස තිබිය යුතු මූලික කුසලතා සමුහයකි. මේවායින් කිහිපක් පිළිබඳ ව අවබෝධ කර ගනිමු.

## තාක්ෂණික කුසලතා

කිසියම් ආයතනයක හෝ සංවිධානයක කාර්යයන් හි නියැලීමේ දී රට අදාළ සුවිශේෂී ක්‍රමයක් හෝ තාක්ෂණයක් හෝ භාවිත කිරීමට ව්‍යවසායකයෙකුට ඇති දැනුම, පළපුරුදේද මෙන් ම හැකියාව තාක්ෂණ කුසලතාව වශයෙන් හඳුනා ගැනේ. මේවා අවශ්‍ය වන්නේ වැඩ කිරීමට පමණක් ම තොට අන් අය නිවැරදි ව හැසිරවීම සඳහා ද වේ.



රැජය 4.3

### නිදුසුන් :-

ව්‍යාපාරයට ගෙනා යන්ත්‍රයක් නිවැරදි ව ස්ථානගත කිරීම, ක්‍රියාත්මක කිරීම, අලුත්වැඩියා කිරීම වැනි කාර්ය කිරීමට ඇති කුසලතාව

විධිමත් පටිපාටියක් අනුගමනය කොට වඩා හොඳ සේවකයෙකු බඳවා ගැනීමට ඇති හැකියාව

## මානව කුසලතා

ආයතනයක අභ්‍යන්තර හෝ බාහිර ව සිටින පුද්ගලයන් සමග යහපත් අන්තර් පුද්ගල සම්බන්ධතා ගොඩනගා ගැනීමට අවශ්‍ය පසුබීම තිරුමාණය කිරීම, උනන්දු කිරීම හා ඒ සඳහා අදාළ පාර්ශ්ව පෙළඳවීම වැනි කාර්ය කිරීමට ව්‍යවසායකයෙකුට ඇති හැකියාව මානව කුසලතාව වේ. විශේෂයෙන් ම සං්වී සම්පතක් වශයෙන් පුද්ගල කණ්ඩායම් සමග කටයුතු කරන විටදී මානව කුසලතා වැදගත් වේ.



රැජය 4.4

### නිදුසුන් :-

ව්‍යාපාරයේ පුද්ගල කණ්ඩායම් සමග වැඩ කිරීමේ දී අදහස් ඩුවමාරු කරගැනීම

මුළුන්ට වැඩ පැවරීම මෙන් ම සේවකයන් පෙළඳවීම වැනි කාර්ය කිරීමට ඇති කුසලතාව

## සංකල්පනාත්මක කුසලතා

ව්‍යාපාරය සමස්තයක් ලෙස සලකා බලමින් අනාගතයේදී ව්‍යාපාරික කටයුතු සාර්ථක කරගැනීමට අවශ්‍ය නිරණ ගැනීම, ඒවා වැඩි දියුණු කිරීම සහ රට අවශ්‍ය උපාය මාරුග නිරණය කොට කුළාත්මක කිරීම වැනි කාර්ය කිරීමට ව්‍යවසායකයෙකුට ඇති හැකියාව සංකල්පනාත්මක කුසලතා වේ.



රුපය 4.5

### නිදුස් :-

නව නිෂ්පාදිත බිජි කිරීම  
නව වෙළඳපොල සොයා ගැනීම  
ව්‍යාපාරික තරගකාරීන්වයට මුහුණ දීම

## කණ්ඩායමක් සමග කටයුතු කිරීමේ කුසලතා

ව්‍යාපාරික කටයුතුවල දී විවිධ කණ්ඩායම්, විවිධ පුද්ගලයන් සමග එකතු වී කටයුතු කිරීමට ව්‍යවසායකයෙකුට සිදු වේ. මෙසේ ආයතනයක සිටින විවිධ පුද්ගලයන් එකතු කොට සම්බන්ධයක් ලෙස කටයුතු කරමින් ව්‍යාපාරයේ අරමුණු හා පරමාර්ථ ඉටු කර ගැනීමට ව්‍යවසායකයෙකුට ඇති හැකියාව කණ්ඩායමක් සමග කටයුතු කිරීමේ කුසලතාව ලෙස නම් කෙරේ.



රුපය 4.6

### නිදුස් :-

කණ්ඩායම වැඩ කුමය  
කණ්ඩායම හැරීම

## සන්නිවේදන කුසලතා

ආයතනයේ විවිධ පාර්ශ්ව අතර තොරතුරු බෙදුහැරීමට, අවශ්‍ය තොරතුරු රස් කරගැනීමට මෙන් ම ඒවා කුමානුකුල ව වාර්තා කිරීමට ව්‍යවසායකයෙකු සතු හැකියාව සන්නිවේදන කුසලතාව ලෙස නම් කෙරේ.



රැපය 4.7

### නිදුසුන් :-

රස්වීම් පැවැත්වීම, පණිවීඩ බෙදු හැරීම, අවශ්‍ය පාර්ශ්ව වෙත අදාළ වාර්තා සහ තොරතුරු බෙදු හැරීම

## උපදේශන කුසලතා

ව්‍යාපාරික කටයුතුවල දී රට විශාල සේවක පිරිසක් සම්බන්ධ වේ. එවැනි විටෙක දී ඔවුන් අතර විවිධ ප්‍රායෝගික ගැටුළු ඇති වේ. එවැනි ගැටුළුකාරී අවස්ථාවල ව්‍යවසායකයෙකු අදාළ පාර්ශ්වයන්ට නිවැරදි මග පෙන්වීම හා උපදෙස් ලබා දෙමින් කටයුතු කිරීමේ හැකියාව උපදේශන කුසලතාව ලෙස හඳුනා ගැනේ.

### නිදුසුන් :-

සේවකයන්ගේ පොදුගලික ප්‍රශ්න හා සේවකයන් අතර ඇතිවන ගැටුළු සහ සුහු සාධනය සම්බන්ධයෙන් ඇති වන ගැටුළු

## ආදර්ශවත් ව කටයුතු කිරීමේ කුසලතාව

ආයතනයක හෝ සංවිධානයක සැලසුම්ගත අරමුණු ලගා කරගැනීම පිණිස තම සේවක කණ්ඩායම් නිවැරදි ව මෙහෙයවමින් අවශ්‍ය මග පෙන්වීම ලබා දෙමින් සැම විට ම මූලිකත්වය ගෙන කියා කරමින් කටයුතු කිරීමට ව්‍යවසායකයෙකු සතු හැකියාව ආදර්ශවත් ව කටයුතු කිරීමේ කුසලතා ලෙස හඳුනාගත හැකි ය.

### නිදුසුන් :-

ව්‍යාපාරයක් අලාභ ලබන විට දී එයින් අධේර්යවත් නොවී ව්‍යාපාරය තැබුමට උනන්දු වීම  
තියුම්ත වෙළාවට වැඩ කටයුතුවල නිරත වීම  
සාධාරණ ව කටයුතු කිරීම



## ත්‍රියාකාරීකම 05

ව්‍යවසායකයෙකු වශයෙන් තම භූමිකා ත්‍රියාත්මක කිරීමේ දී කවර කුසලතා අවශ්‍ය වේ දැයුණු සිතන්නේද? එවා නම් කොට කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

### පිළිතුරු ලියමු.



01. කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරයක් යන්න කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.
02. කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර සහ ව්‍යවසායකත්වය අතර ඇති සම්බන්ධතාව පෙන්නුම් කරන්න.
03. කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරවල ගති ලක්ෂණ නම් කර, එක් ගති ලක්ෂණයක් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.
04. ශ්‍රී ලංකා ආර්ථිකයට කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර ප්‍රයෝගනවත් වන අන්දම කරුණු 3ක් මතු කරමින් දක්වන්න.
05. බොහෝ කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාර ආරම්භ කළ ද පසු කාලීනව අසාර්ථක වීමේ ස්වභාවයක් දැකිය හැකි ය. එයට හේතු වන කරුණු මොනවාද?
06. කුඩා පරිමාණ ව්‍යාපාරයක් කුළු දැකිය හැකි ව්‍යවසායකත්ව භූමිකා නම් කරන්න.
07. පහත සඳහන් ව්‍යවසායකත්ව කුසලතා කෙටියෙන් හඳුන්වන්න.  
 තාක්ෂණික කුසලතා  
 මානව කුසලතා  
 කණ්ඩායම් සමග කටයුතු කිරීම