

# 1

# பொதுச் சேவைகள்

## அறிமுகம்

பொதுச் சேவைகள் வழங்கப்படுவதன் நோக்கம் மக்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தை பண்பு ரீதியாக அபிவிருத்தி செய்வதற்கேயாகும். அரசு மற்றும் தனியார் துறைகளினால் பொதுச் சேவைகள் வழங்கப்படுகின்றன.

இந்த அத்தியாயத்தைக் கற்பதனால் உங்களால்,

- பொதுச் சேவைகள் பற்றி அறிந்து கொள்ளவும்
- அத்தகைய சேவைகள் மக்களின் வாழ்க்கையைச் சிறப்பிக்க பங்களிப்புச் செய்யும் விதத்தை அறிந்து கொள்ளவும்
- பொதுச் சேவைகளை வழங்கும் நிறுவனங்களையும் அவற்றின் பொறுப்புக் களையும் ஆராய்வதற்கும்
- பொதுச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக நீங்கள் செய்ய வேண்டிய கடமைகளை நிறைவேற்றுதல் தொடர்பான தேர்ச்சிகளை விருத்தி செய்துகொள்ளவும்

முடியுமாக இருக்கும்.

## பொதுச் சேவைகளை அறிந்துகொள்வோம்

நாளாந்தம் எமது தேவைகளை நிறைவேற்றிக் கொள்வதற்கு நாம் பல்வேறு சேவைகளைப் பயன்படுத்துகிறோம். குடும்ப உறுப்பினர் என்ற வகையிலும் பாடசாலை உறுப்பினர் என்ற வகையிலும் நீங்கள் பயன்படுத்தும் சேவைகள் தொடர்பாக சிந்தித்துப் பாருங்கள்.

மக்களின் வாழ்க்கை நிலையில் பண்பு ரீதியான அபிவிருத்தியை ஏற்படுத்தும் நோக்கில், அரசு மற்றும் தனியார் துறை ஆகியவற்றால் அனைத்து மக்களுக்கும் வழங்கப்படும் சேவைகள் பொதுச் சேவைகள் எனப்படும்.

## நாம் பயன்படுத்தும் பொதுச் சேவைகள்



உரு 1.1 நீர் வழங்கல்



உரு 1.2 சுகாதாரம்



உரு 1.3 கல்வி



உரு 1.4 போக்குவரத்து



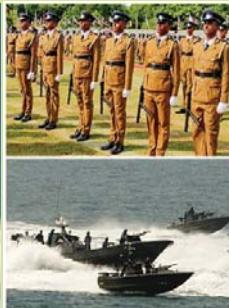
உரு 1.5 மின்சாரம்



உரு 1.6 கூட்டுறவுச் சேவை



உரு 1.7 தகவல் பரிமாற்றம்

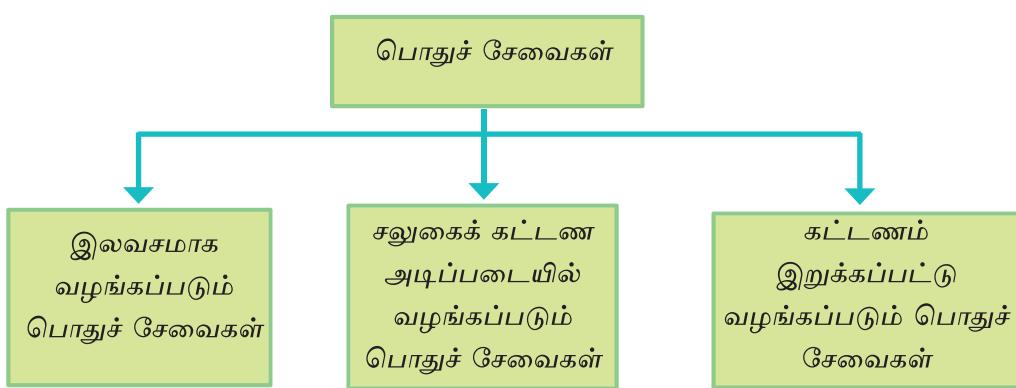


உரு 1.8 பாதுகாப்புச் சேவை



உரு 1.9 அஞ்சற் சேவை

மக்களுக்குப் பொதுச் சேவைகள் வழங்கப்படும் தன்மையினை அடிப்படையாகக் கொண்டு அவற்றை பின்வருமாறு வகைப்படுத்தலாம்.



சமகால மக்கள் சமூகத்தில் பொதுச் சேவைகள் அத்தியாவசிய சேவைகளாக மாற்ற மடைந்துள்ளன. அதிகமான பொதுச் சேவைகளை அரசு இலவசமாக வழங்குகிறது. குறிப்பிட்ட சில சேவைகள் சலுகைக் கட்டண அடிப்படையில் வழங்கப்படுகின்றன. வேறு சில சேவைகள் கட்டணம் இறுக்கப்பட்டு வழங்கப்படுகின்றன. பொதுச் சேவைகளை நடைமுறைப்படுத்துவதற்காக அரசு வருடாந்தம் பெருந்தோகைப் பண்ததைச் செலவு செய்கின்றது. அரசு, மக்களிடமிருந்து சேகரிக்கும் வரி வருமானம் மற்றும் வேறு வருமானங்கள் ஆகியவற்றை மக்களுக்கு இத்தகைய சேவைகளை வழங்குவதற்காகப் பயன்படுத்துகிறது.

### பொதுச் சேவைகளின் முக்கியத்துவம்

- மக்களின் நாளாந்த வாழ்க்கை நடவடிக்கைகளை இலகுபடுத்துதல்
- மக்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தை முன்னேற்றுதல்
- தனித்தனியே பெற்றுக்கொள்ள முடியாத சேவைகளைப் பெற்றுக் கொடுத்தல் (உ+ம்: மின்சாரம், பொதுப் போக்குவரத்து)
- மக்களிடையேயும் பிரதேசங்களுக்கிடையேயும் தொடர்பை ஏற்படுத்துதல்
- பொருட்களின் உற்பத்தி, பங்கீடு மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் போன்ற பொருளாதார நடவடிக்கைகளுக்கான வசதிகளை வழங்குதல்
- சமூகத் தேவைகளை நிறைவேற்றுவதன் மூலம் மனித உரிமைகளைப் பாதுகாத்தல்
- சமூக நீதியை நிலைநாட்டுதல்
- குறைந்த வருமானம் பெறுவோருக்கு உதவுதல்

## செயற்பாடு 1.1



- நீங்கள் பயன்படுத்தும் பொதுச் சேவைகளைப் பட்டியற்படுத்துக.
- இத்தகைய சேவைகளுள், அரசு உமக்கு இலவசமாக வழங்கும் சேவைகள் இரண்டினைப் பெயரிடுக.
- உமது வாழ்வினை சிறப்பாக்கிக் கொள்வதற்கு இச்சேவைகள் உதவுகின்ற விதத்தை விளக்குக.

### பொதுச் சேவைகளின் வளர்ச்சி

புராதன வரலாற்றில் அனுராதபுரம், பொலன் னறுவை இராசதானிக் காலங்களிலிருந்து அக்கால ஆட்சியாளர்கள் குளங்கள், கால்வாய்கள், வைத்தியசாலைகள், மூலிகைப் பூங்காக்கள் போன்ற மக்கள் பயன் பாட்டிற்கான அம்சங்களை நிறுவுவதற்கு அனுசரணைகளை வழங்கியுள்ளனர்.



உரு 1.10 குளம்

அனுராதபுர யுகத்தைச் சேர்ந்த புத்தகாச மன்னனின் காலத்தில் 10 கிராமங்களுக்கு ஒரு வைத்தியர் வீதம் நியமிக்கப்பட்டிருந்ததாக அறிய முடிகின்றது. வைத்தியசாலைகளை நிறுவி அவற்றுக்குத் தேவையான மூலிகைப் பூங்காக்கள் போன்றவற்றை அமைப்பதற்கும் அரசர்கள் பங்களிப்புச் செய்துள்ளனர்.

அதேபோன்று அனுராதபுர காலந்தொட்டு சமய நிலையங்களை மையமாகக் கொண்டு கல்வி நிறுவனங்கள் செயற்பட்டமை தொடர்பான சான்றுகளும் கிடைக்கப் பெற்றுள்ளன.

இலங்கையில் கி.பி 1815 - 1948 காலப் பகுதியில் பிரித்தானியர் ஆட்சியின் போது பெருந்தோட்டச் செய்கைக்குத் தேவையான வசதிகளை வழங்குவதை நோக்காகக் கொண்டும் நிர்வாக நடவடிக்கைகளை இலகுபடுத்துவதற்காகவும் பாதுகாப்பு நோக்கத்திற்காகவும் சில சேவைகள் ஆரம்பிக்கப்பட்டன.



உரு 1.11 புரதான வைத்தியசாலை ஓன்றினது சிதைவுகள்

## பிரித்தானிய ஆட்சியில் ஆரம்பிக்கப்பட்ட சேவைகள்

- போக்குவரத்து
- அஞ்சல் மற்றும் தந்திச் சேவை
- வங்கிச் சேவை



உரு 1.12 நீராவிப் புகையிரதம்

கி.பி 1945 ஆம் ஆண்டில் இலவசக் கல்விச் சட்டம் நிறைவேற்றப்பட்டதன் பின்னர் இலவசக் கல்விப் பொதுச் சேவை இலங்கையில் நடைமுறைக்கு வந்தது. இலவசக் கல்வி முறையை இலங்கைக்கு அறிமுகம் செய்த பெருமை கலாநிதி C.W.W கன்னங்கரா அவர்களைச் சாரும்.



உரு 1.13 கலாநிதி C.W.W கன்னங்கரா  
அவர்கள்

கி.பி 1948 இல் இலங்கை சுதந்திரமடைந்ததன் பின்னர், மக்களின் வசதிகளை அல்லது பொதுநலனை நோக்காகக் கொண்டு பொதுச் சேவைகள் பல ஆரம்பிக்கப் பட்டன. அவற்றை நடைமுறைப்படுத்துவதற்கு அப்போதைய அரசாங்கங்கள் அனைத்தும் பல்வேறு செயற்பாடுகளை மேற்கொண்டன.

## செயற்பாடு 1.2



- புராதன காலத்தில் நிலவிய பொதுச் சேவைகள் தொடர்பாக கீழே தரப்பட்டுள்ள தலைப்புகளுக்கு அமைய தகவற் கோவையைத் தயாரிக்குக்
- புராதன காலத்தில் இருந்த பொதுச் சேவைகள்
- அவற்றுக்கு அனுசரணை வழங்கிய ஆட்சியாளர்கள்

### பொதுச் சேவைகளின் சமகால முக்கியத்துவம்

மக்களின் வாழ்க்கை நிலையை முன்னேற்றுவதற்கு பொதுப் சேவைகளை வழங்குவது தற்காலத்தில் அவசியமானதாக விளங்குகின்றது. நலன்புரி அரசு என்ற வகையில் இவற்றை நிறைவேற்றுவதற்காக அரசினால் பல பொதுச் சேவைகள் செயற்படுத்தப்படுகின்றன. அரசு, இலாப நோக்கற்ற வகையில் இச்சேவைகளை வழங்குகிறது. தனியார் துறையினர் கட்டணம் அறவிடுதலை அடிப்படையாகக் கொண்டு இச்சேவைகளை வழங்குவதில் ஈடுபடுகின்றனர்.



உரு 1.14 தகவற் பரிமாற்றக் கோபுரம்

மக்கள் தொகை அதிகரித்தமை மற்றும் தேவைகள் பெருகியமை ஆகியன பொதுச் சேவைகள் வழங்கப்படுவதன் இன்றியமையாமையை மேலும் அதிகரிக்கச் செய்துள்ளன.

அத்தியாவசிய தேவைகளை நிறைவேற்றிக் கொள்வதற்குப் பயன்படுத்துவதற்குப் போதுமான வருமானத்தைக் கொண்டிராத மக்களுக்கு சலுகைகள் வழங்குவதற்காகவும் இப்பொதுச் சேவைகள் பயன்படுகின்றமை. கல்வி, சுகாதாரம் போன்ற சேவைகள் அரசினால் இலவசமாக வழங்கப்படுவது இதற்கு உதாரணமாகும்.



உரு 1.15 தகவற் பரிமாற்றுச் செய்மதி

கைத்தொழில் மற்றும் தொழில்நுட்ப வளர்ச்சி காரணமாக அநேக பொதுச் சேவைகள் துரிதமாக வளர்ச்சியடைந்துள்ளன. தொலைத்தொடர்பாடல் போன்ற சேவைகளை இதற்கு உதாரணமாகக் குறிப்பிடலாம். இச்சேவைகளை வழங்குவதற்காக மிகக் கூடுதலான நிதி செலவு ஏற்படுகின்றது. இச்சேவைகள் மக்களுக்கு அத்தியாவசியமான சேவைகளாகும். எனவே, இத்தகைய சேவைகளை பொதுச் சேவைகள் என்ற நீதியில் வழங்க நேரிடுகின்றது.

## பொதுச் சேவைகளின் பண்புகள்

- எவ்வித பாரபட்சமுமின்றி சுகல பிரசைகளுக்கும் பொதுவாகப் பயன்படுத்தக் கூடியதாக விளங்குதல்
- இலாப நோக்கத்திற்கு அப்பால் மக்களின் நலனை நோக்காகக் கொண்டு நடை முறைப்படுத்தப்படல்
- மக்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தைப் பண்புரீதியில் விருத்தி செய்வதை நோக்கமாகக் கொண்டு நடைமுறைப்படுத்தப்படல்
- குறைந்த வருமானம் பெறுவோராலும் இலகுவாகப் பெற்றுகொள்ளக் கூடியதாக விளங்குதல்
- தனியாள் விருத்தியின் மூலம் சமூக அபிவிருத்திக்குப் பங்களிப்புச் செய்தல்
- அடிப்படைத் தேவைகளை நிறைவுசெய்ய உதவுதல்
- பொதுச் சேவைகளை நடைமுறைப்படுத்துவதற்கும் அவற்றைப் பாதுகாப்பதற்குமான சட்டதிட்டங்கள் விதிகள் மற்றும் பின்பற்றப்படல்

### செயற்பாடு 1.3



- மின்சாரம், போக்குவரத்து போன்ற வசதிகளை நீங்கள் தனித்துப் பெற்றுக் கொள்ளக் கூடிய நிலை ஏற்பட்டால் உமக்கு ஏற்படக்கூடிய வசதியீங்களை வெவ்வேறாகக் குறிப்பிடுக.

## எமது பிரதேசத்திலுள்ள பொதுச் சேவைகள்

### நீர் வழங்கல்

நீர், சுகல உயிரிகளினதும் வாழ்க்கைக்கு அத்தியாவசியமானதொரு வளமாகும். அதேவேளை நீர் வரையறுக்கப்பட்ட வளமாகவும் உள்ளது. புவிமேற்பரப்பின் 70% நீரினால் சூழப்பட்டிருப்பினும், பாவனைக்குரிய நீர் என்ற வகையில் பயன்படுத்தக் கூடியது 1% இலும் குறைவான அளவினதாகும். இலங்கை இந்து சமுத்திரத்தினால் சூழப்பட்ட ஒரு தீவாகும். ஆறுகள், நீர்வீழ்ச்சிகள் மற்றும் நீர்நிலைகள் பல எமது நாட்டில் காணப்படுகின்ற போதும் குடிநீர் என்ற வகையில் பயன்படுத்தக்கூடிய நீரின் அளவு மிகவும் குறைவானதாகவே காணப்படுகின்றது. இதன் காரணமாக குடிப்பதற்கும் ஏனைய தேவைகளின் பொருட்டு பயன்படும் நீரை, அரசு நீர் வழங்கல் மூலமாக மேற்கொள்கின்றது.

## பொதுச் சேவையின்ற வகையில் குடிநீர் வழங்கல் முக்கியத்துவம் பெறுவதற்கான காரணம்

- நாட்டின் சுகல பிரதேசங்களிலும் தேவைகளை நிறைவு செய்வதற்குப் போதுமான அளவு நீர் காணப்படாமை
- நிலக்கீழ் நீர் மற்றும் ஆற்று நீர் என்பன பல்வேறு காரணிகளால் மாசடைதல்.

உதாரணம் :

- ◆ விவசாய இராச்சியனப் பதார்த்தங்களின் பாவனை, இரசாயன உரப் பாவனை
- ◆ தொழிற்சாலைக் கழிவுகள் நீருடன் கலத்தல்
- நகர்ப்புறப் பிரதேசங்களில் மக்கள் தொகைப் பெருக்கம்
- குடித்தொகை அதிகரிப்புக் காரணமாக அமைக்கப்படும் வீடுகளுக்காக நிலம் துண்டாடப்படுவதனால் தூய கிணற்று நீரைப் பெற்றுக்கொள்ள முடியாமை
- வரட்சிக் காலங்களில் பல்வேறு பிரதேசங்கள் நீர்ப் பற்றாக்குறையை எதிர்நோக்குதல்

தேசிய நீர் வழங்கல் மற்றும் வடிகாலமைப்புச் சபை, நாட்டின் பல பிரதேசங்களுக்கான நீர் வழங்கல் சேவையை மேற்கொள்கின்றது. இதன்மூலம் சலுகைக் கட்டண அடிப்படையில் பயனாளிகளுக்கு குடிநீர் வழங்கல் இடம்பெறுகிறது. மனிதப் பயண்பாட்டிற்குப் பொருத்தமான வகையில் நீரை மாற்றுவதற்கு தேசிய நீர் வழங்கல் மற்றும் வடிகாலமைப்புச் சபை பாரிய பணியினை மேற்கொள்கிறது. பல்வேறு தொழிற்சாலைகள் பூங்காக்கள் போன்றவற்றுக்கும் நீர் வழங்கல் மேற்கொள்ளப்படுகிறது.

அதேவேளை உள்ளுராட்சி மன்றங்களின் மூலமாகவும் அவற்றின் அதிகாரத்திற்குட்பட்ட பிரதேசங்களின் தேவைகளைக் கருத்திற்கொண்டு குடிநீர் விநியோகம் இடம் பெறுகிறது. தேசிய நீர்வழங்கல் மற்றும் வடிகாலமைப்புச் சபையின் பிரதேச காரியாலங்கள் மூலம் நீர்வழங்கல், பராமரித்தல், புனரமைப்பு போன்றன மேற்கொள்ளப்படுகின்றது.

தேசிய நீர் வழங்கல் மற்றும் வடிகாலமைப்புச் சபை

- பிரதேச பொறியியலாளர்
- பணிப் பொறுப்புதிகாரி
- மானி வாசிப்பாளர்கள்
- நீர்த்தொகுதி இணைப்பாளர்கள்
- தொழிலாளர்கள் போன்றோரை உள்ளடக்கி யுள்ளது.



உரு 1.16 நீர் வழங்கற்தொகுதியின் திருத்த நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடும் சேவையாளர்

## செயற்பாடு 1.4

- குடிநீர் வழங்கல் தற்காலத்தில் முக்கியத்துவம் பெற்றுள்ளமைக்கான காரணங்களைச் சுருக்கமாக விளக்குக.

### சுகாதார சேவை

ஆரோக்கியம் மிக்க தேசத்தைக் கட்டியெழுப்புவதற்கு இலங்கை சுகாதார சேவை பங்களிப்புச் செய்கின்றது. நோய் நிவாரணம், மற்றும் நோய்களைக் குணப்படுத்துதல் என்பன சுகாதார சேவையின் அடிப்படைச் செயற்பாடுகளாகும். சுகாதார சேவை மக்களுக்கு அத்தியவசிய சேவையாகும். அதனை இலவசமாக வழங்குவதற்கு அரசு வசதிகளை ஏற்படுத்தியுள்ளது.



உரு 1.17 நோயாளிக்குச் சத்திர சிகிச்சையளிக்கும் வைத்தியரொருவர்

இன்று இலங்கையில் சிசு மற்றும் தாய் மரண வீதத்தைக் குறைக்கக் கூடியதாக உள்ளன. அதேவேளை, ஆயுளையும் உயர் மட்டத்திற்கு கொண்டு செல்வதற்கு இயலுமாகியுள்ளது. தொழுநோய், மலேரியா, போலியோ, யானைக்கால் நோய், காச நோய் போன்றவற்றைப் பூரணமாகக் கட்டுப்படுத்தவும் முடிந்துள்ளது.



உரு 1.18 நோயாளிக்கு சிகிச்சையளிக்கும் வைத்தியரொருவர்

உலக சுகாதார தாபனம் (World Health Organization - WHO) மலேரியா நோயை முற்றாக ஒழித்த நாடாக இலங்கையைப் பிரகடனப்படுத்தியுள்ளமை எமக்குக் கிடைத்த மிகப் பெரிய கெளரவமாகும். இத்தகைய முன்னேற்றகரமான நிலையை அடைவதில் செல்வாக்குச் செலுத்திய காரணிகள் சில வருமாறு,

- சுகாதார சேவை அரசினால் இலவசமாக வழங்கப்படல்
- இலங்கையின் சுகாதார சேவையில் ஏற்பட்ட முன்னேற்றம்
- சுகாதார சேவை நாடு முழுவதும் வழங்கப் படல்
- பொது மக்களின் ஒத்துழைப்பு



உரு 1.19 வைத்திய சிகிச்சை

## **சுகாதார சேவையின் செயற்பாடுகள்**

- நோயாளர்களுக்குச் சிகிச்சையளித்தல்
- தொற்றா நோய்களை நீக்குவதற்கும் கட்டுப்படுத்துவதற்குமான வேலைத்திட்டங்களை மேற்கொள்ளல்
- நோய்த் தடுப்பு வேலைத்திட்டங்களை செயற்படுத்தல்
- வைத்திய சிகிச்சைகளை நடத்துதல்
- கர்ப்பினித் தாய்மாருக்குச் சிகிச்சையளித்தல்
- நோய்களைக் கண்டறிவதற்காக ஆராய்ச்சிகளை மேற்கொள்ளல்
- சுகாதாரக் கல்வி வழங்கும் வேலைத்திட்டத்தினைச் செயற்படுத்தல்
- பாடசாலை மாணவர்களுக்கான சிகிச்சை மற்றும் பற் சுகாதார சேவையை மேற்கொள்ளல்
- தாய், சேய் நல குடும்ப சுகாதார சேவை வேலைத்திட்டத்தை நடைமுறைப்படுத்தல்
- தீவர் விபத்து சிகிச்சை வழங்கும் சேவையை நடைமுறைப்படுத்தல்

மேற்கூறப்படும் வைத்திய முறை, தேசிய ஆயுர்வேத வைத்திய முறை, சித்த, யூனானி மற்றும் ஹோமியோபதி போன்ற வைத்திய முறைகள் நாட்டில் நடைமுறையிலுள்ளன.

மேலைத்தேய வைத்திய முறை யின் கீழ் நோயாளர்களுக்கு சிகிச்சையளிப்பதற்காக தாபிக்கப்பட்டுள்ள வைத்தியசாலைகள்.

- தேசிய வைத்தியசாலைகள்
- போதனா வைத்தியசாலைகள்
- மாகாண வைத்தியசாலைகள்
- மாவட்ட வைத்தியசாலைகள்
- ஆதார வைத்தியசாலைகள்
- பிரதேச வைத்தியசாலைகள்
- விசேட வைத்தியசாலைகள்
- ஆரம்ப சுகாதார சிகிச்சை நிலையங்கள்

மேலைத்தேய வைத்திய முறையின்கீழ் சுகாதார சேவை மூலம் நடைமுறைப்படுத்தப்படும் நோய் நிவாரண சேவைகள்

- யானைக்கால் நோய் ஒழிப்பு வேலைத் திட்டம்
- தொழுநோய் ஒழிப்பு வேலைத் திட்டம்
- மலேரியா ஒழிப்பு வேலைத்திட்டம்
- தொற்றுநோய் ஆராய்ச்சி அலகு
- குடும்ப சுகாதார செயலனி
- சுகாதாரக் கல்விச் செயற்பாட்டுப் பிரிவு
- புற்றுநோய்த்தடுப்பு வேலைத்திட்டம்
- பெங்கு நோய் ஒழிப்பு அலகு
- காச நோய் மற்றும் மார்பு நோய் தொடர்பான தேசிய வேலைத் திட்டம்.
- தேசிய பாலியல் நோய்கள் ஒழிப்பு வேலைத்திட்டம்
- எயிட்ஸ் (AIDS) நோய் ஒழிப்பு வேலைத் திட்டம்
- தொற்று நோய்கள் ஒழிப்புப் பிரிவு

தொற்றா நோய்களைத் தடுக்கும் நோக்கில் ஆரம்ப சுகாதார வசதிகளை வழங்கும் பொருட்டு நாடு முழுவதிலும் சுகவாழ்வு மத்திய நிலையங்கள் (2015 ஆம் ஆண்டில் 814 அளவில்) நிறுவப்பட்டு செயற்படுகின்றன.

- சுகல பிரதேசங்களையும் உள்ளடக்கும் வகையில் சுகாதார சேவைகளை வழங்குவது தொடர்பாக சுகாதார மருத்துவ அதிகாரி அலுவலகங்கள் உருவாக்கப் பட்டுள்ளன.

சுகாதார வைத்திய அதிகாரி அலுவலகங்கள் மூலம் உங்களது பிரதேசத்திற்கு வழங்கப் படக்கூடிய சேவைகளுக்கு உதாரணங்கள் சில வருமாறு,

- தொற்று நோய்கள் ஒழிப்பு வேலைத்திட்டத்தை நடைமுறைப்படுத்தல்
- தொற்றா நோய்களை ஒழிப்பதற்கான வேலைத்திட்டத்தைச் செயற்படுத்தல்
- சுகாதாரக் கல்வி வேலைத்திட்டத்தை செயற்படுத்துதல்
- தாய், சேய் நலச் சிகிச்சைகளை நடத்துதல்
- நோய்த்தடுப்புசி வேலைத்திட்டத்தைச் செயற்படுத்துதல்
- பாடசாலைச் சுகாதார வேலைத்திட்டங்களை நடைமுறைப்படுத்துதல்

ஆயுர்வேத வைத்தியசாலைகள் மற்றும் மருந்தகங்கள் மூலமும் உமது பிரதேசத்திற்கு சுகாதார சேவைகள் வழங்கப்படுகின்றன. நோய்களைக் குணப்படுத்துவதற்கான சிகிச்சைகளையளிப்பதற்கு இத்தகைய நிறுவனங்கள் செயற்படுகின்றன.

இத்தகைய சேவைகளை இலவசமாக வழங்குவதற்கு அரசு வசதிகளை ஏற்படுத்தி யுள்ளது. சமகால ஆயுர்வேத வைத்திய முறைமை வெளிநாட்டவர் மத்தியிலும் பிரபல்யமாக விளங்குகின்றது.

ஆயுர்வேத வைத்திய முறையின் கீழ் நடைமுறைப்படுத்தப்படும் நிறுவனங்கள்

- ஆயுர்வேத போதனா வைத்தியசாலை
- ஆயுர்வேத ஆராய்ச்சி நிலையம்
- மாகாண சபைகள் மூலம் நிருவகிக்கப்படும் ஆயுர்வேத வைத்தியசாலை
- மாகாண சபைகள் மூலம் நிருவகிக்கப்படும் ஆயுர்வேத மருந்தகங்கள்
- உள்ளராட்சி மன்றங்கள் மூலம் நிருவகிக்கப்படும் இலவச மருத்துவ நிலையங்கள்

இவற்றுக்கு மேலதிகமாக தேசிய பாரம்பரிய வைத்தியர்களின் சிகிச்சை போன்ற வற்றினாலும் மக்களுக்கு அதிக சேவைகள் மேற்கொள்ளப்படுகின்றன.

தனியார் துறையும் கூட சுகாதார சேவைகளை வழங்குவதில் பங்களிப்புச் செய்கின்ற அதேவேளை, அச்சேவைகள் கட்டணம் செலுத்தப்படுவதை அடிப்படையாகக் கொண்டு செயற்படுகின்றன.

இலங்கையின் சுகாதார சேவை பாரிய முன்னேற்றம் கண்டுள்ளது. எனினும், இருதய நோய், நீரிழிவு நோய், சிறுநீரக நோய், புற்றுநோய் போன்ற தொற்றா நோய்கள் சமகாலத்தில் அதிகரித்துள்ளன. அதேவேளை, அதிகளவானோர் புகைத்தல் மற்றும் மதுபானம் அருந்துவதன் காரணமாக நோய்களுக்குள்ளாகின்ற நிலையும் காணப்படுகிறது.

**மேற்படி நிலைமைகளைத் தடுப்பதற்காக மக்களால் பின்பற்றப்பட வேண்டிய வழிமுறைகள்**

- வைத்திய ஆலோசனைகளைப் பின்பற்றுதல்.
- சிறந்த சுகாதார பழக்கவழங்கங்களைக் கடைப்பிடித்தல்.
- சுகாதாரமான உணவு மற்றும் பானங்களை உட்கொள்ளல்.
- போதுமான அளவு உடற்பயிற்சி செய்தல்.
- புகைபிடித்தல் மற்றும் மதுப்பழக்கத்தைக் கைவிடல்.

### செயற்பாடு 1.5



- உமது பிரதேசத்தில் சேவைகளை வழங்கும் வைத்தியசாலைகள் மற்றும் சுகாதார வைத்திய அதிகாரி அலுவலகங்களின் பணிக்குழுவினரைப் பதவிகளுக்கமைய பெயரிடுக.
- தொற்று நோய்கள் மற்றும் தொற்றா நோய்களைத் தடுப்பதற்கு உமது பிரதேசத்தின் வைத்தியசாலைகள் மற்றும் சுகாதார வைத்திய அதிகாரி அலுவலகங்கள் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் சேவைகளைத் தனித் தனியே பட்டியற்படுத்துக.

### கல்வி

ஒரு நாட்டின் வளங்களுள் மிகவும் பெறுமதி வாய்ந்தது மனித வளமாகும். மனித வளத்தின் விருத்தி மற்றும் இருப்பு ஆகியவற்றின் மீது செல்வாக்குச் செலுத்தக்கூடிய பிரதான காரணியாக கல்வி விளங்குகின்றது. கல்வி பெறுவதற்கான உரிமை, மனித உரிமைகளுள் ஒன்றாகவும் சிறுவர் உரிமையாகவும் ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்டுள்ளது.



உரு 1.20 ஆரம்ப வகுப் பொன்றில் நடைபெறும் கல்விச் செயற்பாடு

கல்வியை பெறுவதற்கான உரிமையைப் பாதுகாப் பதற்காக அரசு மேற்கொள்ளும் முயற்சிகள் வருமாறு,

- அரசினால் ஆரம்பக் கல்வி முதல் உயர் கல்வி வரை கல்வி இலவசமாக வழங்கப்படுதல்
- 14 வயது வரை பிள்ளைகளுக்கு கல்வி பெறுவது கட்டாயமாக்கப்பட்டிருத்தல்
- வருடாந்த அரசாங்க வரவு - செலவுத் திட்டத்தில் பெருமளவு நிதி கல்விக்காக ஒதுக்கப்படல்



உரு 1.21 பல்கலைக்கழக கல்வி

- பாட நூல்கள், பாடசாலைச் சீருடை என்பன இலவசமாக வழங்கப்படல்
- “அண்மைய பாடசாலை சிறந்த பாடசாலை” என்ற கருப்பொருளுக்கமைய ஏறாத்தாழ 7000 பாடசாலைகளை அபிவிருத்தி செய்ய நடவடிக்கை எடுத்தல்
- போஷாக்குத் தேவை இனங்காணப்பட்ட பாடசாலை மாணவர்களுக்கு ஒரு வேளை இலவச உணவு வழங்குதல்



உரு 1.22 பிரிவேனாக் கல்வி

தனியார் துறையினரால் தனியார் பாடசாலைகள், உயர்கல்வி நிறுவனங்கள் மற்றும் தொழிற் பயிற்சி நிறுவனங்கள் நடத்தப்பட்டு வருகின்றன.

முன்பள்ளி வயதையடைந்த பிள்ளைகளுக்காக

- உள்ளுராட்சி மன்றங்கள்
- தொண்டர் அமைப்புகள்
- சமய நிறுவனங்கள் மற்றும் தனியார் துறை ஆகியன மூலம் முன்பள்ளிப் பருவ விருத்தி நிலையங்கள் நடத்தப்படுகின்றன



உரு 1.23 தொழிற்பயிற்சி இடம்பெறும் சந்தர்ப்பம்

தமது கல்வியையும் தொழிலையும் பற்றி பின்வருவோர் கூறுவதில் கவனம் செலுத்துங்கள்.



நான் ஒரு சங்கீத ஆசிரியை. சிறு வயதிலிருந்தே கவிதை, பாட்டுப் பாடுவதில் ஆர்வம் காட்டினேன். எனினும், எனது திறன்களை முன்னேற்றியவர்கள் எனது ஆசிரியர்களாவர். கிரமத்துப் பாடசாலையில் உயர்தரம் சித்தியடைந்து பல்கலைக் கழகம் நுழைந்தேன். அங்கே சங்கீதத்துடன் தொடர்புடைய பட்டப் படிப்பை நிறைவு செய்ய எனக்கு வாய்ப்புக் கிடைத்தது. இலவசக் கல்விதான் எனக்குத் துணை புரிந்தது. தற்போது நான் மிகவும் மகிழ்ச்சியுடனும் அக்கறையுடனும் நான் மாணவர்களுக்குக் கற்பிக்கின்றேன்.



நான் பிரதம பொலிஸ் பரிசோதகர் ஒருவர். எமது கிராமத்திலுள்ள மகாவித்தியாலயத்தில் உயர்தரம் சித்தியடைந்து, உப பொலிஸ் பரிசோதகராக பொலிஸ் சேவையில் இணைந்தேன். பாடசாலையில் நான் சிறந்த விளையாட்டு வீரன். மாகாண மட்டப் போட்டிகளிலும் பல தடவைகள் வெற்றி பெற்றுள்ளேன். அந்தத் திறன்களை வளர்த்துக் கொள்ள எனக்கு உதவியது எனது பாடசாலை, எனது ஆசிரியர்கள் மற்றும் இலவசக் கல்வி ஆகியன ஆகும். எனது தாய்நாட்டுக்காக அர்ப்பணிப்புடன் சேவை செய்வதை எனது கடமையாகக் கொண்டுள்ளேன்.



நான் எனது கிராம வைத்தியசாலையில் ஒரு வைத்தியராகச் சேவை செய்கிறேன். சிறு வயது முதற்கொண்டே வைத்தியராக வரவேண்டும் என்பது எனது இலட்சியமாகும். நான் ஆரம்பக் கல்வியை எனது கிராமப் பாடசாலையில் கற்றேன். 5 ஆம் தரப் புலமைப் பரிசில் பரிசீலனையில் சித்தியடைந்து மத்திய கல்லூரியில் சேர்ந்தேன். உயர் தரப் பரிசீலனையில் சிறப்பாகச் சித்தியடைந்து நான் வைத்திய பீடம் சென்றேன். எனக்குத் தொடர்ந்தும் புலமைப் பரிசில் உதவி கிடைத்தது. இலவசக் கல்வியே எனது எதிர்பார்ப்புகளை நிறைவேற்றியது. அதனால் எனது தாய் நாட்டிற்கே சேவை செய்வது எனது எதிர்பார்ப்பாகும். நான் எனது பாடசாலையையும் ஆசிரியர்களையும் மிகவும் மதிக்கின்றேன்.

### கல்வி மூலம் ஆற்றப்படும் பணிகள்

- புத்தறிவைப் அளித்தல்
- சமூகமயமாக்கத்தை ஏற்படுத்தல்
- நற்பிரசைகளை உருவாக்கல்
- தேசிய ஜிக்கியத்தை விருத்தி செய்தல்
- தேசிய தேவைகளுக்குப் பொருத்தமானவர்களைச் சமூகத்திற்கு வழங்குதல்
- தொழில் உலகிலும் பொருளாதாரத்திலும் திறமைமிகு செயற்பாட்டாளராதல்
- உரிமைகளை அனுபவித்து, கடமைகளைச் செய்தல் தொடர்பான தேர்ச்சியை விருத்தி செய்தல்

உமது பாடசாலை, பிரதேசத்தில் பொதுச் சேவை என்ற வகையில் கல்வியை வழங்குகின்ற பிரதான நிறுவனமாக விளங்குகின்றது. உமது பாடசாலையின் பணிக்குமுனினர் மற்றும் ஒழுங்கமைப்புக் கட்டமைப்பு தொடர்பாக நீங்கள் தரம் 06 குடியியற் கல்வி பாடத்தில் கற்றுள்ளீர்கள். உமது பிரதேசத்திலுள்ள பாடசாலைகளது நடவடிக்கைகள் சீராக நடைபெறத் தேவையான வசதிகளை வழங்க உதவும் வள நிறுவனங்களாக விளங்குவன கோட்டக் கல்வி அலுவலகமும் வலயக் கல்வி அலுவலகமும் ஆகும்.

கோட்டக் கல்வி அலுவலகம், கோட்டக் கல்விப் பணிப்பாளர் உள்ளிட்ட பணியாட்களைக் கொண்டதாகும். வலயக் கல்வி அலுவலகம், வலயக் கல்விப் பணிப்பாளர், பிரதிக் கல்விப் பணிப்பாளர்கள், பாடங்களுக்குப் பொறுப்பான உதவிக் கல்விப் பணிப்பாளர்கள் உள்ளிட்ட பணியாளர்களை உள்ளடக்கியதாகும்.

### செயற்பாடு 1.6



- பாடசாலையில் கீழ்வரும் அமைப்புக்களில் உறுப்பினராகச் செயற்படுவதானால் உங்களுக்குக் கிடைக்கத்தக்க பயன்களைக் குறிப்பிடுக. (அட்டவணையைப் பயிற்சிப் புத்தகத்தில் பிரதி செய்க.)

உறுப்புரிமை வகிக்கும் அமைப்புகள்	உங்களுக்குக் கிடைக்கும் பயன்கள்
விவாதக் குழு	
இலக்கிய மன்றம்	
சமய மன்றம்	
மாணவர் தலைவர் குழு	
விளையாட்டுக் குழு	
மாணவர் படையணி	
வாத்தியக் குழு	

- கல்விச் சேவைகளிலிருந்து உரிய பயன்களைப் பெற்று நாட்டிற்கு சேவையாற்றிய சில அறிஞர்கள் தொடர்பாக தகவல்களைச் சேகரியுங்கள்.

## போக்குவரத்து

விடுமுறைக் காலத்தில் சென்ற சுற்றுலாப் பயணம் தொடர்பாக மகேஸ்வரி அவளது நெருங்கிய நண்பிகளுக்கு விளக்கினாள்.

விடுமுறைக் காலத்தில் புகையிரத்தில் கொழும்புக்குச் செல்வோமென நான் தந்தையிடம் கூறினேன். ஆனால் எனது அண்ணா வாடகை வாகனமொன்றில் செல்வோம் எனக் கூறினார். ஆனால் தந்தை புகையிரதம், பேருந்து சேவை என்பன போதியளவு இருக்கும்போது எதற்காக நாங்கள் அதிகம் செலவு செய்ய வேண்டும்? புகையிரதத்திலே செல்வோம் என்று கூறினார்.

புகையிரதப் பயணம் மிகவும் மகிழ்ச்சியாக இருந்தது. களைப்பும் தெரியவில்லை, பிரயாணமும் இலகுவாக அமைந்தது.

நாங்கள் கொழும்பில் மூன்று நாட்கள் தங்கினோம். மிருகக்காட்சிச்சாலை, கோள் மண்டலம், துறைமுகம், நூதனசாலை என எல்லா இடங்களையும் பார்வையிட்டோம். கொழும்பினுள் பேருந்துகளில் பயணம் செய்தோம். இலங்கைப் போக்குவரத்துச் சபை பேருந்து போன்று தனியார் பேருந்துச் சேவையும் சிறப்பாகக் காணப்பட்டது. நாங்கள் மீண்டும் யாழ்ப்பாணத்திற்குப் புகையிரதத்தில் திரும்பினோம். அம்மா, நாங்கள் புகையிரதத்திலும் பேருந்திலும் சென்றதனால் செலவு மிகக் குறைவாகவே ஏற்பட்டது என்று கூறினார்.

பொதுப் போக்குவரத்து நாட்டு மக்களின் போக்குவரத்துத் தேவைகளை நிறைவு செய்வதற்குப் பங்களிப்புச் செய்கின்றது. அதேபோன்று பொருளுற்பத்தி, விநியோகம், விற்பனை போன்ற நடவடிக்கைகளுக்கும் போக்குவரத்துச் சேவை அவசியமானதாகும்.

எமது நாட்டு மக்களில் பெரும்பாலானோர் போக்குவரத்துத் தேவைகளை நிறைவுசெய்து கொள்வதற்கு பொதுப் போக்குவரத்துச் சேவைகளையே பயன்படுத்துகின்றனர்.

- பாடசாலைக்குச் செல்லல்
- தனிப்பட்ட பிரயாணங்கள்
- வேலைக்குச் செல்லல்
- சுற்றுலா நடவடிக்கைகள் (உ+ம்) உல்லாசப் பயணம்



உரு 1.24 புகையிரதம்

போன்ற தேவைகளுக்காக போக்குவரத்துச் சேவைகள் எமக்குப் பயனளிக்கின்றன. தலைநகர் உள்ளிட்ட நகரப் பிரதேசங்களில் பெரும்பாலும் வாகன நெரிசல்கள் ஏற்படுகின்றன. இவற்றைக் குறைப்பதற்கும் பொதுப் போக்குவரத்துச் சேவையைப் பயன்படுத்துவது காலத்தின் தேவையாகும். போக்குவரத்துச் தேவைகளை நிறைவேற்றுவதற்காகத் தனிப்பட்ட வாகனங்களுக்குப் பதிலாக பொதுப் போக்குவரத்துச் சேவையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் பண விரயத்தைக் குறைத்துக் கொள்ளவும் முடிகிறது.

பயணிகள் போக்குவரத்திற்காக சேவைகளை வழங்கு கின்ற நிறுவனங்கள் வருமாறு,

- இலங்கைப் புகையிரதத் திணைக்களம்
- இலங்கைப் போக்குவரத்துச் சபை
- தனியார் பஸ் கம்பனிகள்
- விமானச் சேவை

இலங்கைப் புகையிரத சேவையும் தனியார் துறையினரும் போக்குவரத்துச் சேவையை வழங்குகின்றனர். நாளாந்தம் வேலைக்குச் செல்வோருக்கும் பாடசாலை மாணவர்களுக்கும் இ. போ. சபை மற்றும் இலங்கைப் புகையிரத சேவை ஆகியன பருவகால பயணச்சீட்டு முறையின் கீழ் சலுகை அடிப்படையில் சேவைகளை வழங்குகின்றன.



உரு 1.27 இலங்கைப் போக்குவரத்துச் சபை இலச்சினை



உரு 1.25 இ.போ.ச பஸ் சேவை



உரு 1.26 தனியார் பஸ் சேவை



உரு 1.28 இலங்கைப் புகையிரத சேவையின் இலச்சினை

இலங்கைப் போக்குவரத்துச் சபை மூலம் நடைமுறைப்படுத்தப்படும் விசேட சேவைகள்

- சிக்சரிய (மாணவர் பேருந்துச் சேவை
- கெமிசெரிய (கிராமியப் பிரதேசப் போக்குவரத்துச் சேவை)



உரு 1.28 மாணவர் பேருந்து சேவை

பாடசாலை மாணவர்களுக்கான போக்குவரத்து வசதிகளை வழங்குவதற்குத் தனியார் துறையும் பங்களிப்புச் செய்கிறது.

அதிவேக நெடுஞ்சாலைகளில் இ. போ. சபை மற்றும் தனியார் துறையினர் நவீன சொகுசுப் பேருந்துச் சேவையை நடத்துகின்றனர். அவ்வாறே நகரங்களுக்கு இடையிலான குளிருட்டப்பட்ட கடுகதிப் பேருந்துச் சேவையும் இடம் பெறுகின்றது. இலங்கை புகையிரத சேவை மூலம் நகரங்களுக்கு இடையிலான கடுகதிப் புகையிரத சேவைகளும் மேற்கொள்ளப்படுகின்றன.

இ. போ. சபைக்குச் சொந்தமான பேருந்துசாலையின் மூலம் சேவை வழங்குவதில் பங்களிப்புச் செய்யும் பணிக்குமுனினர்கள் வருமாறு,

- சாலை முகாமையாளர்
- உதவிச் சாலை முகாமையாளர்கள்
- சாலைப் பரிசோதகர்கள்
- வேலையாட்கள்
- இயந்திரவியலாளர்கள்
- சார்திகள்
- நடத்துனர்கள்

## பொதுப் போக்குவரத்து சேவைகளை முன்னேற்றுவதற்கு அரசினால் மேற்கொள்ளப்படும் நடவடிக்கைகள்

- வீதிகளைப் பராமரித்தலும் திருத்தம் செய்தலும்
- அதிவேக நெடுஞ்சாலைகளை நிறுவுதல்
- புதிய பேருந்துகளை சேவையில் சேர்த்துக் கொள்ளல்
- புதிய புகையிரத எஞ்சின், மற்றும் புகையிரதப் பெட்டிகளை சேவையில் ஈடுபடுத்தல்
- தனியார் பேருந்து சேவையை முன்னேற்றுவதற்கு ஊக்குவிப்புத் தொகை வழங்குதல்
- பிரயாணிகளின் பாதுகாப்புக்காக சட்ட நடவடிக்கை எடுத்தல்



உரு 1.29 அதிவேக நெடுஞ்சாலை யில் பயணிக்கும் சொகுசு பஸ்

### செயற்பாடு 1.7



- பொதுப் போக்குவரத்துச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதனால் கிடைக்கும் பயன்களைப் பட்டியல் படுத்துக.
- புகையிரத நிலையம் ஒன்றின் சேவையுடன் தொடர்புடைய பணியாளர்களைப் (பதவிகள்) பெயரிடுக.
- உமது பிரதேசத்தின் பொதுப் போக்குவரத்து சேவையை முன்னேற்றுவதற்கு மேற்கொள்ளப்பட வேண்டிய நடவடிக்கைகள் பற்றிய ஆலோசனைகளை எழுதுக.

### மின்சாரம்

மின் உற்பத்தி நிலையத்தில் திடையென ஏற்பட்ட தொழினுட்பக் கோளாறு காரணமாக இரு நாட்களுக்கு இடையில் அடிக்கடி மின்தடை ஏற்பட்டுள்ளது. இதன் காரணமாக ஏற்பட்ட அசௌகரியங்கள் பற்றி ஊடக நிறுவனமொன்று பல்வேறு பிரிவினர்களிடத்திலும் கருத்துக்களைக் கேட்டறிந்தது.

## பாடசாலை மாணவர்

- நேற்று பாடசாலையில் கொடுத்த வீட்டு வேலைகளைச் செய்ய முடியாமல் போனது. ஆடைகளை அழுத்த முடியாமல் போய்விட்டது. அம்மா தினமும் தயாரித்துத் தரும் உணவுகளை மின்சாரம் இன்மையால் தயாரிக்க முடியாது போய் விட்டது. நேற்று தொலைக்காட்சி பார்க்கவும் முடியவில்லை. பாடசாலையிலும் கணினி ஆய்வுகூடச் செயற்பாடுகளை மேற்கொள்ளவும் மாணவர்களுக்கு முடியாது போய்விட்டது. எமக்கு நிறைய அசௌகரியங்கள் ஏற்பட்டன.

## வர்த்தகர்

- ஐஸ்கிரீம், மீன், இறைச்சி போன்ற பலவற்றை அகற்ற வேண்டி ஏற்பட்டது. அவை பழுதடைந்து விட்டன. இரவில் பொருள்கள் வாங்குவதற்கு அதிகளானோர் வருவர். நேற்று குறைந்தளவானோரே வந்தனர். எமக்கு அதிக நட்டம் ஏற்பட்டது.

## ஆடைத் தொழிற் சாலை முகாமை யாளர்

- எமது நிறுவனத்தின் உற்பத்திச் செயற்பாடுகள் குறைந்தன. நேற்று இரண்டு மாற்று வேலை முறைகள் முடியாது போயின. எப்படியாயினும் இன்றைக்குள் திருத்த வேலைகளை நிறைவேற்றி எமக்கு மின்சாரம் கிடைப்பதற்கு வசதியளித்த அதிகாரிகளின் முயற்சியை மதிக்கின்றோம்.

கைத்தொழில் மற்றும் தொழினுட்பத்துறை வளர்ச்சி, மனித தேவைகள் அதிகரித்தமை காரணமாக மின்சாரம் தற்காலத்தில் ஆகியன சமூகத்திற்கு அத்தியாவசிய சேவையாக மாறியுள்ளது. 2015 ஆம் ஆண்டாகும்போது 98.5% நாட்டு மக்கள் மின்சாரப் பயனாளிகளாகவுள்ளனர். (2015 மத்திய வங்கி ஆண்டறிக்கை) எதிர்காலத்தில் சுகல வீடுகளுக்கும் மின்சாரத்தை வழங்குவது அரசின் இலக்காக உள்ளது.



உரு 1.30 வைத்தியசாலையில்  
மின்சாரம்

மின்சாரத்தைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் அத்தியவசிய பணிகள் சிலவற்றுக்கான உதாரணங்கள் வருமாறு,

- வீட்டிற்கு ஒளியூட்டுதல் மற்றும் சமையல் நடவடிக்கைகள்
- சுகாதார சேவைகள்
- கைத்தொழில் நடவடிக்கைகள்
- வர்த்தக நிலையங்களின் தேவைகள்
- வீதிகளுக்கு ஒளியூட்டுதல்
- தொடர்பாடல் உள்ளிட்ட வேறு பல சேவைகளை வழங்குதல்



உரு 1.31 வீதிகளுக்கான மின்சார வினியோகம்



உரு 1.32 வீதிகளுக்கான மின்சார வினியோகம்

இலங்கையின் அநேக பிரதேசங்களுக்கு இலங்கை மின்சார சபையே மின்சாரத்தை வழங்குகின்றது.

இலங்கை மின்சார (தனியார்) கம்பனியும் மின்சாரத்தை வழங்குவதற்குப் பங்களிப்புச் செய்கின்றது. இலங்கை மின்சார சபையின் பிரதேசப் பொறியியலாளர் அலுவலகத்தில் பின்வரும் பணியாளர் உள்ளனர்.

- பிரதேச மின் பொறியியலாளர்
- உதவி மின் பொறியியலாளர்
- மின்சார உத்தியோகத்தர்
- எழுது விணைஞர்களும் பணியாளர்களும்
- மின் இணைப்பாளர்கள்
- மின் கம்பி இணைப்பாளர்கள்
- களச் சேவையாளர்கள்
- மானி வாசிப்பாளர்கள்
- சார்திகள்



உரு 1.33 தொழிற்சாலைக்கான மின்சார வினியோகம்

### செயற்பாடு 1.8



- உமது பிரதேச மின் வழங்கலுடன் தொடர்புடைய பிரதேச அலுவலகத் தினால் மேற்கொள்ளப்படும் சேவைகளைக் குறிப்பிடுக.
- மின் வழங்கல் தடைப்படுவதன் காரணமாக நாட்டின் பொருளாதாரத்தில் ஏற்படக் கூடிய பாதிப்புக்களைக் குறிப்பிடுக.

### தகவல் பரிமாற்ற சேவை

தொழில்நுட்ப முன்னேற்றத்துடன் இன்று தகவற் பரிமாற்ற சேவை விரைவாக முன்னேற்றமடைந்துள்ளது.

- சமூகத் தொடர்புகள் விருத்தியடைந்துள்ளமை
- சர்வதேச தொடர்புகள் விருத்தியடைந்துள்ளமை
- மனித தேவைகள் சிக்கலானதாக மாறியுள்ளமை
- அதிக வேலைப்பனு



உரு 1.34 தகவற் பரிமாற்றக் கோபுரம்

போன்றவற்றால் தகவல் பரிமாற்ற சேவை தற்காலத்தில் அத்தியாவசிய சேவையாக உள்ளது.

### தகவல் பரிமாற்ற சேவைமூலம் மேற்கொள்ளப்படும் பணிகள்

- அத்தியாவசிய தகவல்களை மிகவும் விரைவாகப் பரிமாறுதல்
- தனியாள் தொடர்புகளை விருத்தியடையச் செய்தல்
- நாட்டின் நிருவாக நடவடிக்கைகளை இலகுபடுத்துதல்
- பிரதேசங்களுக்கு இடையிலான தொடர்புகளை ஏற்படுத்துவதற்குரிய சேவைகளை வழங்குதல்
- வெளிநாடுகளுடன் தொடர்புகளைப் பேணுவதற்கான சேவைகளை வழங்குதல்
- வர்த்தக நடவடிக்கைகளை இலகுபடுத்துதல்
- சுற்றுலா நடவடிக்கைகளுக்கு உதவுதல்

## அஞ்சற் சேவை

அரசு அஞ்சல் அலுவலகங்கள் மூலமும் முகவர் தபால் நிலையங்கள் மூலமும் மக்களுக்கு அஞ்சல் சேவை வழங்கப்படுகிறது. சுகல பிரதேசங்களுக்கும் சேவைகளை வழங்கக் கூடிய வகையில் அஞ்சல் அலுவலகங்கள் அரசினால் செயற்படுத்தப்படுகின்றன.

- முத்திரை விற்பனை
- கடிதங்கள் மற்றும் பொதிகளை அனுப்புதல்
- தொலையுஞ்சல் சேவை வசதிகள்
- தொலைபேசிச் சேவை வசதிகள்
- காக்கட்டளை முறையில் பணம் அனுப்புதல்
- ஓய்யுதியம் மற்றும் அரசினால் வழங்கப்படும் மக்கள் உதவிப் பணங்களை வழங்குதல்



உரு 1.35 அஞ்சல்  
விதியோகம்

போன்றன தபால் மூலம் மக்களுக்கு வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கு உதாரணங்களாகும்.

இலங்கை ரெவிளோம் நிறுவனம் மற்றும் பல்வேறு தனியார் நிறுவனங்கள் தொலைத் தொடர்புச் சேவைகளை வழங்குகின்றன. கையடக்கத் தொலைபேசிச் சேவையானது தற்காலத்தில் தகவல் பரிமாற்றத்துக்காகப் பெருமளவில் பயன்படுத்தப்படுகின்றது.

தனியார் துறையினரால் ஆரம்பிக்கப்பட்டுள்ள தொடர்பாடல் நிலையங்கள் மூலம் தொலைபேசிச் சேவை வசதிகள், இணைய மற்றும் மின்னஞ்சல் வசதிகள் போன்றன வழங்கப்படுகின்றன.

### செயற்பாடு 1.9



உமது பிரதேசத்தில் காணப்படும் அஞ்சல் அலுவலகத்தின் பணியாளர்கள் குழுவைக் (பதவிப் பெயர்) குறிப்பிடுக.

## தொடர்பாடல் சேவை

சனநாயக ஆட்சி முறைமை நிலைகளின் நாடொண்றின் பிரசைகளுக்கு தகவல்களை அறிந்து கொள்வதற்கும் தமது கருத்துக்களை வெளியிடுவதற்கும் உரிமையுண்டு. இதனை நிறைவேற்றிக் கொள்வதற்கு தொடர்புச் சாதனங்கள் அல்லது ஊடகங்கள் பங்களிப்பை வழங்குகின்றன.

பொதுச் சேவையாகச் செயற்படும் தொடர்பாடல் ஊடகங்களுள் செய்தித்தாள், வாணோலி, தொலைக்காட்சி மற்றும் இணையம் போன்றன முக்கியத்துவம் பெறுகின்றன. அரசு துறையினாலும் தனியார் துறையினராலும் ஊடக சேவைகள் செயற்படுத்தப்படுகின்றன.

**ஊடகங்கள் மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் பணிகளுக்கான உதாரணங்கள் சில வருமாறு,**

- நாளாந்தம் நடைபெறுகின்ற முக்கிய நிகழ்வுகள் தொடர்பாக மக்களுக்கு அறிமுட்டுதல்
- கேளிக்கை மற்றும் களிப்பூட்டும் நிகழ்ச்சிகளை முன்வைத்தல்
- பல்வேறு துறைகள் தொடர்பான அறிவினை விருத்தி செய்தல்
- மக்களின் கருத்துகள், முறைப்பாடுகள் போன்றவற்றை பொறுப்பு வாய்ந்த நிறுவனங்களுக்கு அனுப்பி வைத்தல்
- தகவல்களை வெளிக்கொண்டு வருவதன் மூலம் மக்களின் நலன்களுக்குப் பங்களிப்புச் செய்தல்
- மக்களுக்குப் பாதிப்பை ஏற்படுத்தக்கூடிய சந்தர்ப்பங்களில் அவை தொடர்பாக மக்களுக்கு அறிமுட்டி, அனர்த்தங்கள் பாதிப்புகள் மற்றும் உடமை மற்றும் உயிர் அழிவுகளிலிருந்து தடுத்துக் கொள்வதற்கு நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளல்.

### செயற்பாடு 1.10



- பாடசாலை மாணவர் என்ற வகையில் நீர் வெகுசனத் தொடர்பு சாதனங்களின் மூலம் பெற்றுக்கொள்ளக் கூடிய பயன்களைப் பட்டியற் படுத்துக.

### பாதுகாப்புச் சேவை

#### இலங்கைப் பொலிஸ்

உமது பிரதேசத்தின் சட்டத்தையும் சமாதானத்தையும் நிலைநாட்டுதல், பொது மக்களுக்குப் பாதுகாப்பு வழங்குதல் என்பன பொலிஸ் துறையின் பிரதான பணிகளாகும். இலங்கையின் சுகல பிரதேசங்களையும் உள்ளடக்கும் வகையில் சேவைகளை வழங்குவதற்காக பொலிஸ் நிலையங்கள் நிறுவப்பட்டுள்ளன.

## பொலிஸ்துறை மூலம் மேற்கொள்ளப்படும் சேவைகள்

- சட்டத்தையும் ஒழுங்கையும் நிலை நாட்டுதல்
- மக்களுக்குப் பாதுகாப்பினை வழங்குதல்
- குற்றச் செயல்கள் தொடர்பான ஆரம்ப கட்ட விசாரணைகளை மேற்கொள்ளல் குற்றச் செயல்களுடன் தொடர்புடைய சந்தேக நபர்களை நீதிமன்றத்தின் முன் நிறுத்துதல்
- வீதிப்பாதுகாப்பு மற்றும் போக்குவரத்து ஒழுங்குகளைக் கண்காணித்தல்
- பொதுச் சொத்துகளைப் பாதுகாத்தல்
- போதைப் பொருள் மற்றும் வேறு சட்ட விரோத நடவடிக்கைகளைக் கட்டுப் படுத்தல்
- திஹர் அனர்த்தங்கள், விபத்துக்கள் மற்றும் பாதிப்புக்களின்போது சேவைகளை வழங்குதல்



உரு 1.36 விபத்து ஏற்பட்ட இடமொன்றில் விசாரணை மேற்கொள்ளல்

சுகல பொலிஸ் நிலையங்களிலும் சிறுவர் மற்றும் பெண்களுடன் தொடர்புடைய முறைப்பாடுகளை பரிசீலிப்பதற்காக சிறுவர் மற்றும் மகளிர் பிரிவு ஒன்று தாபிக்கப்பட்டுள்ளது. அதேபோன்று சுற்றுச்சூழல் சுகாதாரப் பாதுகாப்பிற்காகவும் டெங்கு போன்ற நோய்களை ஒழிப்பது தொடர்பான விடயங்களிலும் பொலிஸ் திணைக்களம் உதவிகளை நல்குகின்றது.



உரு 1.37 போக்குவரத்து நடவடிக்கைகளை ஒழுங்குபடுத்துவதில் ஈடுபடும் பொலிஸ் உத்தியோகத்தர் ஒருவர்

## பொலிஸ் நிலையமொன்றின் பணியாளர்களுள் பின்வரும் அதிகாரிகள் உள்ளடங்குகின்றனர்

- பொலிஸ் நிலையப் பொறுப்புதிகாரி
- பொலிஸ் பரிசோதகர்கள்
- உப பொலிஸ் பரிசோதகர்கள்
- பொலிஸ் சார்ஜன்கள்
- பொலிஸ் உத்தியோகத்தர்கள்
- மகளிர் பொலிஸ் உத்தியோகத்தர்கள்



உரு 1.38 பொலிஸ் இலங்கை இலச்சினை

இலங்கை ஆயுதப்படை, இலங்கைக் கடற்படை, இலங்கை வான்படை மற்றும் சிவில் பாதுகாப்புப் படையணி என்பனவும் பாதுகாப்புச் சேவைகளை வழங்குவதுடன் அது தொடர்பான பணிகளையும் ஆற்றுகின்றன.

### பாதுகாப்புப் படையினரால் மேற்கொள்ளப்படும் சேவைகளுக்கு உதாரணங்கள்

- நாடு எதிர்நோக்கக்கூடிய யுத்த நிலைமைகளிலிருந்து நாட்டைப் பாதுகாத்தல்
- உள்நாட்டுக் கிளர்ச்சி, கலகம் மற்றும் பயங்கரவாத நடவடிக்கைகளைக் கட்டுப்படுத்தல்
- அரசுகளின் பிரதிநிதிகளை வரவேற்க மரியாதை அணிவகுப்பை மேற்கொள்ளல்
- தேசிய பாதுகாப்பினைத் திட்டமிடுதல்
- பொதுச் சொத்துகள், மனித வளங்கள் மற்றும் பெளதீக வளங்கள் என்பவற்றைப் பாதுகாக்க பொலிஸ் துறைக்கு உதவுதல்
- இலங்கையின் தேசிய சுதந்திர தினத்திற்கும், தேசிய விழாக்களுக்கும் பாதுகாப்பு வழங்குதல்
- வேலை நிறுத்தம் போன்ற சந்தர்ப்பங்களில் அத்தியாவசிய பொதுச் சேவைகளை வழங்கு வதற்கு உதவுதல்
- திஹர் அனர்த்த சந்தர்ப்பங்களின்போது மக்களுக்கு நிவாரண சேவைகளை வழங்குதல்



உரு 1.39 அனர்த்த நிலைமையொன்றின்போது ஆயுதப்படையினர் மீட்புப் பணியில் ஈடுபட்டிருத்தல்



உரு 1.40 அரசு வைபவமொன்றில் ஆயுதப் படையினரின் மரியாதை அணிவகுப்பு

### செயற்பாடு 1.11



- அவசர சந்தர்ப்பங்களின்போது பொலிசாருக்கு தகவல் வழங்குவதற்கு பயன்படுத்தக்கூடிய தொலைபேசி இலக்கங்களைத் தேடியறிந்து அட்ட வணைப்படுத்துக.

### கூட்டுறவுச் சேவை

மக்களின் பல்வேறு தேவைகளை நிறைவேற்றும் பொருட்டு கூட்டுறவுச் சேவை பாரிய பணியை ஆற்றுகிறது.

“ஓருவர் எல்லோருக்கும் - எல்லோரும் ஓருவருக்கு” என்பது கூட்டுறவு சேவையின் மகுட வாசகமாகும். கூட்டுறவு சேவை மூலம் வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கான உதாரணங்கள் சில வருமாறு,

இலங்கையில் செயற்பட்டுவரும் கூட்டுறவுச் சங்கங்களின் வகைகள் சில வருமாறு,

- பலனோக்குக் கூட்டுறவுச் சங்கம்
- கூட்டுறவுக் கடன் சங்கம்
- விவசாய உற்பத்தியாளர் கூட்டுறவுச் சங்கம் (உ+ம் :- தேயிலை, இறப்பர், தெங்கு போன்ற உற்பத்திகளுடன் தொடர்புடைய)
- கைத்தொழில் கூட்டுறவுச் சங்கம் (உ+ம் :- தும்புக் கைத்தொழில்)
- சுகவாழ்வு கூட்டுறவுச் சங்கம்
- போக்குவரத்துச் சேவைகள் கூட்டுறவுச் சங்கம்
- பாடசாலைக் கூட்டுறவுச் சங்கம்
- வீட்டுக் கூட்டுறவுச் சங்கம்



உரு 1.41 கூட்டுறவு இலச்சினை

### செயற்பாடு 1.12



- பாடசாலைக் கூட்டுறவுச் சங்கத்தினை நிறுவுவதன் மூலம் பெற்றுக்கொள்ளக் கூடிய பயன்களைக் குறிப்பிடுக.
- உமது பிரதேசத்தில் தாமிக்கப்பட்டுள்ள பலனோக்குக் கூட்டுறவுச் சங்கத் தினால் மேற்கொள்ளப்படும் சேவைகளை உள்ளடக்கிய பட்டியலோன்றைத் தயாரிக்குக.

## அரசினால் வழங்கப்படும் ஏனைய பொதுச் சேவைகள்

### சுற்றுநாடல் பாதுகாப்பு

மனிதன் சுற்றுநாடலின் ஓர் உறுப்பினராவான். மனிதன் சுற்றுநாடலைப் பாதுகாக்கும்போது சுற்றுநாடல் மனிதனைப் பாதுகாக்கும். மனிதன் சுற்றுநாடலின் இயல்பான தன்மையை உறுதி செய்வதன்மூலம் மாசற்ற சுற்றுநாடல் ஒன்றில் வாழ்வதற்கான உரிமை உறுதி செய்கின்றான். பல்வேறு மனித நடவடிக்கைகள் சுற்றுநாடல் மாசற்றுவதற்குக் காரணமாக அமைகின்றன. இவை மனிதன் உள்ளிட்ட சுலப உயிரினங்களினுடும் வாழ்க்கையின் மீது பாதிப்புகளைச் செலுத்துகின்றன. இதன் காரணமாக பாதுகாப்பு தொடர்பாக சமகாலத்தில் மிகக்கூடிய கவனம் செலுத்தப்படுகின்றது. சுற்றுநாடல் பாதுகாப்புத் தொடர்பாக அரசினால் ஏற்படுத்தப்பட்டுள்ள நிறுவனங்கள் சில வருமாறு,



உரு 1.42 சிங்கராஜ வனம்

- சுற்றாடல் அமைச்சு
- மத்திய சுற்றாடல் அதிகார சபை
- வனப் பாதுகாப்புத் தினைக்களம்
- வன ஜீவராசிகள் தினைக்களம்
- புவிச் சரிதவியல் மற்றும் சுரங்கங்கள் பணியகம்
- சமுத்திர வள அதிகார சபை
- கரையோரப் பாதுகாப்புத் தினைக்களம்

இவற்றுக்கு மேலதிகமாக தொண்டர் நிறுவனங்கள் பலவும் சுற்றாடல் பாதுகாப்பு தொடர் பான சேவைகளை வழங்குகின்றன.



உரு 1.43 சென்கிளையார் நீர்வீழ்ச்சி



உரு 1.44 கரையோரப் பாதுகாப்பு

### சமூகப் பாதுகாப்பு வேலைத் திட்டங்கள்

அடிப்படைத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்காக பொருளாதார ரீதியாகப் பின்தங்கிய வர்களுக்கு சமூகப் பாதுகாப்பு வேலைத் திட்டங்கள் அரசினாலும் அரசார்பற்ற தொண்டர் நிறுவனங்களினாலும் மேற்கொள்ளப்படுகின்றன. அரசினால் மேற்கொள்ளப்படும் வேலைத் திட்டங்களுக்கு உதாரணங்கள் சில வருமாறு,

- சிரேஷ்ட பிரஜைகளுக்கான நலன்புரி வேலைத் திட்டம்
- முதியோர் பராமரிப்பு இல்லங்களை நடாத்துதல்
- வீடுகள் வழங்கும் வேலைத் திட்டம்

உ+ம் :- கிராம எழுச்சி வேலைத் திட்டம்

### செயற்பாடு 1.13



- உமது பிரதேசத்தில் உள்ள பல்வேறு நலன்புரிச் சேவைகளை வழங்கும் அமைப்புக்கள் தொடர்பாகத் தகவல் சேகரிக்குக.

## பொதுச் சேவைகளை வழங்கும் அரசு நிறுவனங்களும் அவற்றின் கடமைகளும் பொறுப்புகளும்

சுலப பொதுச் சேவைகளும் மக்கள் தேவைகளை நிறைவேற்றுவதற்கு பங்களிப்புச் செய்கின்றன. பொதுச் சேவைகளை வழங்கக்கூடிய நிறுவனங்கள் மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய செயற்குழுவினர் தமது கடமைகளையும் பொறுப்புகளையும் சரிவர நிறைவேற்றுவதன் மூலம் பொதுமக்களின் வாழ்வு சிறப்படைந்து மனிதப் பண்புகள் பாதுகாக்கப்படுவதற்கும் காரணமாக அமைகின்றது. பொதுச் சேவைகளை வழங்கும் நிறுவனங்களின் கடமைகளையும் பொறுப்புகளையும் நோக்குவோம்.

பொதுச் சேவைகள்	வழங்குகின்ற நிறுவனங்கள்	நிறைவேற்ற வேண்டிய கடமைகளும், பொறுப்புகளும்
நீர் வழங்கல்	உ+ம் தேசிய நீர் வழங்கல் வடிகாலமைம்புச் சபை	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ சுத்தமான குடிநீரை வழங்குதல்</li> <li>◆ சேவைகளை இடையறாது வழங்குதல்</li> <li>◆ நீர் விரயத்தைத் தவிர்த்தல்</li> <li>◆ உரிய வகையில் நடைமுறைப்படுத்தல் செயற்பாடுகளை மேற்கொள்ளல்</li> <li>◆ அதிகரிக்கின்ற தேவைகளை நிறைவு செய்தல்</li> <li>◆ நுகர்வோர் முன்வைக்கின்ற முறைப்பாடுகளை உடனடியாக கவனத்திற்கொள்ளல்</li> <li>◆ சேவை வழங்கல் தற்காலிகமாகத் தடைப் படும் வேளைகளில் முற்கூட்டியே நுகர் வோருக்கு அது தொடர்பாக அறிவித்தல்கள் வழங்குதல்</li> </ul>
மின்சாரம்	இலங்கை மின்சார சபை	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ இடையறாது சேவைகளை வழங்குதல்</li> <li>◆ உரிய வகையில் நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளல்</li> <li>◆ பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்தல்</li> <li>◆ மின்வழங்கல் துண்டிக்கப்படும் சந்தர்ப் பங்களில் அவற்றை விரைவாக வழிமை நிலைக்குக் கொண்டு வருதல்</li> <li>◆ அதிகரித்து வரும் மின்சாரத் தேவையைப் பூர்த்தி செய்வதற்கு நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளல்</li> <li>◆ மக்களது முறைப்பாடுகள் தொடர்பாக தாமதமின்றி உரிய தீர்வுகளைப் பெற்றுக் கொடுத்தல்</li> </ul>

ககாதார சேவை	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ அரச வைத்திய சாலைகள்</li> <li>■ தனியார் வைத்திய சாலைகள்</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ நோயாளிகளுக்கு உரிய வகையில் சிகிச்சைளித்தல்</li> <li>◆ பயன்பாட்டுக்கு உகந்த மருந்து வகை கணப் பெற்றுக் கொடுத்தல்</li> <li>◆ தொற்று நோய்கள் மற்றும் தொற்றா நோய்களைக் கட்டுப்படுத்துவதற்கு நடவடிக்கையெடுத்தல்</li> <li>◆ நோயாளர் பராமரிப்பும் தேவையான வசதிகளை வழங்குதலும்</li> <li>◆ இடையறாது சேவைகளை வழங்குதல்</li> <li>◆ நோயாளிகளின் உடல், உள் நலத்துக்காகச் செயற்படல்</li> <li>◆ வைத்திய ஆலோசனை வழங்கல்</li> </ul>
கல்வி	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ பாடசாலைகள்</li> <li>■ பல்கலைக் கழகங்களங்கள்</li> <li>■ தொழிற் பயிற்சி கல்வி நிறுவனங்கள்</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ உரிய வகையில் கல்வியை வழங்குதல்</li> <li>◆ கல்வியின் மூலம் தேர்ச்சிகளை விருத்தி செய்தல்</li> <li>◆ சமூகமயமாக்கல்</li> <li>◆ பயனுள்ள பிரஜைகளை உருவாக்குதல்</li> <li>◆ தேசியத் தேவைகளுக்கு ஏற்ற வகையிலான பிரஜைகளை உருவாக்குதல்</li> </ul>
போக்குவரத்து	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ இலங்கை போக்குவரத்துச் சபை</li> <li>■ தனியார் பேருந்து சேவை</li> <li>■ இலங்கை புகையிரத சேவை</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ சேவைகளை விணைத்திறனான வகையில் மேற்கொள்ளல்</li> <li>◆ பொதுமக்களின் பாதுகாப்பை உறுதி செய்தல்</li> <li>◆ சட்டத்தையும் ஒழுங்கையும் மதித்து நடக்கின்ற கெளரவமான சேவையை அளித்தல்</li> <li>◆ வீதியைப் பயன்படுத்தும் ஏனையவர்களின் உயிர் மற்றும் உடமைகளுக்கான உரிமையினை உறுதி செய்தல்</li> <li>◆ சேவைக்குரிய கட்டணத்தை மாத்திரம் அறவிடுதல்</li> <li>◆ கட்டணங்களுக்குரிய அனுமதிச் சீட்டுக் களை விநியோகித்தல்</li> </ul>

<b>தகவல் பரிமாற்றமும் தொடர் பாடலும்</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ அஞ்சல் சேவை</li> <li>■ ஊடக நிறுவனங்கள் (இலத்திரனியல் அச்சு)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ வினைத்திறனாகவும் முறையாகவும் சேவையை வழங்குதல்</li> <li>◆ உண்மையான தகவல்களை மக்களுக்கு வழங்குதல்</li> <li>◆ பக்கச்சார்பின்றி தகவல்களை வழங்குதல்</li> <li>◆ திஹர் மற்றும் இயற்கை அனர்த்தங்கள் தொடர்பாக மக்களுக்கு அறிலூட்டுதல்</li> <li>◆ தரமான சேவையை வழங்குதல்</li> </ul>
<b>பாதுகாப்புச் சேவை</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ பாதுகாப்பு படையினர் மற்றும் பொலிஸ்</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ மக்களின் பாதுகாப்பினை உறுதி செய்தல்</li> <li>◆ மக்களுடன் சமுகமான தொடர்புகளைப் பேணுதல்</li> <li>◆ சட்டத்தையும் ஒழுங்கையும் பாதுகாத்தல்</li> <li>◆ சட்டங்களையும் ஒழுங்கினையும் மதிக்கக் கூடிய வகையில் முன்மாதிரியாகச் செயற்படல்</li> <li>◆ திஹர் அனர்த்தம் மற்றும் பாதிப்புகளின் போது மக்களுக்கு நிவாரண உதவிகள் மேற்கொள்ளல்</li> </ul>
<b>கூட்டுறவு</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ கூட்டுறவுச் சங்கங்கள்</li> <li>■ பலநோக்கு கூட்டுறவு சங்கம்</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ தரமான சேவைகளை வழங்குதல்</li> <li>◆ காலத்தின் தேவைகளுக்கு ஏற்ப சேவை களை நவீனமயப்படுத்துதல்</li> <li>◆ நுகர்வோர் சேவையை குறைந்த விலைகளில் வழங்குதல்</li> <li>◆ சங்கங்களின் தலைமைத்துவத்திற்கு தெரிவு செய்யப்படுவோர் நேர்மையா கவும் அர்ப்பணிப்புதனும் சங்கத்தின் முன்னேற்றத்திற்காகச் செயற்படல்</li> </ul>
<b>சுற்றுாடல் பாதுகாப்பு</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ சுற்றுாடல் அமைச்சு</li> <li>■ மத்திய சுற்றுாடல் அதிகார சபை</li> <li>■ வனஜீவராசிகள் தினைக்களம்</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ சுற்றுாடல் பாதுகாப்பு தொடர்பாக உயர்ந்த பங்களிப்பை வழங்குதல்</li> <li>◆ சுற்றுாடல் சட்டங்களை நடைமுறைப் படுத்துவது தொடர்பாக உயர்ந்த பங்களிப்பை வழங்குதல்</li> <li>◆ சுற்றுாடல் பாதிப்பு தொடர்பாக மக்களின் முறைப்பாடுகளை உரியவாறு பரிசீலித்து பதில் வழங்குதல்</li> <li>◆ சுற்றுாடல் பாதுகாப்பின் முக்கியத்துவம் தொடர்பாக மக்களுக்கு அறிலூட்டல்</li> </ul>

## செயற்பாடு 1.14



- தமது கடமைகளையும் பொறுப்புகளையும் உரிய வகையில் மக்கள் நிறைவேற்றிக் கொள்வதில் சுகாதாரம் கல்வி, போக்குவரத்து போன்ற பொதுச் சேவைகளின் மூலம் கிடைக்கப்பெறும் பயன்களை அட்டவணைப்படுத்துக.

### பொதுச் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் பிரஜைகள் நிறைவேற்ற வேண்டிய கடமைகள்

பொதுச் சேவைகளை உரிய வகையில் பயன்படுத்துவதற்கும் அவற்றைப் பாதுகாப்பதற்கும் ஒவ்வொரு பிரஜைக்கும் உரிமையுண்டு. சேவைகளைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பில் பிரஜை தமது கடமைகளைச் சரிவர நிறைவேற்றுவது அச்சேவைகள் நிலைத்திருப்பதற்கும் முன்னேற்றமடைவதற்கும் காரணமாகின்றது. ஒவ்வொரு பிரஜையும் தமது கடமைகளை நிறைவேற்றுவது, ஏனையோர் பொதுச் சேவைகளை பயன்படுத்துவதற்குள் உரிமைகள் உறுதி செய்யப்படுவதற்கு ஏதுவாகின்றது.

**பொதுச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பில் பிரஜைகளினால் நிறைவேற்றப்பட வேண்டிய கடமைகளை நோக்குவோம்**

பொதுச் சேவைகள்	சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் பிரஜைகளினால் நிறைவேற்றப்பட வேண்டிய கடமைகள்
நீர் வழங்கல்	<ul style="list-style-type: none"> <li>நீரை வீண் விரயமின்றிப் பயன்படுத்துதல்</li> <li>முறையற்ற விதத்தில் நீரைப் பயன்படுத்தாதிருத்தல்</li> <li>உரிய வகையில் நீர்க் கட்டணத்தைச் செலுத்துதல்</li> <li>நீர் வழங்கலுடன் தொடர்புபட்ட உபகரணங்களைப் பாதுகாத்தல்</li> <li>நீர் வீண் விரயம் செய்யப்படும் சந்தர்ப்பங்களில் அது தொடர்பாக அறிவித்தல்</li> </ul>
மின்சாரம்	<ul style="list-style-type: none"> <li>மின்சாரத்தை விரயமின்றிப் பயன்படுத்துதல்</li> <li>மின் வழங்கலுடன் தொடர்புபட்ட உபகரணங்களைப் பாதுகாத்தல்</li> <li>மின்கட்டணத்தை உரிய காலத்தினுள் செலுத்துதல்</li> <li>சட்ட விரோதமான வகையில் மின்சாரத்தைப் பயன்படுத்தாதிருத்தல்</li> <li>மின்துண்டிப்பு ஏற்படுகின்ற சந்தர்ப்பங்களில் அது தொடர்பான நிறுவனத்துக்கு அறிவித்தல்</li> </ul>

சுகாதாரம்	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ வைத்திய ஆலோசனைகளைக் கடைப்பிடித்தல்</li> <li>■ சேவை வழங்கக்கூடிய பணியாளர்களுக்கு மதிப்பளித்தல்</li> <li>■ இலவசமாக வழங்கப்படும் மருந்துகளை வீண்விரயம் செய்யாதிருத்தல்</li> <li>■ சேவை வழங்கும் நிறுவனத்தின் சொத்துகளைப் பாதுகாத்தல்</li> <li>■ சிறந்த சுகாதார வழிமுறைகளைப் பின்பற்றுதல்</li> <li>■ சிறந்த சுகாதாரப் பழக்கவழக்கங்கள் குறித்து பிறருக்குத் தெளிவுபடுத்துதல்</li> </ul>
கல்வி	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ உரிய முறையில் கல்வி நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடல்</li> <li>■ தமதும் தமக்கு கல்வி வழங்குகின்ற நிறுவனங்களினதும் கெளரவும் பாதுகாக்கப்படும் விதத்தில் செயற்படல்</li> <li>■ ஆசிரியர்களது கெளரவத்தைப் பாதுகாக்கும் விதத்தில் செயற்படல்</li> <li>■ ஏனைய மாணவர்களின் உரிமைகள் பாதுகாக்கப்படும் விதமாகச் செயற்படல்</li> <li>■ நிறுவனத்துக்குச் சொந்தமான சொத்துகளையும் வளங்க வையும் பாதுகாத்தல்</li> </ul>
போக்குவரத்து	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ போக்குவரத்துச் சேவையுடன் தொடர்புடைய உடமை களைப் பாதுகாத்தல்</li> <li>■ சேவைக்குரிய கட்டணங்களைச் செலுத்துவதற்கு நேர்மை யாகச் செயற்படல்</li> <li>■ போக்குவரத்து சேவைகளைப் பயன்படுத்தும்போது அதற் குரிய சட்டம், ஒழுங்குகளைப் பின்பற்றுதல்</li> <li>■ பொதுப் போக்குவரத்தைப் பயன்படுத்துவதனால் தமக்கும் நாட்டிற்கும் கிடைக்கின்ற பயன்கள் குறித்து புரிந்து ணர்வுடன் செயற்படல்</li> </ul>
தகவல் பரிமாற்றமும் தொடர்பாடலும்	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ தொடர்பாடல் சேவைகளைப் பிறருக்குப் பாதிப்பின்றி பயன்படுத்துதல்</li> <li>■ தொலைக்காட்சி நிகழ்ச்சிகளைப் பார்க்கும்போது ஆராய்ந்து செயற்படல்</li> <li>■ முன்மாதிரியாகச் செயற்படல்</li> <li>■ சமூகத் தேவைகள் தொடர்பாக ஊடகங்கள் மூலம் உரிய துறைகளில் கவனம் செலுத்துதல்</li> </ul>

<p><b>பாதுகாப்புச் சேவை</b>  <b>உ+ம்:- இலங்கை பொலிஸ் தினைக்களம்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ குற்றச் செயல்கள், சமூகவிரோதச் செயல்கள் என்பனவற்றைத் தடுப்பதற்கு உதவுதல்</li> <li>■ பொலிசாரும் பாதுகாப்புப் படையினரும் ஒத்துழைப்புடன் செயற்படல்</li> <li>■ சட்டத்தினை மதிக்கின்ற பிரஜைகள் என்ற வகையில் செயற்படல்</li> </ul>
<p><b>கூட்டுறவுச் சேவை</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ கூட்டுறவு இயக்கத்தின் அங்கத்துவத்தைப் பெற்றுக் கொள்ளல்</li> <li>■ அங்கத்துவம் வகிக்கின்ற சங்கம்/ சங்கங்களின் கூட்டங்களில் தொடர்ச்சியாகப் பங்குபற்றல்</li> <li>■ நேர்மையான, வினைத்திறனானதுமான உறுப்பினர்கள் கூட்டுறவுச் சங்கங்களின் தலைமைத்துவத்துக்குத் தெரிவு செய்யப்படுதல்</li> <li>■ ஒருவருக்கொருவர் உதவுதல்</li> <li>■ தமது தேவைகளை நிறைவு செய்வதற்காக கூட்டுறவு சேவைகளைப் பயனுள்ள வகையில் மேற்கொள்ளல்</li> </ul>
<p><b>சுற்றாடல் பாதுகாப்புடன் தொடர்புடைய நிறுவனங்கள்</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ சுற்றாடல் பாதுகாப்புக்கு உதவுதல்</li> <li>■ சுற்றாடலுக்குப் பாதிப்பை ஏற்படுத்தக் கூடிய நபர்களை சட்டத்தின் முன் நிறுத்துவதற்கு நடவடிக்கையெடுத்தல்</li> <li>■ சுற்றாடல் பாதுகாப்புடன் தொடர்புடைய சட்ட திட்டங்களைப் பின்பற்றுதல்</li> <li>■ சுற்றாடல் பாதுகாப்பு தொடர்பாக அறிமுட்டுதல்</li> </ul>

### செயற்பாடு 1.15



- கீழ்வரும் அட்டவணையை உமது பயிற்சிப் புத்தகத்தில் பிரதி செய்து பூரணப்படுத்துக.

பொதுச் சேவை	பிரஜெக்டினால் மேற்கொள்ளப்பட வேண்டிய கடமைகள்	கடமைகளை நிறைவேற்றுவது எவ்வாறு சேவைகளின் முன்னேற்றத்திற்கு உதவும்	கடமைகளை நிறைவேற்றுவதனால் பிரஜெக்டுக்குக் கிடைக்கும் பயன்கள்
மின்சாரம்			
நீர் வழங்கல்			
சுற்றுநாடல் பாதுகாப்பு			

### பொழிப்பு

- மக்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தை முன்னேற்றும் பொருட்டு பொதுவாக வழங்கப்படும் சேவைகள் பொதுச் சேவைகள் என்றழைக்கப்படும்.
- நீர் வழங்கல், கல்வி, சுகாதாரம், தகவல் பரிமாற்றம், போக்குவரத்து போன்றன நாம் பயன்படுத்துகின்ற பொதுச் சேவைகளாகும்.
- இச் சேவைகளை முறையாகப் பயன்படுத்துவது தனிப்பட்டவர்களினதும் நாட்டினதும் அபிவிருத்திக்குக் காரணமாகின்றது.
- அத்தியாவசிய சேவைகள் அரசினால் இலவசமாக வழங்கப்படுகின்றன.
- தனியார் துறையானது, கட்டணம் அறவிடும் முறையினை அடிப்படையாகக் கொண்டு பொதுச் சேவைகளை வழங்குவதற்குப் பங்களிப்புச் செய்கிறது.
- பொதுச் சேவைகளை வழங்குகின்ற நிறுவனங்கள் தமது கடமைகளையும் பொறுப்புகளையும் சரிவர நிறைவேற்றுவதன் மூலம் மக்களுக்கு தரமான சேவைகள் கிடைக்கப்பெறுகின்றன.
- பொதுச் சேவைகளை அனுபவித்தல் தொடர்பாக பிரஜெக்டுகள் தமது கடமைகளை நிறைவேற்றுவது, பொதுச் சேவைகளின் இருப்புக்கும் பண்புக்கியான அபிவிருத்திக்கும் ஏதுவாகிறது.